



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 23 июля 2019 г. № 61
г. Нарьян-Мар

**О проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в 2019 году в Ненецком автономном округе**

В соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 11.01.2019 № 5-Пр-19 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», в целях проведения в Ненецком автономном округе регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в Ненецком автономном округе региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в период с 15.04.2019 по 19.08.2019.

2. Утвердить Положение об организации и проведении в Ненецком автономном округе регионального этапа всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году, согласно Приложению 1.

3. Утвердить состав Конкурсной комиссии Регионального этапа Конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма», согласно Приложению 2.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Е.В. Мелёхин

Приложение 1
к приказу Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 23.07.2019 № 61
«О проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе»

**Положение
об организации и проведении в Ненецком
автономном округе регионального этапа
всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»
в 2019 году в Ненецком автономном округе**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 11.01.2019 № 5-Пр-19 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Положение).

2. Положение определяет форму и порядок проведения в Ненецком автономном округе регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Ненецком автономном округе (далее - Конкурс).

3. Методическое обеспечение и координацию работы по организации конкурса в Ненецком автономном округе осуществляет Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент).

Организационно-техническое обеспечение и непосредственное проведение Конкурса осуществляет государственное бюджетное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр арктического туризма».

4. В конкурсе могут принимать участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие

свои трудовые функции.

К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

5. В Конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в пункте 4 настоящего Положения.

6. Для организации и проведения конкурса, определения его победителей при Департаменте создается Конкурсная комиссия (далее – Комиссия).

7. Комиссия рассматривает представленные документы и материалы о результатах регионального этапа Конкурса, определяет состав номинантов для участия в федеральном этапе, победителей и призеров по соответствующим номинациям и подноминациям конкурса и подводит его итоги.

8. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в адрес Департамента в запечатанном конверте с описью, документы и материалы, указанные в Приложении к Положению об организации и проведении Конкурса, утвержденному приказом Федерального агентства по туризму от 11.01.2019 № 5-П-19.

Заявление об участии в конкурсе оформляется по форме согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

9. Документы, указанные в пункте 8 настоящего Положения, направляются в адрес Департамента: 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, улица имени В.И. Ленина, д. 23А с пометкой «Лучший по профессии в индустрии туризма» с указанием номинации.

10. Департамент определяет порядок и условия проведения очных соревнований Конкурса. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие обязательное выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, в том числе заданий на иностранном языке, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

11. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде тестирования и содержит вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике конкурсантов, а также включает проверку теоретических знаний в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма по следующим направлениям:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- психология конфликта;
- устройство гостиничной сферы;
- основы маркетинга и рекламы;
- управление вниманием;
- интерактивное обучение;
- возрастная психология;

особенности работы с людьми с ограниченными возможностями; психологические особенности разных национальностей и менталитетов;

особенности этнографии, культуры, истории, географии автономного округа.

Теоретическая часть Конкурса состоит из 30 вопросов, за каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Количество попыток и время прохождения тестирования ограничено.

12. Практическое задание Конкурса проводится для оценки навыков конкурсанта, его квалификации, соблюдения технологии работы, владения передовыми приёмами и методами труда, умения квалифицированно оказывать услуги и придерживаться профессиональной этики.

Практическая часть Конкурса заключается в создании видеоматериала на тему: «Я лучший в своей профессии» (далее – видеоролик), представляющего собой небольшой сюжет с отражением следующей информации:

представление себя (ФИО, город, место работы);
цель и задачи (не более 5) своей работы/деятельности;
ответы на следующие вопросы: «Что бы я усовершенствовал (а) в своей работе?» (предложения для развития туристской индустрии), «Почему именно я должен (на) победить в Конкурсе?».

В конце сюжета конкурсант произносит на русском и на любом другом известном ему языке заключительную фразу (например: «Добро пожаловать в ...» и «Welcome to ...» (англ.)

Видеоролик должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) видеоролик должен быть на русском языке;
- 2) формат видеоролика: MP4, MPG, AVI;
- 3) минимальное разрешение видеоролика: 1280x720;
- 4) хронометраж видеоролика: не более 2 минут.

