



Администрация Ненецкого автономного округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 декабря 2020 г. № 350-п
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений
в отдельные постановления Администрации
Ненецкого автономного округа**

Руководствуясь статьей 30 закона Ненецкого автономного округа от 03.02.2006 № 673-оз «О нормативных правовых актах Ненецкого автономного округа», Администрация Ненецкого автономного округа **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг в Ненецком автономном округе, утвержденного постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 04.09.2013 № 334-п (с изменением, внесенным постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 22.07.2020 № 198-п), следующие изменения:

1) в абзацах первом и втором пункта 5 слово «направляется» заменить словом «подается»;

2) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственные услуги, должностного лица органа, предоставляющего государственные услуги, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственные услуги, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

МФЦ осуществляет прием жалоб, касающихся только тех государственных услуг, в отношении которых заключены соглашения о взаимодействии между МФЦ и органом, предоставляющим государственные услуги.

При поступлении жалобы МФЦ передает ее в орган, предоставляющий государственные услуги, в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня приема жалобы от заявителя.

При поступлении жалобы на решения, действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственные услуги, МФЦ передает ее в отдел документооборота, делопроизводства и работы с обращениями граждан Apparата Администрации Ненецкого автономного округа (далее – отдел по работе с обращениями граждан) в течение следующего рабочего дня со дня приема жалобы от заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Ненецкого автономного округа, официального сайта МФЦ, единого портала государственных и муниципальных услуг либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.».

2. Внести изменения в постановление Администрации Ненецкого автономного округа от 12.10.2016 № 327-п «О государственной информационной системе Ненецкого автономного округа «Региональный центр социального процессинга» (с изменениями, внесенными постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 19.10.2018 № 255-п) (далее – Изменения), согласно Приложению.

3. Настоящее постановление, за исключением подпунктов 11–14 пункта 2 Изменений, вступает в силу со дня его официального опубликования.

Подпункты 11–14 пункта 2 Изменений вступают в силу с 1 января 2021 года, но не ранее чем через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор
Ненецкого автономного округа




Ю.В. Безудный

Приложение
к постановлению Администрации
Ненецкого автономного округа
от 30.12.2020 № 350-п
«О внесении изменений в отдельные
постановления Администрации
Ненецкого автономного округа»

**Изменения
в постановление Администрации
Ненецкого автономного округа
от 12.10.2016 № 327-п**

1. Подпункт 2 пункта 3 признать утратившим силу.
2. В Положении о государственной информационной системе Ненецкого автономного округа «Региональный центр социального процессинга»:
 - 1) пункт 1 дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) порядок подключения услуги регистрации (оплаты) льготного проезда на общественном автомобильном транспорте по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок (далее – льготный проезд), услуги регистрации бесплатного проезда на общественном автомобильном транспорте (далее – бесплатный проезд) на микропроцессорную бесконтактную EMV-карту национальной платежной системы «МИР».»;
 - 2) в пункте 2 слова «бесконтактных платежных» заменить словом «банковских»;
 - 3) в пункте 3:

в подпункте 1 слова «бесконтактных платежных» заменить словом «банковских»;

подпункт 4 признать утратившим силу;

подпункт 6 после слова «заявителям» дополнить словами «, а также подключение услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда на микропроцессорную бесконтактную EMV-карту национальной платежной системы «МИР».»;
 - подпункты 14, 15 изложить в следующей редакции:

«14) реестр карт Региональной системы – информационный ресурс Ненецкого автономного округа, содержащий информацию о выпущенных и выданных Социальных картах, и предназначенный для автоматизации процесса регистрации Социальных карт и банковских карт, по которым предоставляется льготный (бесплатный) проезд, позволяющий сохранять и актуализировать данные о гражданах, имеющих право льготного

(бесплатного) проезда, данные о наличии и сроке действия права на льготный (бесплатный) проезд гражданина;

15) банковская карта – микропроцессорная бесконтактная EMV-карта национальной платежной системы «МИР».»;

4) подпункт 6 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«6) обеспечение возможности регистрации (оплаты) проезда на автомобильном транспорте городского и межмуниципального сообщения на территории Ненецкого автономного округа с использованием банковских карт, Социальных карт.»;

5) подпункт 7 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«7) обеспечение технической возможности регистрации (оплаты) проезда на автомобильном транспорте городского и межмуниципального сообщения на территории Ненецкого автономного округа с использованием банковских карт, Социальных карт.»;

6) подпункт 2 пункта 6, пункт 9 признать утратившими силу;

7) пункт 11 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) осуществляет подключение услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда.»;

8) в подпунктах 1 и 2 пункта 13 слова «бесконтактных платежных» заменить словом «банковских»;

9) дополнить пунктом 14.1 следующего содержания:

«14.1. Социальная карта может быть использована только ее держателем.»;

10) в подпункте 1 пункта 15, в пункте 16 слова «бесконтактных платежных» заменить словом «банковских»;

11) в пункте 20 слово «Приложению» заменить словами «Приложению 1»;

12) дополнить разделом VII следующего содержания:

«Раздел VII

Порядок подключения услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда на банковскую карту

25. Для подключения услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда на банковскую карту получатель социальной поддержки представляет в казенное учреждение Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КУ НАО «МФЦ») заявление по форме согласно Приложению 2 к настоящему Положению, документ, удостоверяющий личность, дебетовую банковскую карту, оформленную на свое имя, а также документы, подтверждающие право льготного (бесплатного) проезда, предусмотренные пунктом 3 Положения о предоставлении льготного проезда на общественном транспорте по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, пунктами 3, 6, 7, 8 Положения о предоставлении бесплатного проезда на общественном

автомобильном транспорте, утвержденных постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 24.12.2015 № 449-п.

