



**Департамент
внутренней политики
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 03 февраля 2020 г. № 2
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений в Положение
о Единой системе взаимодействия исполнительных
органов государственной власти Ненецкого
автономного округа, органов местного
самоуправления муниципальных образований
Ненецкого автономного округа с населением
Ненецкого автономного округа**

В соответствии с подпунктом 7 пункта 14 Положения о Департаменте внутренней политики Ненецкого автономного округа, утвержденного постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 26.12.2018 № 337-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Положение о Единой системе взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа с населением Ненецкого автономного округа, утвержденное приказом Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа от 28.01.2019 № 3, согласно Приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель Департамента
внутренней политики
Ненецкого автономного округа



П.З. Рахмилевич

Приложение
к приказу Департамента внутренней
политики Ненецкого автономного
округа от 03.02.2020 № 2
«О внесении изменений в Положение
о Единой системе взаимодействия
исполнительных органов
государственной власти Ненецкого
автономного округа, органов
местного самоуправления
муниципальных образований
Ненецкого автономного округа
с населением Ненецкого автономного
округа»

**Изменения в Положение о Единой системе
взаимодействия исполнительных органов
государственной власти Ненецкого автономного округа,
органов местного самоуправления муниципальных
образований Ненецкого автономного округа
с населением Ненецкого автономного округа**

1. Пункт 2 дополнить подпунктом 13 следующего содержания:

«13) категория – тематическая группа сообщений, поступающих в Единую систему и объединённых в соответствии с отраслевой принадлежностью и обозначенной в них проблемой или событием. Подкатегории – перечень наименований проблем, событий, группируемых по категориям сообщений.».

2. Пункт 25 дополнить абзацем следующего содержания:

«Модератор вправе самостоятельно оформить сообщение в Единой системе на основе фиксирования факта нарушения во дворах многоквартирных домов по системе видеонаблюдения. Сообщение регистрируется как публичное и размещается в Единой системе, при возможности к сообщению прикрепляется фото нарушения. Зарегистрированное сообщение направляется управляющей компании или иной организации, в чьём ведении находятся вопросы содержания данной территории. По результатам проведённой работы в установленные настоящим Положением сроки размещается ответ в Единой системе в форме текста либо фотографии.».

3. Подпункт 2 пункта 26 изложить в следующей редакции:

«2) фиксирует телефонный вызов и суть сообщения, регистрирует его

на Интернет-портале и передает сообщение через личный кабинет в орган власти, орган местного самоуправления, подведомственную организацию, управляющую компанию для подготовки ответа в соответствии с настоящим Положением. Ответ, помимо публикации в Единой системе, направляется, при необходимости, пользователю Единой системы на бумажном носителе;

4. В абзаце первом пункта 34 слова «не превышающий 2 рабочих дней» заменить словами «не превышающий 2 рабочих часов».

5. В абзаце первом пункта 37 после слов «направляет его в Единую систему в срок» изложить в следующей редакции «в срок от одного до пяти дней со дня регистрации сообщения в Единой системе в зависимости от категории и подкатегории в соответствии с Приложением 3 к настоящему Положению».

6. Пункт 41 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если сообщение пользователя содержит фотографии, подтверждающие наличие проблемы, ответ исполнителя в обязательном порядке содержит фотографию, подтверждающую факт рассмотрения и (или) решения вопроса, содержащегося в сообщении.»

7. В пункте 43 слова «в срок не позднее 2 рабочих дней» заменить словами «в срок не позднее 1 рабочего дня».

8. Правила модерации сообщений дополнить пунктом 8 следующего содержания:

«8. Причины отказа в регистрации электронного сообщения:

1) несоответствие требованиям к содержанию сообщения, перечисленных в пунктах 3, 4 и 7 настоящих Правил;

2) тематика сообщения не соответствует утверждённым настоящим Положением и предложенным на Интернет-портале категориям и подкатегориям;

3) сообщение не содержит конкретных фактов, на основании которых возможно организовать реагирование;

4) наличие в сообщении послания, прошения, просьбы личного характера, частных вопросов;

5) наличие бессмысленных (бессодержательных) высказываний, не являющихся логически законченными, содержащих опечатки и/или ошибки, препятствующие пониманию смысла сообщения либо допускающие возможность их неоднозначного толкования;

6) несоответствие приложенных к сообщению фотоматериалов описанию проблемного объекта, низкое качество фотоматериалов;

7) наличие просьбы о привлечении к административной, уголовной, дисциплинарной и другим видам ответственности лиц и организаций, определенных законодательством.»

