



**Департамент внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 04 февраля 2022 г. № 9
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении
форм проверочных листов
(списка контрольных вопросов, ответы на которые
свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении
контролируемым лицом обязательных требований),
используемых при осуществлении регионального
государственного жилищного контроля (надзора)
на территории Ненецкого автономного округа**

В соответствии с частью 1 статьи 53 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2021 № 1844 «Об утверждении требований к разработке, содержанию, общественному обсуждению проектов форм проверочных листов, утверждению, применению, актуализации форм проверочных листов, а также случаев обязательного применения проверочных листов», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить формы проверочных листов (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых в рамках осуществления регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории Ненецкого автономного округа (далее соответственно - форма ГЖН-1/1, ГЖН-1/2, ГЖН-1/3), согласно Приложениям 1 – 3 к настоящему приказу.

2. Установить, что:

1) форма ГЖН-1/1 применяется при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, объектом контроля которых является деятельность, действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций, связанные с предоставлением коммунальной услуги по газоснабжению, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, установленные

жилищным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении жилищного фонда, за исключением муниципального жилищного фонда;

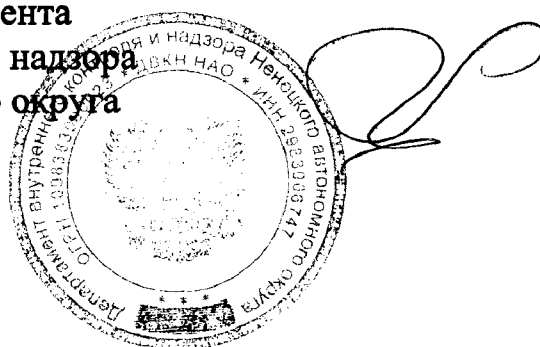
2) форма ГЖН-1/2 применяется при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, объектом контроля которых является деятельность, действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций, связанные с предоставлением коммунальной услуги по электроснабжению, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, установленные жилищным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении жилищного фонда, за исключением муниципального жилищного фонда;

3) форма ГЖН-1/3 применяется при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, объектом контроля которых является деятельность, действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций, связанные с предоставлением коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, отоплению и (или) водоотведению, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, установленные жилищным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении жилищного фонда, за исключением муниципального жилищного фонда.

3. Установить, что предмет плановой выездной проверки не ограничивается списком вопросов, отражающих содержание обязательных требований, изложенных в формах ГЖН-1/1, ГЖН-1/2, ГЖН-1/3.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 года.

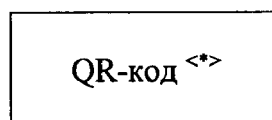
Руководитель Департамента
внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа



Н.С. Грязных

Приложение 1
к приказу Департамента внутреннего
контроля и надзора Ненецкого
автономного округа от 04.02.2022 № 9
«Об утверждении форм проверочных
листов (списка контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении
контролируемым лицом обязательных
требований), используемых при
осуществлении регионального
государственного жилищного контроля
(надзора) на территории Ненецкого
автономного округа»

Форма ГЖН-1/1



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

**Департамент внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа**

166000, Ненецкого автономного округа, г. Нарьян-Мар, ул. им. В.И. Ленина, дом 38
ОГРН 1088383000023 ИНН 2983006747 КПП 298301001
Тел. 8 (81853) 2-38-23; e-mail: dvkn@adm-nao.ru

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

**Проверочный лист
(список контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом
обязательных требований),
используемый в рамках осуществления
регионального государственного жилищного контроля (надзора)
на территории Ненецкого автономного округа при проведении
контрольных (надзорных) мероприятий,
объектом контроля которых является деятельность,
действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций,
связанные с предоставлением коммунальной услуги**

по газоснабжению

1. Наименование вида контроля, включенного в единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля:

2. Наименование контрольного (надзорного) органа:

3. Реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа:

4. Объект государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие:

5. Вид контрольного (надзорного) мероприятия:

6. Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируемыми лицами:

7. Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа:

8. Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа:

9. Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия:

10. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований (далее – список вопросов) ^{<*>}:

№ п/п	Список вопросов, отражающих содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц	Ответы на вопросы («да», «нет», «неприменимо»)	Примечание
1. Обязательные требования к предоставлению коммунальных услуг				
1.1. Требования к условиям и порядку заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, требования к изменению, прекращению и расторжению указанного договора				
1.1.1	Соблюдается ли требование к письменной форме договора поставки газа?	Правила № 549, п. 14		
1.1.2	Обеспечивается ли указание в договоре поставки газа полного перечня сведений, предусмотренных п. 15, п. 16, пп. «г» п. 22, п. 39 Правил № 549, а именно:	Правила № 549, п. 15, п. 16, п. 22 пп. «г», п. 39		
1.1.2.1	дата и место заключения договора?	Правила № 549, п. 15 пп. «а»		
1.1.2.2	наименование (фирменное наименование) поставщика газа?	Правила № 549, п. 15 пп. «б»		
1.1.2.3	реквизиты расчетного счета поставщика газа?	Правила № 549, п. 15 пп. «в»		
1.1.2.4	сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица)?	Правила № 549, п. 15 пп. «г»		
1.1.2.5	адрес многоквартирного дома, адрес квартиры в многоквартирном доме или домовладения, газоснабжение которых необходимо обеспечить?	Правила № 549, п. 15 пп. «д»		
1.1.2.6	размер (объем, площадь) отапливаемых жилых и нежилых помещений?	Правила № 549, п. 15 пп. «е»		
1.1.2.7	вид и количество сельскохозяйственных животных и домашней птицы, содержащихся в личном подсобном хозяйстве (при наличии), - для домовладения?	Правила № 549, п. 15 пп. «ж»		
1.1.2.8	реквизиты акта об определении границы раздела собственности?	Правила № 549, п. 15 пп. «з»		