При отсутствии в документе, удостоверяющем личность, отметки о регистрации по месту жительства на территории Ненецкого автономного округа дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства или месту пребывания на территории Ненецкого автономного округа.

26. Услуга регистрации (оплаты) льготного проезда, услуга регистрации бесплатного проезда подключается получателю социальной поддержки только на одну банковскую карту.

27. КУ НАО «МФЦ» непосредственно в день обращения получателя социальной поддержки вносит в реестр карт Региональной системы информацию о лице, имеющем право на льготный (бесплатный) проезд, сведения о документе, подтверждающем право льготного (бесплатного) проезда, и производит подключение услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда на банковскую карту.

28. Услуга регистрации (оплаты) льготного проезда, услуга регистрации бесплатного проезда доступна через 2 дня со дня подключения услуги на банковскую карту.

29. Передача получателем социальной поддержки банковской карты с подключенной услугой регистрации (оплаты) льготного проезда, услугой регистрации бесплатного проезда для проезда иному лицу запрещается. В случае установления факта передачи банковской карты иному лицу, банковская карта вносится в перечень Социальных карт, банковских карт, заблокированных к обслуживанию в Региональной системе.

30. В случае утери, порчи, замены банковской карты с подключенной услугой регистрации (оплаты) льготного проезда, услугой регистрации бесплатного проезда, получатель социальной поддержки представляет в КУ НАО «МФЦ» заявление по форме согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

31. КУ НАО «МФЦ» в день получения заявления, указанного в пункте 30 настоящего Положения, вносит изменения в реестр карт Региональной системы.

32. По истечении срока действия документа, подтверждающего право льготного (бесплатного) проезда, услуга регистрации (оплаты) льготного проезда, услуга регистрации бесплатного проезда отключается в Региональной системе автоматически.

33. Получатель социальной поддержки вправе обратиться за повторным подключением услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда в порядке, установленном пунктом 25 настоящего Положения.»;

13) в обозначении Приложения слово «Приложение» заменить словами «Приложение 1»;

14) дополнить Приложением 2 следующего содержания:

«Приложение 2
к Положению о государственной
информационной системе
Ненецкого автономного округа
«Региональный центр социального
процессинга» утвержденному
постановлением Администрации
Ненецкого автономного округа
от 12.10.2016 № 327-п»

В казенное учреждение
Ненецкого автономного округа
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

от _____

(Ф.И.О. указывается полностью)
в т. ч. за своего несовершеннолетнего ребенка

(Ф.И.О. ребенка)

Проживающего (ей) по адресу:

(указывается адрес проживания)

Тел. _____

СНИЛС _____

заявление
о подключении (отключении) услуги регистрации (оплаты)
льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда
на банковскую карту

В соответствии с Положением о государственной информационной системе Ненецкого автономного округа «Региональный центр социального процессинга», утвержденным постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 12.10.2016 № 327-п, прошу

подключить к банковской карте
услугу регистрации (оплаты) льготного проезда
услугу регистрации бесплатного проезда

отключить банковскую карту
изменить сведения

Информация о лице, имеющем право на льготный (бесплатный) проезд

1.	Фамилия	
2.	Имя	
3.	Отчество (при наличии)	
4.	Дата рождения (число, месяц, год)	
5.	Пол	
6.	Место рождения (в соответствии с документом, удостоверяющим личность)	
7.	Сведения о месте жительства (пребывания)	
8.	Сведения о документе, удостоверяющем личность	серия _____ № _____, дата выдачи _____, кем выдан _____
9.	Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)	
10.	Сведения о документе, подтверждающем право льготного (бесплатного) проезда	
11.	Номер мобильного телефона	

Дата _____

Личная подпись _____

Настоящим заявлением выражаю свое согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, а также любой информации, относящейся ко мне, полученной как от меня, так и от третьих лиц, совершаемой как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных казенным учреждением Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа, казенным учреждением Ненецкого автономного округа «Ненецкий информационно-

аналитический центр», государственным казенным учреждением Ненецкого автономного округа «Отделение социальной защиты населения» с целью учета банковской карты, оформленной на мое имя, в государственной информационной системе Ненецкого автономного округа «Региональный центр социального процессинга».

Я проинформирован, что согласие на обработку персональных данных действует до отключения услуги регистрации (оплаты) льготного проезда, услуги регистрации бесплатного проезда услуги либо до его отзыва субъектом персональных данных посредством составления и подачи соответствующего письменного документа в казенное учреждение Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по адресу: 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 27 В.

С условиями обработки персональных данных ознакомлен(а) и согласен(а).

Я уведомлен(а) и согласен(на) с тем, что передача банковской карты с подключенной услугой регистрации (оплаты) льготного проезда, услугой регистрации бесплатного проезда для проезда иному лицу запрещена.

Дата _____

Личная подпись

».