9. Дополнить Приложением 3 следующего содержания.

«Приложение 3
к приказу Департамента внутренней
политики Ненецкого автономного округа
от 28.01.2019 № 3
«О Единой системе взаимодействия
исполнительных органов государственной
власти Ненецкого автономного округа,
органов местного самоуправления
муниципальных образований Ненецкого
автономного округа с населением Ненецкого
автономного округа»

**Классификатор сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия
исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа,
органов местного самоуправления муниципальных образований
Ненецкого автономного округа с населением Ненецкого автономного округа**

Категории	Подкатегории	Сроки подготовки ответа на сообщение
Автомобильные дороги	Необходимость очистки автомобильной дороги от мусора Необходимость очистки автомобильной дороги от снега, наледи Необходимость вывоза снега с автомобильных дорог Наличие ям и выбоин на проезжей части Некорректная разметка проезжей части, отсутствие разметки Необходима установка/замена дорожных ограждений Повреждённые/ неправильно установленные/ отсутствие дорожных знаков	5 рабочих дней

	<p>Необходимость обустройства пешеходного перехода</p> <p>Неприспособленность объектов дорожной инфраструктуры к нуждам маломобильных групп населения</p> <p>Неисправность искусственных неровностей на дороге («лежачий полицейский») / необходимость в его установке</p> <p>Необходима очистка светильников, опор наружного освещения</p> <p>Содержание автозимников</p> <p>Ненадлежащее состояние тротуаров</p>	
	<p>Отсутствие люка, решётки дождеприёмных колодцев</p> <p>Неисправен светофор</p>	2 рабочих дня
	<p>Неисправное освещение на проезжей части</p>	3 рабочих дня
Дворовые и общественные территории	<p>Неубранная дворовая территория</p> <p>Не работает наружное освещение</p> <p>Несанкционированные свалки, навалы мусора</p> <p>Самовольное (незаконное) размещение информационных материалов</p> <p>Отсутствие люка, решетки канализации</p> <p>Наличие опасно выступающих элементов</p>	2 рабочих дня
	<p>Ненадлежащее состояние игровых и иных элементов на детской, спортивной площадке</p> <p>Разрушение тротуаров, пешеходных дорожек</p> <p>Неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан</p> <p>Отсутствие урн, лавочек, ограждений, покрытия</p> <p>Отсутствие/ненадлежащее состояние песка в песочнице</p> <p>Брошенное транспортное средство</p> <p>Самовольная (незаконная) установка объектов</p>	5 рабочих дней
	<p>Парковка на газонах, зеленых насаждениях</p> <p>Ненадлежащее содержание зеленых насаждений</p>	3 рабочих дня

Многоквартирные дома	Ненадлежащее качество коммунальных услуг Завышение тарифов на коммунальные услуги Нарушение графика вывоза твердых коммунальных отходов Ненадлежащее содержание контейнерных площадок Ненадлежащая уборка подъездов, лифтов	2 рабочих дня
	Неисправность лифтового оборудования Неисправность электрооборудования и освещения в местах общего пользования Снег, наледь, сосульки на кровле многоквартирного дома Ненадлежащая уборка придомовой территории Несанкционированные надписи, рисунки, реклама на фасаде	1 рабочих день
	Нарушение окрасочного покрытия стен, потолков подъездов Неисправность дверей в местах общего пользования Протечка кровли (крыши) многоквартирного дома	3 рабочих дня
	Некачественный капитальный ремонт	5 рабочих дней
	Общественный транспорт	Несоблюдение маршрута/графика общественного транспорта Очистка автобусных павильонов от мусора/ грязи Необходимость ремонта автобусной остановки Отсутствие автобусной остановки Неудовлетворительные условия проезда в общественном транспорте Отсутствие на автобусных остановках информации о расписании движения Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
МФЦ «Мои документы» и	Невыдача пассажиру билета	2 рабочих дня
	Некорректное поведение водителей и кондукторов	3 рабочих дня
МФЦ «Мои документы» и	Долгое ожидание в очереди МФЦ	2 рабочих дня
	Некорректное поведение сотрудников МФЦ	3 рабочих дня

