



**Губернатор Ненецкого автономного округа**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14 октября 2015 г. № 85-пг

г. Нарьян-Мар

**О мониторинге состояния межнациональных и  
межконфессиональных отношений и оперативном  
реагировании на конфликтные ситуации в сфере  
межнациональных и межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого автономного округа**

В соответствии со Стратегией государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666, планом мероприятий по реализации в 2013 - 2015 годах Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 года № 1226-р, приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 29 июня 2007 года № 57 «Об организации работы по проведению мониторинга в сфере межнациональных отношений», в целях выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, определения порядка действий в ходе конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и ликвидации их последствий ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Определить Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа ответственным за организацию и проведение мониторинга состояния межнациональных и межконфессиональных отношений и оперативном реагировании на конфликтные ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на территории Ненецкого автономного округа (далее - уполномоченный орган).

2. Утвердить:

1) Положение о мониторинге состояния межнациональных и межконфессиональных отношений и оперативном реагировании на конфликтные ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных

отношений на территории Ненецкого автономного округа согласно Приложению 1;

2) Перечень и график представления информационно-аналитических материалов в Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа в целях осуществления мониторинга состояния межнациональных и межконфессиональных отношений и оперативном реагировании на конфликтные ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на территории Ненецкого автономного округа согласно Приложению 2;

3) Положение о порядке работы системы «Горячая линия» по приему информации о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в Ненецком автономном округе согласно Приложению 3.

3. Исполнительным органам государственной власти Ненецкого автономного округа, указанным в Приложении 2, представлять в уполномоченный орган информационно-аналитические материалы ежеквартально до 25 числа последнего месяца каждого квартала.

4. Уполномоченный орган ежеквартально запрашивает информационно-аналитические материалы от Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу, Отдела Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу и Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ненецкому автономному округу.

5. Рекомендовать главам органов местного самоуправления городского округа и муниципального района Ненецкого автономного округа:

1) представлять в уполномоченный орган информационно - аналитические материалы, указанные в Приложении 2, ежеквартально до 25 числа последнего месяца каждого квартала;

2) принять дополнительные меры по совершенствованию взаимодействия с религиозными организациями, национальными общественными объединениями, осуществляющими деятельность на территории соответствующих муниципальных образований, в том числе в рамках осуществления мониторинга межнациональных и межконфессиональных отношений;

3) обеспечить информирование уполномоченного органа о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на территории Ненецкого автономного округа незамедлительно с момента их выявления.

6. Рекомендовать религиозным организациям и национальным общественным объединениям, осуществляющим деятельность на территории Ненецкого автономного округа:

1) реализовывать мероприятия, направленные на профилактику и недопущение конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, негативных последствий деструктивной

деятельности нетрадиционных религиозных движений, уделяя особое внимание проведению профилактической работы в молодежной среде;

2) осуществлять взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Ненецкого автономного округа, органами местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в рамках реализации общественно значимых программ и проектов, ориентированных на предупреждение межнациональной и межконфессиональной напряженности, обеспечение межнационального мира, гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений;

3) обеспечить своевременное информирование уполномоченного органа о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений незамедлительно с момента их выявления.

7. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор

Ненецкого автономного округа



И.В. Кошин

**Приложение 1**  
к постановлению губернатора  
Ненецкого автономного округа  
от 14.10.2015 № 85-пг  
**«О мониторинге состояния  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
и оперативном реагировании на  
конфликтные ситуации в сфере  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого  
автономного округа»**

**Положение**  
**о мониторинге состояния межнациональных и  
межконфессиональных отношений и оперативном  
реагировании на конфликтные ситуации в сфере  
межнациональных и межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого автономного округа**

**I. Общие положения**

1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1) межнациональная (межконфессиональная) напряженность - особое психическое состояние этнической (религиозной) общности, которое формируется в процессе отражения групповым этническим (религиозным) сознанием совокупности неблагоприятных внешних условий, ущемляющих интересы этноса (религии), дестабилизирующих его состояние и затрудняющих его развитие;