Видеоролик должен быть загружен на Google диск, а ссылка для скачивания направлена на адрес электронной почты doks@adm-nao.ru с пометкой «Лучший по профессии» и указанием номинации.

В рамках прохождения практического задания по решению Комиссии может быть назначено дополнительное собеседование с конкурсантом посредством использования видеоконференцсвязи, о чем конкурсанту будет сообщено дополнительно.

Оценка профессиональных качеств заключается в анализе представленных участником документов и материалов, отражающих его личные достижения в сфере деятельности.

13. Для оценки теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса могут формироваться экспертные группы (далее – Экспертные группы).

14. Результаты работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах по формам, указанным в Приложениях

2–7 к настоящему Положению.

15. Победители получают право продолжить участие в федеральном этапе Конкурса.

Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется Департаментом в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до дня окончания регионального этапа Конкурса включительно.

16. Победители и призеры регионального этапа Конкурса награждаются дипломами, памятными призами или отмечаются иным способом на усмотрение Департамента.

17. Освещение регионального этапа Конкурса осуществляется Департаментом с привлечением региональных средств массовой информации, включая периодические издания, радио и/или телевидение, Интернет-ресурсы.

18. Организационно-техническое обеспечение и координацию проведения Конкурса осуществляет Департамент.

19. Организаторы Конкурса оставляют за собой право вносить изменения в настоящее Положение.

Приложение 1
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе регионального
этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году

(наименование уполномоченного органа субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе по номинации (подноминации)

Организация: _____

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии
туризма», проводимом в 2019 году, по номинации (подноминации)

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены
и согласны.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное
учреждение):

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « » _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные
рекомендациям по организации и проведению Всероссийского конкурса

профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. _____.
2. _____.
3. _____.
4. _____.
5. _____.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

(указать)

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Председатель профсоюзной
организации

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 2
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе регионального
этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году

ПРОТОКОЛ №
вскрытия конвертов с материалами на участие
в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в 2019 году в Ненецком автономном округе

«__» _____ 20__ г.

1. На заседании Конкурсной комиссии _____

(наименование уполномоченного органа субъекта Российской Федерации)

по рассмотрению материалов участников Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» на региональном уровне (далее - конкурс) присутствовали:

Председатель Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

2. Процедура вскрытия конвертов и рассмотрения материалов на участие в конкурсе была проведена «__» _____ 20__ года в

(указать место проведения процедуры)

Начало процедуры __ часов __ минут (время местное).

3. По состоянию на «__» _____ 20__ года на процедуру вскрытия было представлено _____ (число прописью) запечатанных конвертов с материалами для участия в конкурсе на региональном уровне.

4. До начала вскрытия конвертов с материалами на участие в конкурсе не было отозвано ни одной заявки / было отозвано ____ (число прописью) заявок.

5. Вскрытие конвертов с материалами на участие в конкурсе проводилось секретарем Конкурсной комиссии, в соответствии с журналом регистрации конвертов с материалами на участие в конкурсе, с объявлением в отношении каждого конверта с материалами следующей информации:

наименование организации (для юридического лица), представивших материалы на участников конкурса;

номинация (подноминация) конкурса;

фамилия, имя, отчество участника конкурса;

наличие сведений и документов, предусмотренных документацией о проведении конкурса.

6. Конкурсная комиссия в соответствии с требованиями и условиями, установленными в документации по проведению конкурса, приняла решение:

6.1. Отклонить заявки на участие в конкурсе на региональном уровне по номинации (подноминации) _____

(наименование номинации/ подноминации)

следующих участников конкурса:

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)	Обоснование принятого решения

6.2. Допустить к участию в конкурсе на региональном уровне по номинации/ подноминации _____

(наименование номинации/ подноминации)

следующих участников конкурса:

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)

Председатель
Конкурсной комиссии

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Члены
Конкурсной комиссии:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Секретарь
Конкурсной комиссии

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение 3
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе
регионального этапа
всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019

