



Администрация Ненецкого автономного округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 сентября 2018 г. № 227-п
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений
в Положение об особенностях подачи
и рассмотрения жалоб на нарушения
порядка предоставления государственных
услуг в Ненецком автономном округе**


В целях приведения нормативных правовых актов Администрации Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации Администрация Ненецкого автономного округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг в Ненецком автономном округе, утвержденное постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 04.09.2013 № 334-п (с изменениями, внесенными постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 28.04.2018 № 91-п), изменения согласно Приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 18 октября 2018 года.

Временно исполняющий
обязанности губернатора
Ненецкого автономного округа



 А.В. Цыбульский

Приложение
к постановлению Администрации
Ненецкого автономного округа
от 21.09.2018 № 227-п
«О внесении изменений в Положение
об особенностях подачи
и рассмотрения жалоб на нарушения
порядка предоставления
государственных услуг в Ненецком
автономном округе»

**Изменения
в Положение об особенностях подачи
и рассмотрения жалоб на нарушения
порядка предоставления государственных
услуг в Ненецком автономном округе**

1. Подпункт 6 пункта 20 признать утратившим силу.
2. Дополнить пунктом 20.1 следующего содержания:
«20.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе, указанном в пункте 20 настоящего Положения, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу либо МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, сроках устранения выявленных нарушений, сроке предоставления государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе, указанном в пункте 20 настоящего Положения, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения.».