2) межнациональный (межконфессиональный) конфликт - столкновение интересов двух и более этнических общин (религиозных организаций), принимающее различные формы противостояния, в котором национальная (религиозная) принадлежность и национальные (религиозные) различия становятся доминирующей мотивацией действий;

3) конфликтная ситуация в сфере межнациональных (межконфессиональных) отношений (далее - конфликтная ситуация) - наличие скрытых противоречий и социальной напряженности, основанных на ущемлении законных интересов, потребностей и ценностей граждан либо представляющих их интересы некоммерческих организаций, искаженной и непроверенной информации, неадекватном восприятии происходящих в

обществе или отдельных социальных группах изменений, проецируемых на этническую или религиозную почву;

4) этническая общность - общность людей, исторически сложившаяся на основе происхождения, территории, языка и культуры;

5) диаспоры - группы лиц, относящих себя к определенной этнической общности и находящихся вне исторической территории расселения;

6) национальные общественные объединения - общественные объединения, созданные в соответствии с федеральным законодательством, в том числе Федеральными законами от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии», от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», и зарегистрированные в установленном порядке в качестве юридических лиц, а также общественные объединения, действующие без регистрации в качестве юридического лица и осуществляющие свою деятельность по защите интересов и прав своих членов в национальной, культурной и социальной сферах, а также иную деятельность, имеющую национально-культурную направленность.

2. К конфликтным ситуациям, требующим оперативного реагирования со стороны исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, относятся:

1) публичные конфликтные ситуации между отдельными гражданами или их группами и представителями исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе;

2) конфликтные ситуации между одной или несколькими этническими общностями либо представляющими их интересы некоммерческими организациями и хозяйствующими субъектами, деятельность которых затрагивает экологические и этнокультурные интересы населения;

3) общественные акции протesta на национальной или религиозной почве;

4) открытые (публичные) проявления национальной, расовой или религиозной нетерпимости, в том числе в средствах массовой информации.

### 3. Задачи мониторинга:

1) получение, обработка и анализ данных о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений, а также информации о деятельности этнокультурных и казачьих общественных объединений, религиозных организаций, диаспор, малочисленных народов и этнических групп и т.д.;

2) своевременное выявление и прогнозирование процессов, происходящих в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, предупреждение или ликвидация столкновений социальных, политических, экономических, культурных интересов двух и более этнических общностей, принимающих форму межнационального и межконфессионального конфликта на территории Ненецкого автономного

округа.

4. Объектом мониторинга является влияющая на состояние межнациональных и межконфессиональных отношений деятельность:

- 1) органов государственной власти Ненецкого автономного округа;
- 2) органов местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе;
- 3) образовательных организаций;
- 4) средств массовой информации;
- 5) коммерческих организаций;
- 6) некоммерческих организаций, представляющих интересы этнических общностей;
- 7) казачьих обществ и общественных объединений казаков;
- 8) религиозных организаций и религиозных объединений;
- 9) лиц, представляющих интересы диаспор;
- 10) отдельных лиц, активно распространяющих информацию по вопросам межнациональных отношений в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

5. Предметом мониторинга являются формирующиеся межнациональные и межконфессиональные конфликтные ситуации, а также процессы, воздействующие на состояние межнациональных и межконфессиональных отношений:

- экономические (уровень и сферы занятости населения, уровень благосостояния, распределение собственности);
- политические (представительство различных этнических общностей в законодательных и исполнительных органах государственной власти Ненецкого автономного округа, органах местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе, формы реализации политических прав);
- социальные (доступ к услугам, предоставляемым социальной инфраструктурой);
- культурные (удовлетворение языковых, образовательных, этнокультурных и религиозных потребностей);
- иные процессы, которые могут оказывать воздействие на состояние межнациональных и межконфессиональных отношений.

