



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.10.2024

№ 188

**О Порядке реализации программы
повышения квалификации специалистов
образовательных организаций высшего
образования и научных организаций,
расположенных на территории
Санкт-Петербурга, в области
управления качеством**

В соответствии с пунктом 7 перечня мероприятий подпрограммы 3 государственной программы Санкт-Петербурга, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 496 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Экономика знаний в Санкт-Петербурге»:

1. Утвердить Порядок реализации программы повышения квалификации специалистов образовательных организаций высшего образования и научных организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга, в области управления качеством (далее - Порядок) согласно приложению.

2. Отделу научной политики и инноваций в науке и образовании обеспечить реализацию пункта 7 перечня мероприятий подпрограммы 3 государственной программы Санкт-Петербурга, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 496 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Экономика знаний в Санкт-Петербурге» в соответствии с Порядком.

3. Признать утратившим силу распоряжение Комитета по науке и высшей школе от 27.01.2017 № 21 «О порядке реализации программы повышения квалификации специалистов образовательных, организаций высшего образования и научных организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга, в области управления качеством».

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на первого заместителя председателя Комитета Ганус И.Ю.

Председатель Комитета

А.С.Максимов

ПОРЯДОК
реализации программы повышения квалификации
специалистов образовательных организаций высшего образования
и научных организаций, расположенных на территории
Санкт-Петербурга, в области управления качеством

1. Общие положения

1.1. Повышение квалификации специалистов образовательных организаций высшего образования и научных организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга (далее - образовательные и научные организации), в области управления качеством в целях содействия в получении дополнительного профессионального образования проводится по программе «Разработка и оценка систем управления качеством» (далее - Программа).

1.2. Целью обучения является получение теоретических знаний и приобретение практических навыков, необходимых для разработки, внедрения, оценки и совершенствования системы менеджмента качества в образовательной или научной организации на базе стандартов ИСО серии 9000 и других стандартов качества.

1.3. Программа предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов образовательных и научных организаций, в том числе руководителей и специалистов служб качества (далее - слушатели). Продолжительность обучения - 72 часа.

1.4. Слушатели, подлежащие обучению по Программе, отбираются Комитетом по науке и высшей школе (далее - Комитет) на конкурсной основе в соответствии с Порядком проведения конкурсного отбора среди образовательных организаций высшего образования и научных организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга, в целях содействия в получении дополнительного профессионального образования (далее - конкурсный отбор), утверждаемым Комитетом.

1.5. Решение о победителях конкурсного отбора принимается Советом по проведению конкурсного отбора среди образовательных и научных организаций в Санкт-Петербурге в целях содействия в получении дополнительного профессионального образования (далее - Совет Конкурса). Состав Совета Конкурса и положение о Совете Конкурса утверждаются Комитетом.

1.6. Программа рассчитана на проведение занятий в группах слушателей численностью, не превышающей 25 человек. Знания и навыки слушателей формируются в ходе лекционных, практических занятий и самостоятельной работы. Предусматривается визуальное и звуковое сопровождение лекций и практических занятий информационным оборудованием и мультимедийными средствами.

1.7. С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки в Санкт-Петербурге Комитет вправе согласовывать проведение занятий по повышению квалификации слушателей в дистанционном формате с применением информационно-коммуникационных технологий.

2. Основные разделы программы

2.1. Программа содержит следующие разделы:

2.1.1. Современные модели менеджмента качества: основные положения, терминология, история, принципы и инструменты. Процессный подход. Международные и национальные стандарты.

2.1.2. Концепция Всеобщего управления качеством: планирование, разработка и внедрение систем менеджмента качества в образовательных и научных организациях, особенности формирования модели организации, опыт разработки и совершенствования системы менеджмента качества.

2.1.3. Требования стандартов ИСО серии 9000 и других стандартов качества. Внешние требования к системам менеджмента качества российских образовательных и научных организаций. Современные версии.

2.1.4. Принципы и инструменты бережливого производства. Риск-менеджмент, методология снижения рисков. Цифровая трансформация в менеджменте качества.

2.1.5. Разработка системы менеджмента качества в организации. Стратегическое и оперативное управление образовательной и научной деятельностью.

2.1.6. Оценка системы менеджмента качества: внутренний аудит, компетентность, оценка. Процедура сертификации систем менеджмента качества.

2.2. Программа включает изучение нормативных документов и правовых актов, формирующих правовую, экономическую и техническую основу разработки и сертификации систем менеджмента качества, начиная со стандартов ИСО серии 9000, в том числе изучение системы менеджмента качества организации, управления образовательной деятельностью организации, управления научной деятельностью организации.

2.3. Раздаточные материалы для слушателей являются неотъемлемым элементом Программы обучения и включают:

2.3.1. Программу и расписание занятий (включая формы текущего и итогового контроля).

2.3.2. Методические материалы:
лекции (включающие презентацию лекционного материала электронными средствами);

практические задания;

тесты для самоконтроля и задания для самостоятельной работы;

список литературы;

тексты, иллюстративные материалы, таблицы, схемы по отдельным темам;

примеры документации системы менеджмента качества образовательных и(или) научных организаций.

2.4. Преподаватели, проводящие обучение, должны иметь действующую квалификацию и опыт работы не менее трех лет в области сертификации систем менеджмента качества за десятилетний период до года проведения обучения и владеть современными методами управления качеством.

3. Аттестация слушателей

3.1. По окончании обучения предусматривается проведение итоговой аттестации слушателей с защитой выпускной квалификационной работы.

3.2. Слушателям, прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации, оформленные в соответствии с действующим законодательством.