**Ведомость результатов выполнения теоретического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе по номинации/подноминации**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Начало работы	Завершение работы	Затраченное время	Количество правильных ответов	Оценка теоретического задания (баллы)	Занятое место

Председатель Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Члены Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

(подпись)

(Ф.И.О)

Секретарь Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение 4
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе регионального
этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году

**Ведомость результатов выполнения практического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе
по номинации/ подноминации**

№ п/п	Номер участника	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Оценка практического задания (баллы)	Занятое место

Председатель Экспертной
группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Члены Экспертной
группы

(подпись)

(Ф.И.О)

(подпись)

(Ф.И.О)

Секретарь Экспертной
группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Председатель Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Члены Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Секретарь Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение 6
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе регионального
этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году

ПРОТОКОЛ №
об итогах проведения регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в 2019 году в Ненецком автономном округе

«__» _____ 20__ г.

1. На заседании Конкурсной комиссии

(наименование субъекта Российской Федерации)

для рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» присутствовали:

Председатель Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____

(Ф.И.О., должность)

2. Процедура рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» выполнения конкурсных заданий проводилась

«__» _____ 20__ г. в _____

(указать место проведения)

3. Для рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Конкурсную комиссию представлены протоколы и решения Экспертной группы по конкурсной профессии о рассмотрении итогов выполнения конкурсных заданий по следующим номинациям/подноминациям: _____

(перечислить номинации/подноминации)

сводные оценочные ведомости о результатах выполнения конкурсных заданий с перечнем претендентов на призовые места, документы и материалы, представленные организациями.

4. Конкурсная комиссия рассмотрела итоги проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» и приняла следующее решение о победителях и призерах конкурса в:

(наименование субъекта Российской Федерации)

№ п/п	Номинация/ подноминация	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)	Сумма баллов	Место

Председатель Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____

(Ф.И.О., должность)

Приложение 7
к Положению об организации
и проведении в Ненецком
автономном округе регионального
этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году

**Протокол № _____
о выдвижении номинантов на Всероссийский конкурс
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в 2019 году в Ненецком автономном округе**

от _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

« ____ » _____ 20__ г.

Председатель Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

1. Рассмотрение результатов конкурсного отбора (профессионального испытания) и выдвижение кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в

(наименование субъекта Российской Федерации)

проводилось в _____
(указать место проведения)

2. Конкурсная комиссия рассмотрела результаты конкурсного отбора (профессионального испытания) и приняла следующие решения:

I. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации/ подноминации

(наименование номинации/ подноминации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____.
(наименование субъекта Российской Федерации)

II. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации/ подноминации

(наименование номинации/ подноминации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____.
(наименование субъекта Российской Федерации)

III.
Председатель Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

Приложение 2
к приказу Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 23.07.2019 № 61
«О проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии
в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе»

Состав
Конкурсной комиссии регионального этапа Конкурса
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2019 году
в Ненецком автономном округе

Председатель
Конкурсной комиссии

Пустовалов
Антон Геннадиевич - заместитель руководителя Департамента
образования, культуры и спорта Ненецкого
автономного округа – начальник управления
молодежной политики, культуры и спорта

Заместитель председателя
Конкурсной комиссии

Смаровоз
Марина Юрьевна - заместитель начальника управления
молодежной политики, культуры и спорта
Департамента образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа

Секретарь
Конкурсной комиссии

Лапина
Ольга Олеговна - специалист-эксперт сектора спорта и туризма
управления молодежной политики, культуры
и спорта Департамента образования, культуры
и спорта Ненецкого автономного округа

Члены Конкурсной комиссии:

- Мишин
Сергей Евгеньевич - директор государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр арктического туризма»
- Тихомирова
Ирина Викторовна - генеральный директор акционерного общества «Центр развития бизнеса Ненецкого автономного округа»
- Ермолина
Елена Владимировна - начальник центра кластерного развития акционерного общества «Центр развития бизнеса Ненецкого автономного округа»
- Паромов
Сергей Сергеевич - начальник сектора развития предпринимательства управления экономического развития Департамента финансов и экономики Ненецкого автономного округа
-