## **II. Осуществление мониторинга**

6. Исполнительный орган государственной власти Ненецкого автономного округа, ответственный за организацию и проведение мониторинга состояния межнациональных и межконфессиональных отношений на территории Ненецкого автономного округа (далее - уполномоченный орган), определяется постановлением губернатора Ненецкого автономного округа.

7. В ходе мониторинга осуществляется сбор полной, своевременной и достоверной информации об этнических, демографических, религиозных,

миграционных и экономических процессах, влияющих на межнациональные и межконфессиональные отношения в Ненецком автономном округе.

Информационной основой мониторинга являются:

- систематизированные данные об этнических, демографических, миграционных и экономических процессах, общественно-политической ситуации в разрезе муниципальных образований в Ненецком автономном округе;

- данные территориальных органов федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе, органов государственной статистики, сведения государственных учреждений, а также организаций иных организационно-правовых форм;

- устные и письменные обращения граждан, в том числе сведения, поступающие по системе «Горячая линия», о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в Ненецком автономном округе;

- информация, полученная в результате социологических исследований (в том числе массовых опросов, экспертных опросов, проведения фокус - групп, анализа печатной и электронной периодики, публикаций в электронных средствах массовой информации) по проблемам межнациональных и межконфессиональных отношений;

- информация, поступившая от религиозных организаций и национальных общественных объединений, осуществляющих деятельность на территории Ненецкого автономного округа;

- информация о состоянии межнациональных, межконфессиональных отношений, полученная сотрудниками уполномоченного органа при участии в рабочих встречах, совещаниях, «круглых столах», конференциях, массовых мероприятиях;

- информация, полученная с использованием информационно - аналитической системы «Медиалогия», а также данные, полученные при мониторинге средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сайты, блогосфера, социальные сети и т.д.).

На основе полученной информации проводится анализ состояния межнациональных и межконфессиональных отношений в Ненецком автономном округе с целью прогнозирования их развития и выработки рекомендаций по предотвращению возможной межнациональной, межконфессиональной напряженности.

8. При получении в ходе мониторинга информации, свидетельствующей о наличии конфликтной ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, уполномоченный орган:

1) взаимодействует с органами местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе, на территории

которых возможна конфликтная ситуация, лидерами национальных общественных объединений, в том числе казачьих, религиозных организаций, диаспорами с целью выяснения ситуации;

2) информирует губернатора Ненецкого автономного округа, заместителя губернатора Ненецкого автономного округа, координирующего деятельность уполномоченного органа, о наличии конфликтной ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и действиях, предпринимаемых для ее предотвращения;

3) разрабатывает план первоочередных мер по предупреждению конфликтной ситуации и направляет на место конфликтной ситуации для ее изучения своего представителя по согласованию с губернатором Ненецкого автономного округа или заместителем губернатора Ненецкого автономного округа, координирующим деятельность уполномоченного органа;

4) не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения информации о наличии конфликтной ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, вносит предложение заместителю губернатора Ненецкого автономного округа, координирующему деятельность уполномоченного органа, о необходимости формирования рабочей группы для комплексного рассмотрения на месте обстановки, способной привести к межнациональной и межконфессиональной напряженности и конфликтной ситуации. Решение о создании рабочей группы оформляется распоряжением губернатора Ненецкого автономного округа, которым также утверждается состав, порядок и срок осуществления деятельности рабочей группы;

5) обеспечивает взаимодействие со средствами массовой информации, в том числе посредством проведения пресс-конференций, распространения пресс-релизов и других методов, включая работу в информационно - телекоммуникационной сети Интернет;

6) организует проведение мониторинга освещения данной ситуации в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети Интернет и разъяснительной работы, направленной на предотвращение публикации материалов, способных привести к развитию межнациональной и межконфессиональной напряженности и конфликтной ситуации;

7) обеспечивает (в случае необходимости) взаимодействие с правоохранительными органами, иными территориальными органами федеральных органов государственной власти в Ненецком автономном округе и способствует их привлечению к анализу и урегулированию ситуации;

8) организует встречи с руководителями национальных общественных объединений, лидерами религиозных организаций, пользующимися авторитетом деятелями науки и культуры, общественными и политическими деятелями, руководителями организаций и учреждений по вопросам снятия межнациональной, межконфессиональной напряженности и урегулирования конфликтной ситуации.