госуслуги	<p>Некомфортные условия в МФЦ Отказ в предоставлении услуги Ошибка оператора МФЦ Превышение сроков предоставления услуги Некорректная работа региональных электронных сервисов (официальный портал органов государственной власти НАО, «Госуслуги НАО», «Социальная карта НАО», «Электронная школа», «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж», «Дополнительное образование», «Окно в НАО»)</p>	5 рабочих дней
Бизнес и экономика	<p>Неправомерный отказ в предоставлении региональных мер государственной поддержки бизнеса Административные барьеры при осуществлении предпринимательской деятельности</p>	5 рабочих дней
Земельные отношения, государственное муниципальное имущество	<p>Неправомерный отказ в предоставлении земельных участков Некорректное начисление арендной платы за аренду государственного и муниципального имущества Неправомерный отказ в аренде государственного и муниципального имущества Неправомерный отказ в имущественной поддержке предпринимателя</p>	5 рабочих дней
Здравоохранение	<p>Отказ в оказании медицинской помощи Оказание медицинской помощи ненадлежащего качества Невозможность попасть на плановый прием к врачу (длительное ожидание) Некорректная работа скорой медицинской помощи (длительное ожидание) Отсутствие необходимого специалиста Отсутствие льготного лекарственного средства Необеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями</p>	2 рабочих дня

	Некачественное питание в медицинском учреждении Проблема с выдачей детского питания	
	Проблема с вызовом врача на дом	1 рабочих день
	Некорректное поведение медицинских работников	3 рабочих дня
	Проблема с оборудованием в медицинском учреждении Проблема с получением справочной информации	5 рабочих дней
Образование, культура и спорт	Отказ в зачислении ребёнка в учреждение Некачественное оказание образовательных услуг Ненадлежащее обеспечение мер безопасности Неприспособленность учреждения к нуждам маломобильных групп населения Ненадлежащее содержание учреждения Необходимость проведения ремонта в учреждении Некачественное питание в учреждении Недовольство организацией проведения мероприятия Необходимость благоустройства территории объектов культурного наследия Нарушение режимов содержания зон охраны объектов культурного наследия Неудовлетворительное состояние объектов культурного наследия	5 рабочих дней
	Некорректное поведение педагогического работника	3 рабочих дня
	Ненадлежащая уборка снега и наледи на территории учреждения Ненадлежащее содержание территории учреждения	2 рабочих дня
	Нарушение деятельности региональных операторов по обращению с твёрдыми коммунальными отходами Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами Загрязнение почв от деятельности предприятий, организаций Сброс сточных вод или загрязняющих веществ в водные объекты Нарушения в сфере недропользования	5 рабочих дней
	Природа и экология	

	Нарушения при получении разрешений на добычу водных биологических и охотничьих ресурсов	
Связь и СМИ	Отсутствие качественной сотовой связи Отсутствие доступа к сети Интернет в месте проживания Проблема с доставкой почтовых отправлений Проблемы с теле- и радиовещанием Проблемы с коммерческой подпиской на региональные периодические издания Неправомерный отказ в льготной подписке на региональные периодические издания	5 рабочих дней
Сельское хозяйство, ветеринария и торговля	Неправомерный отказ в государственной и муниципальной поддержке организации (предпринимателю) агропромышленного комплекса Нарушения в розничной продаже алкоголя (без лицензии, несовершеннолетним, в ночное время, в нестационарных объектах) Реализация табачной и алкогольной продукции ближе 100 метров от образовательного учреждения	5 рабочих дней
	Нарушение правил содержания животных и отлов безнадзорных животных	2 рабочих дня
Социальное обеспечение, опека и попечительство	Неправомерный отказ в получении мер социальной поддержки Непредоставление разъяснений, дополнительной информации по мерам социальной поддержки Неправомерный отказ в присвоении статуса, позволяющего получать меры социальной поддержки Отказ в содействии трудоустройству Центром занятости населения НАО Неправомерный отказ в назначении и выплате пособий по безработице Неправомерный отказ в установлении опеки Непредоставление разъяснений, дополнительной информации в сфере опеки и попечительства	5 рабочих дней

	<p>Некорректное поведение сотрудников организаций социального обеспечения, службы занятости</p> <p>Некорректное поведение со стороны специалистов органов опеки и попечительства</p>	3 рабочих дня
Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	2 рабочих дня
	<p>Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки</p> <p>Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки</p> <p>Отсутствие или наличие поврежденного сплошного ограждения по периметру строительной площадки</p> <p>Отсутствие информационного щита перед въездом на строительную площадку</p> <p>Реализация программы переселения из ветхого и аварийного жилья</p> <p>Строительство, реконструкция, ремонт автомобильных дорог и искусственных сооружений на них</p>	5 рабочих дней