



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минтруд ЛНР)**

ПРИКАЗ

09 января 2024

№ 1

г. Луганск

Зарегистрировано в Министерстве юстиции
Луганской Народной Республики
15.01.2024 за № 1/181

Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

В соответствии с пунктом 15 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), подпунктом 4.4.8 пункта 4.4 Положения о Министерстве труда и социальной политики Луганской Народной Республики, утвержденного Указом Главы Луганской Народной Республики от 15.06.2023 № УГ-77/23, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Настоящий приказ вступает в силу не ранее дня проведения его государственной регистрации в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Луганской Народной Республики Войнова Е. И.

Министр

Е. С. Макаренко

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной политики
Луганской Народной Республики
от 09.01.2024 г. № 1

Зарегистрировано в Министерстве юстиции
Луганской Народной Республики
15.01.2024 за № 1/181

ПОРЯДОК

обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

I. Общие положения

1.1. Порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» (далее – Порядок), определяет правила бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики (далее – Минтруд ЛНР) и непосредственно поставщиков социальных услуг в сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

1.2. На официальном сайте Минтруда ЛНР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://mintrud.lpr-reg.ru>) размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

режим и график работы Минтруда ЛНР, почтовый адрес, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получить необходимую информацию;

перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

порядок, сроки и условия предоставления социальных услуг;
реестр поставщиков социальных услуг Луганской Народной Республики;
иная информация и документы, которые являются обязательными к размещению в соответствии с действующим законодательством.

Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте Минтруда ЛНР в сети «Интернет» и обновлению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их создания или внесения в них соответствующих изменений.

II. Организация бесплатного обеспечения поставщиками социальных услуг доступа к информации о поставщиках социальных услуг

2.1. Поставщики социальных услуг, в том числе государственные учреждения социального обслуживания, подведомственные Минтруду ЛНР (далее – государственные учреждения), формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают бесплатный доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

2.2. На информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

- о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;

- об учредителе (учредителях) с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных номерах телефонов и адресов электронной почты;

- о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

- о контактных номерах телефонов с указанием кода населенного пункта, в котором находится поставщик социальных услуг, и об адресах его электронной почты;

- о руководителе поставщика социальных услуг, его заместителях, руководителях филиалов поставщика социальных услуг (при их наличии) с указанием контактных номеров телефонов и адресов электронной почты;

- о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг с указанием наименования структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств, должностей руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг с указанием с их согласия уровня образования,

квалификации и опыта работы;

о попечительском совете – для государственных учреждений;

о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по видам и формам социального обслуживания, о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам и формам социального обслуживания, о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

о правах и обязанностях поставщика социальных услуг и получателей социальных услуг;

о руководителе поставщика социальных услуг, его заместителях, руководителях филиалов поставщика социальных услуг (при их наличии), о персональном составе работников поставщика социальных услуг с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;

о вакантных должностях, требуемых к замещению, и предъявляемых к ним квалификационных требованиях;

о результатах и позиции поставщика социальных услуг в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (при предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах);

правила внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, коллективного договора;

иная информация и документы, которые являются обязательными к размещению в соответствии с действующим законодательством.

2.3. На официальном сайте в сети «Интернет» поставщики социальных услуг размещают и поддерживают в актуальном состоянии следующую информацию и документы:

о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;

об учредителе (учредителях) с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных номерах телефонов и адресов электронной почты;

о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором находится поставщик социальных услуг, и об адресах его электронной почты;

о руководителе поставщика социальных услуг, его заместителях, руководителях филиалов поставщика социальных услуг (при их наличии) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг с указанием наименования структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчества и должности руководителя структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;

о попечительском совете – для государственных учреждений;

о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по видам и формам социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания;

размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет ассигнований бюджета Луганской Народной Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и / или юридических лиц;

о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет ассигнований бюджета Луганской Народной Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств

физических лиц и / или юридических лиц;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет ассигнований бюджета Луганской Народной Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и / или юридических лиц;

о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере);

о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

о результатах проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг;

об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и / или размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Пользователю официального сайта поставщика социальных услуг предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ссылку на официальные сайты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Минтруда ЛНР, государственных учреждений, которым в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями) предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории одного или нескольких муниципальных образований.

III. Требования к поставщикам социальных услуг при предоставлении информации

3.1. В случае принятия Минтрудом ЛНР решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», участник отбора исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее – участник отбора) на сайте www.bus.gov.ru в сети «Интернет» размещает информацию, соответствующую первому (базовому) или второму (расширенному) или третьему (полному) уровням информационной открытости, предусмотренным пунктами 2–4 дополнительного требования (далее – дополнительное требование) к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, кроме требований, предусмотренных приложением № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 05.11.2020 № 1789 «Об установлении дополнительных требований к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуг (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенное образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям», в целях обеспечения участниками отбора исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере информационной открытости своей деятельности.

В случае если на сайте участника отбора размещена информация, соответствующая дополнительному требованию, на сайте www.bus.gov.ru дополнительно указывается ссылка на соответствующие страницы сайта участника отбора, который обеспечивает корректность ссылки и ее своевременное изменение в составе размещаемых сведений.

3.2. Минтруд ЛНР и поставщики социальных услуг обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг (онлайн-опрос, интернет-анкета, форум и другое).

3.3. Размещение информации осуществляется в общедоступной части сайта www.bus.gov.ru в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы.

3.4. Информация и документы, указанные в пункте 2.3 настоящего Порядка, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

3.5. При размещении информации о поставщике социальных услуг на сайте поставщика социальных услуг и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.6. Информация размещается на сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» в текстовой и /или табличной формах, а также в форме электронного образа копии документов.

3.7. Технические и программные средства, которые используются для функционирования сайта поставщика социальных услуг, должны обеспечивать:

защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

3.8. Информация на официальном сайте поставщика социальных услуг размещается на государственном языке Российской Федерации.

3.9. Размещенные на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

3.10. Минтруд ЛНР и поставщики социальных услуг вправе публиковать информацию и документы, указанные в пунктах 1.2, 2.3 настоящего Порядка в средствах массовой информации.

Министр
труда и социальной политики
Луганской Народной Республики

Е. С. Макаренко