### **III. Оперативное реагирование**

9. В целях обеспечения оперативного реагирования на конфликтные ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на территории Ненецкого автономного округа:

1) исполнительные органы государственной власти Ненецкого автономного округа обеспечивают информирование уполномоченного органа о фактах проявления межнациональной и межконфессиональной напряженности незамедлительно с момента их выявления;

2) уполномоченный орган осуществляет информирование о фактах проявления межнациональной и межконфессиональной напряженности незамедлительно с момента их выявления:

- губернатора Ненецкого автономного округа, заместителя губернатора Ненецкого автономного округа, координирующего деятельность уполномоченного органа;

- уполномоченных представителей традиционных религиозных конфессий, лидеров национальных общественных объединений, диаспор для принятия мер по устранению причин и обстоятельств, способствующих проявлениям межнациональной и межконфессиональной напряженности.

10. В целях своевременного и достоверного информационного освещения фактов проявления межнациональной, межконфессиональной напряженности исполнительные органы государственной власти Ненецкого автономного округа совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе оперативно доводят до населения через средства массовой информации, в том числе посредством проведения брифингов, пресс-конференций, радио- и телепрограмм, сведения о развитии ситуации и деятельности исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе по снятию межнациональной, межконфессиональной напряженности.

11. В целях ликвидации последствий межнациональной и межконфессиональной напряженности деятельность рабочей группы, сформированной в соответствии с подпунктом 4 пункта 8 настоящего Положения, может быть продолжена.

По итогам деятельности рабочей группырабатываются предложения по профилактике и предотвращению возникновения аналогичных конфликтных ситуаций, которые вместе с информацией о результатах ликвидации последствий проявлений межнациональной и межконфессиональной напряженности направляются в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ненецкому автономному округу, отдел в Ненецком автономном округе регионального управления Федеральной службы безопасности России по Архангельской области, исполнительные органы государственной власти Ненецкого

автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ненецком автономном округе.

---

**Приложение**  
**к Положению о мониторинге**  
**состояния межнациональных и**  
**межконфессиональных отношений**  
**и оперативном реагировании на**  
**конфликтные ситуации в сфере**  
**межнациональных и**  
**межконфессиональных отношений**  
**на территории**  
**Ненецкого автономного округа**

**Показатели,**  
**на основе которых осуществляется мониторинг**  
**состояния межнациональных и межконфессиональных**  
**отношений и оперативное реагирование на конфликтные**  
**ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных**  
**отношений на территории Ненецкого автономного округа**

№ п/п	Показатель	Форма проявления
1	2	3
1.	Уровень жизни	Доля граждан, уровень доходов которых ниже величины прожиточного минимума. Занятость населения
2.	Динамика изменения численности этнических сообществ	Численность этнических сообществ. Темпы прибытия/убывания числа членов этнических сообществ. Этноизбирательная миграция/эмиграция. Наличие и динамика фактов нарушения миграционного законодательства
3.	Экономические интересы	Разделение сфер труда и бизнеса по этническому признаку
4.	Национализм	Наличие и активность националистических групп. Наличие фактов распространения пропагандистских печатных, аудио-, видео- и иных материалов, подстрекающих к совершению экстремистских действий или направленных на распространение идеологии экстремизма, в том числе размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
5.	Этнические правонарушения	Факты привлечения к уголовной ответственности этнических преступных групп. Наличие фактов уголовной и административной