1.1.2.9	состав и типы газоиспользующего оборудования (при наличии)?	Правила № 549, п. 15 пп. «и»		
1.1.2.10	тип установленного прибора учета газа (при наличии), место его присоединения к газопроводу?	Правила № 549, п. 15 пп. «к»		
1.1.2.11	реквизиты договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования?	Правила № 549, п. 15 пп. «л»		
1.1.2.12	розничная цена газа для населения, установленная уполномоченным органом по регулированию тарифов на газ?	Правила № 549, п. 15 пп. «м»		
1.1.2.13	правомочие поставщика газа изменять в одностороннем порядке розничную цену на газ в случае принятия уполномоченным органом по регулированию тарифов на газ для населения акта, устанавливающего (изменяющего) соответствующие цены (тарифы)?	Правила № 549, п. 15 пп. «н»		
1.1.2.14	меры социальной поддержки по оплате газа, предоставленные в соответствии с законодательством Российской Федерации физическим лицам, проживающим в помещении, газоснабжение которого необходимо обеспечить (в случае предоставления таких мер)?	Правила № 549, п. 15 пп. «о»		
1.1.2.15	адрес и способ доставки абоненту счета для оплаты поставленного газа?	Правила № 549, п. 15 пп. «п»		
1.1.2.16	права, обязанности и ответственность сторон?	Правила № 549, п. 15 пп. «р»		
1.1.2.17	срок действия договора?	Правила № 549, п. 15 пп. «с»		
1.1.2.18	порядок определения объема потребленного газа (по показаниям приборов учета газа или в соответствии с нормативами потребления газа в случае отсутствия приборов учета газа)?	Правила № 549, п. 16 пп. «а»		
1.1.2.19	случаи и порядок определения объема потребленного газа в соответствии с нормативами потребления газа при наличии приборов учета газа?	Правила № 549, п. 16 пп. «б»		
1.1.2.20	порядок определения размера платы за потребленный газ	Правила № 549, п. 16 пп. «в»		

1.1.2.21	порядок, срок и форма оплаты потребленного газа	Правила № 549, п. 16 пп. «г»		
1.1.2.22	периодичность и порядок проведения поставщиком газа Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 16 пп. «д»		
1.1.2.23	порядок уведомления абонента о дате и времени проведения Проверки ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «г»		
1.1.2.24	порядок уведомления абонента об изменении цен (тарифов) на газ?	Правила № 549, п. 22 пп. «г»		
1.1.2.25	способ оформления платежных документов при расчетах за поставленный газ?	Правила № 549, п. 39		
1.1.3	Соблюдаются ли обязательные требования к порядку изменения договора поставки газа, а именно оформляются ли такие изменения путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к договору?	Правила № 549, п. 50		
1.2. Требования к исполнению обязанностей лицом, являющимся исполнителем коммунальных услуг				
1.2.1	Исполняется ли поставщиком газа обязанность по приему уведомлений, передаваемых абонентами в соответствии с требованиями пп «б» пункта 21 Правил № 549, а именно:	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.2.1.1	организован ли поставщиком газа прием уведомлений от абонентов?	Правила № 549, п. 22 пп. «е», п. 21 пп. «б»		
1.2.1.2	обеспечивается ли поставщиком газа регистрация уведомлений от абонентов?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.2.1.3	предоставляются ли абонентам сведения о времени и номере регистрации уведомлений от абонентов?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3. Требования к порядку учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, к проведению проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний				
1.3.1	Исполняется ли поставщиком газа обязанность по установке пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявки абонента?	Правила № 549, п. 22 пп. «б»		
1.3.2	Исполняется ли поставщиком газа обязанность по организации и проведению Проверок ПУГ, а именно:	Правила № 549, п. 22 пп. «в», п. 22 пп. «г», п. 55		
1.3.2.1	проводятся ли такие проверки поставщиком газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «в», п. 55		