		ответственности за правонарушения, связанные с разжиганием национальной, политической и религиозной розни, проявлениями экстремизма
6.	Наличие открытых межнациональных и межконфессиональных конфликтов	Наличие фактов возникновения конфликтных ситуаций на бытовой или социальной почве с межнациональной и межконфессиональной окраской. Наличие фактов возникновения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, публичных негативных выступлений на этническую (религиозную) тематику, акций протesta против ущемления национальных (религиозных) интересов со стороны других этнических (религиозных) групп
7.	Негативная публичная риторика	Частота размещения в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет материалов, посвященных межнациональным и межконфессиональным проблемам. Тональность материалов. Наличие в декларируемых заявлениях граждан негативных характеристик других этносов и религий. Демонстративная делигитимация других этносов и религий
8.	Деятельность органов местного самоуправления по реализации национальной политики	Наличие консультативных органов, в деятельности которых принимают участие представители национальных общественных объединений и религиозных организаций. Наличие устных и письменных обращений и личного приема граждан по вопросам проявления и противодействия экстремистским проявлениям. Проведение социологических исследований и опросов, выявление общественного мнения по национальной тематике. Осуществление финансовой поддержки религиозных организаций и национальных общественных объединений. Количество проведенных публичных мероприятий в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений
9.	Деятельность национальных общественных объединений и религиозных организаций	Наличие национальных общественных объединений и религиозных организаций традиционных вероисповеданий, их активность. Наличие радикально настроенных религиозных организаций, их активность, факты ликвидации их деятельности
10.	Деятельность средств массовой информации	Частота размещения материалов, посвященных межнациональным и межконфессиональным конфликтам. Тональность материалов

**Приложение 2**  
к постановлению губернатора  
Ненецкого автономного округа  
от 14.10.2015 № 85-пг  
**«О мониторинге состояния  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
и оперативном реагировании на  
конфликтные ситуации в сфере  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого  
автономного округа»**

**Перечень и график  
представления информационно-аналитических  
материалов в Департамент региональной политики  
Ненецкого автономного округа в целях осуществления  
мониторинга состояния межнациональных и межконфессиональных  
отношений и оперативного реагирования на конфликтные  
ситуации в сфере межнациональных и межконфессиональных  
отношений на территории Ненецкого автономного округа**

1. Информационно-аналитические материалы, представляемые органами исполнительной власти Ненецкого автономного округа.

№ п/п	Содержание информационно-аналитических материалов	Ответственные исполнители
1	2	3
1.	Информация по осуществлению в пределах своих полномочий мер, направленных на социальную и культурную адаптацию мигрантов	Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты Ненецкого автономного округа
2.	Информация об осуществлении в пределах своих полномочий мер по сохранению этнокультурного многообразия народов Российской Федерации, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, иных мер, направленных на укрепление	Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа

	гражданского единства, межнационального и межконфессионального согласия	
3.	Информация об осуществлении в пределах своих полномочий мер по обеспечению государственных гарантий равенства прав, свобод и законных интересов человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии и других обстоятельств, предотвращению любых форм ограничения прав и дискриминации по признакам расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности, мер, направленных на защиту прав национальных меньшинств	Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа  Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа
4.	Информация об осуществлении в пределах своих полномочий мер по обеспечению государственных гарантий равенства прав, свобод и законных интересов коренных малочисленных народов Севера Ненецкого автономного округа, предотвращению любых форм ограничения прав и дискриминации по признакам расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности в рамках процедуры рассмотрения обращений граждан	Департамент региональной политики Ненецкого автономного округа

3. Информационно-аналитические материалы, представляемые органами местного самоуправления Ненецкого автономного округа.

№ п/п	Содержание информационно-аналитических материалов			
1	2			
1.	Информация о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в муниципальном образовании, в том числе: 1) деятельность национальных, религиозных общественных объединений, зарегистрированных на территории муниципального образования; 2) информация о деятельности не зарегистрированных в установленном законом порядке национальных, религиозных общественных объединений; 3) проблемы в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений; 4) информация об освещении мероприятий в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в местных средствах массовой информации (количество материалов в электронных и печатных средствах массовой информации); 5) данные об межнациональных и межконфессиональных отношениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (интернет-ресурсах муниципальных образований); 6) мероприятия, направленные на сохранение и развитие национальных культур: перечень мероприятий, источники финансирования			
2.	Информация о предстоящих на ближайший квартал мероприятиях, событиях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, включая памятные и знаменательные даты, по следующей форме			
№ п/п	Название мероприятия, события, памятной или знаменательной даты	Дата проведения	Место проведения	Ответственный за проведение мероприятия, контактный телефон
1	2	3	4	5
1.				

3.	Информация об открытых межнациональных и межконфессиональных конфликтах в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, имевших место в муниципальном образовании за отчетный период					
	№ п/п	Муниципальное образование	Открытые межэтнические конфликты	Действия правоохранительных органов	Информационный резонанс	Прогноз развития ситуации
	1	2	3	4	5	6
	Разовое событие без освещения в средствах массовой информации					
	1.					
	2.					
	Разовое событие с информационным и общественным резонансом					
	1.					
	2.					
	Событие, получившее кратковременное развитие (2 - 3 дня) в виде повторных инцидентов либо акций протеста					
	1.					
	2.					
	Затяжной открытый конфликт					
	1.					
	2.					



	1.					
	2.					
Высокая вероятность перерастания в открытый конфликт						
	1.					
	2.					
<b>Примечание.</b>						
<p>Сведения о потенциальных очагах межнациональной и межконфессиональной напряженности заполняются в соответствии с представленной формой. Вначале указываются территории, имеющие отдельные предпосылки для возникновения напряженности, затем очаги напряженности, в которых вероятность перерастания открытого конфликта крайне низка, далее следуют сведения об очагах с умеренной вероятностью перерастания в открытый конфликт, затем информация о событиях, имеющих высокую вероятность перерастания в открытый конфликт. В случае если в муниципальном образовании имеют место несколько конфликтных ситуаций, информация по каждому событию приводится в отдельной строке таблицы в соответствии с классификацией в хронологической последовательности по каждому муниципальному образованию</p>						

Приложение 3  
к постановлению губернатора  
Ненецкого автономного округа  
от 14.10.2015 № 85-пг  
**«О мониторинге состояния  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
и оперативном реагировании на  
конфликтные ситуации в сфере  
межнациональных и  
межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого  
автономного округа»**

**Положение  
о порядке работы системы «Горячая линия» по приему  
информации о конфликтных ситуациях в сфере  
межнациональных и межконфессиональных отношений  
на территории Ненецкого автономного округа**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы системы «Горячая линия» по приему информации о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в Ненецком автономном округе (далее – Горячая линия, информация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений).

2. Горячая линия функционирует в структурном подразделении исполнительного органа государственной власти Ненецкого автономного округа, ответственного за организацию и проведение мониторинга межнациональных и межконфессиональных отношений и оперативного реагирования на проявления межнациональной и межконфессиональной напряженности на территории Ненецкого автономного округа (далее - уполномоченный орган), и представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих гражданам возможность представлять информацию в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений по телефону, а также по электронной почте.

**II. Цели и основные задачи работы Горячей линии**

3. Горячая линия создана в целях:

- вовлечения субъектов гражданского общества в Ненецком автономном округе в реализацию национальной политики Ненецкого автономного округа;

- содействия принятию мер, направленных на эффективное предупреждение конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в Ненецком автономном округе;

- формирования у населения в Ненецком автономном округе нетерпимости к негативным проявлениям в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений;

- создания условий для выявления фактов конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений.

4. Основными задачами работы Горячей линии являются:

- обеспечение оперативного приема и рассмотрения информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию;

- обработка и направление информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию, для рассмотрения и принятия мер губернатору Ненецкого автономного округа, членам Администрации Ненецкого автономного округа, руководителям исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа;

- анализ информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию, ее учет при разработке и реализации мероприятий в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений.

### **III. Порядок организации работы Горячей линии**

5. Информация о функционировании и режиме работы Горячей линии доводится до сведения населения в Ненецком автономном округе через средства массовой информации, размещается на информационных стендах и на официальном сайте Администрации Ненецкого автономного округа (<http://adm-nao.ru/>).

6. Прием информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию, осуществляется по телефонному номеру (81853) 2-30-57.

Информация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений может быть также направлена на адрес электронной почты уполномоченного органа: [informsviaz@uis.adm-nao.ru](mailto:informsviaz@uis.adm-nao.ru).

7. Прием информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на Горячую линию осуществляется круглосуточно следующим образом:

- в рабочие дни с 8.30 до 12.30, с 13.30 до 17.30 государственным гражданским служащим уполномоченного органа (далее - ответственный государственный служащий);

- в рабочие дни с 12.30 до 13.30, с 17.30 до 8.30, а также круглосуточно в выходные и нерабочие праздничные дни в автоматическом режиме.

8. Для приема и обработки информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступающей на Горячую линию, используется телефонный аппарат, оснащенный функцией возможности записи на автоответчик.

Текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте. Вы позвонили на Горячую линию для приема информации по фактам конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений. Назовите, пожалуйста, свои фамилию, имя и отчество, почтовый адрес, телефон. Сообщите информацию о конфликтных ситуациях в сфере и межнациональных и межконфессиональных отношений, с которыми Вы столкнулись на территории Ненецкого автономного округа. Конфиденциальность переданных Вами сведений гарантируется. Просьба сообщить Вашу информацию после звукового сигнала».

Время приема одной информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в автоматическом режиме составляет до 15 минут.

9. При ответе на телефонные звонки ответственный государственный служащий обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить гражданину, что Горячая линия работает исключительно для информирования о конфликтных ситуациях в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений;
- предложить гражданину назвать фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, телефон;
- предложить гражданину изложить суть вопроса;
- сообщить гражданину, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случае если представленная гражданином информация не относится к сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, то гражданину разъясняется порядок работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Ненецкого автономного округа, который регулируется Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Ненецкого автономного округа от 22 марта 2011 года № 11-оз «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в органы государственной власти Ненецкого автономного округа и органы местного самоуправления».

10. Учет и предварительная обработка информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию в рабочее время, осуществляется ответственным государственным служащим в день ее поступления.

Учет и предварительная обработка информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на

Горячую линию в автоматическом режиме после окончания рабочего дня, а также в выходные и нерабочие праздничные дни, осуществляется ответственным государственным служащим не позднее, чем на следующий за ними рабочий день.

11. Информация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступающая на Горячую линию, подлежит обязательной регистрации в течение 1 рабочего дня с момента ее поступления и вносится в журнал регистрации информации по фактам конфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений (далее - журнал регистрации) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

Журнал регистрации ведется ответственными государственными служащими.

12. Информация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившая на Горячую линию, рассматривается в день ее поступления.

13. Информация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившая на Горячую линию и содержащая сведения о подготавливаемом, совершающем или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, в течение 2 рабочих дней подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

14. Государственные служащие, работающие с информацией в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступающей на Горячую линию, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

15. Использование Горячей линии не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

16. Срок хранения записи информации в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений, поступившей на Горячую линию, составляет пять лет, после чего она подлежит уничтожению.

---

**Приложение**  
**к Положению о порядке работы**  
**системы «Горячая линия» по приему**  
**информации о конфликтных ситуациях**  
**в сфере межнациональных и**  
**межконфессиональных отношений**  
**в Ненецком автономном округе**

**Форма журнала**

**Журнал**  
**регистрации информации о конфликтных ситуациях в сфере**  
**межнациональных и межконфессиональных отношений,**  
**поступившей по системе «Горячая линия»**

№ п/п	Дата/ время	Ф.И.О. сотрудника, принявшего информацию, подпись	Краткое содержание информации	Ф.И.О. заявителя (при наличии информации)	Адрес, телефон, электронная почта заявителя (при наличии информации)	Принятые меры
1	2	3	4	5	6	7
1.						