1.3.2.2	соблюдается ли периодичность проведения таких проверок (не реже 1 раза в год)?	Правила № 549, п. 22 пп. «в», п. 55		
1.3.2.3	исполняется ли поставщиком газа обязанность по уведомлению абонента о дате и времени такой проверки в установленном договором порядке?	Правила № 549, п. 22 пп. «г»		
1.3.3	Исполняется ли поставщиком газа обязанность по приему и исполнению заявок на установку пломбы на месте установки прибора учета газа, а именно:	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.3.1	организован ли поставщиком газа прием заявок на установку пломбы на месте установки прибора учета газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.3.2	обеспечивается ли поставщиком газа регистрация заявок на установку пломбы на месте установки прибора учета газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.3.3	предоставляются ли абонентам сведения о времени и номере регистрации заявок на установку пломбы на месте установки прибора учета газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.3.4	обеспечивается ли поставщиком газа исполнение заявок на установку пломбы на месте установки прибора учета газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «ж»		
1.3.3.5	соблюдается ли поставщиком газа 5-дневный срок исполнения заявки на установку пломбы на месте установки прибора учета газа?	Правила № 549, п. 22 пп. «ж»		
1.3.4	Исполняется ли поставщиком газа обязанность по приему заявок на проведение Проверок ПУГ, а именно:	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.4.1	организован ли поставщиком газа прием заявок на проведение Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.4.2	обеспечивается ли поставщиком газа регистрация заявок на проведение Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.4.3	предоставляются ли абонентам сведения о времени и номере регистрации заявок на проведение Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «е»		
1.3.4.4	обеспечивается ли поставщиком газа исполнение заявок на проведение Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «ж»		
1.3.4.5	соблюдается ли поставщиком газа 5-дневный срок исполнения заявки на проведение Проверок ПУГ?	Правила № 549, п. 22 пп. «ж»		

1.3.5	Соблюдается ли поставщиком газа порядок уведомления абонента о проведении Проверки ПУГ, а именно:	Правила № 549, п. 56		
1.3.5.1	производится ли предварительное уведомление абонента о дате и времени ее проведения Проверки ПУГ?	Правила № 549, п. 56		
1.3.5.2	соблюдается ли срок предварительного уведомления абонента (не позднее чем за 7 дней до дня проведения Проверки ПУГ)?	Правила № 549, п. 56		
1.3.5.3	позволяет ли используемый способ уведомления абонента о проведении Проверки ПУГ достоверно установить получение данного уведомления абонентом?	Правила № 549, п. 56		
1.3.6	Оформляются ли по результатам Проверки ПУГ, акты с указанием в них сведений согласно п. 59, п. 60, п. 62 Правил № 549, а именно:	Правила № 549, п. 59, п. 60, п. 62		
1.3.6.1	указываются ли в акте дата и место проведения Проверки ПУГ?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.2	указываются ли в акте сведения об абоненте, у которого проводится Проверка ПУГ?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.3	указываются ли в акте сведения о гражданах, присутствующих при проведении проверки, и реквизиты документов, удостоверяющих их личность?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.4	указываются ли в акте показания приборов учета газа?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.5	указываются ли в акте описание технического состояния пломб на приборе учета газа и на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.6	указываются ли в акте описание нарушений с указанием конкретного пункта договора, который нарушен, а в случае их отсутствия - соответствующая запись?	Правила № 549, п. 59		
1.3.6.7	составляется ли акт в 2 экземплярах?	Правила № 549, п. 60		
1.3.6.8	подписывается ли акт гражданами, присутствовавшими при проведении проверки и оформлении акта?	Правила № 549, п. 60		
1.3.6.9	вручается ли по одному экземпляру акта каждой из сторон договора поставки газа?	Правила № 549, п. 60		
1.3.6.10	в случае отказа абонента от подписания акта делается ли об этом отметка в акте с указанием причин отказа?	Правила № 549, п. 60		
1.3.6.11	предоставляется ли абоненту возможность изложить в акте особое мнение, касающееся результатов Проверки	Правила № 549, п. 60		

	ПУГ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме с проставлением в акте соответствующей записи?			
1.3.6.12	направляется ли акт абоненту по почте с уведомлением о вручении и описью вложения в случае отказа абонента от принятия акта?	Правила № 549, п. 60		
1.3.6.13	фиксируются ли в акте сведения о фактах недопуска абонентом представителей поставщика газа для проведения Проверки ПУГ?	Правила № 549, п. 62		
1.4. Требования к приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг				
1.4.1	Соблюдается ли поставщиком газа порядок приостановления исполнения обязательств по поставке газа, предусмотренный пунктами 45 – 47 Правил № 549, а именно:	Правила № 549, п. 45 – 47		
1.4.1.1	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае нарушения исполнения абонентом условий договора о предоставлении информации, без получения которой невозможно определить достоверный (фактический) объем потребленного газа?	Правила № 549, п. 45 пп. «а»		
1.4.1.2	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае отказа абонента допускать представителей поставщика газа для проведения Проверки ПУГ?	Правила № 549, п. 45 пп. «б»		
1.4.1.3	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае неоплаты или неполной оплаты потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд?	Правила № 549, п. 45 пп. «в»		
1.4.1.4	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае использования абонентом газоиспользующего	Правила № 549, п. 45 пп. «г»		

	оборудования, не соответствующего оборудованию, указанному в договоре?			
1.4.1.5	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае поступления уведомления от организации, которая по договору с абонентом осуществляет техническое обслуживание внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, об использовании абонентом газоиспользующего оборудования, не соответствующего предъявляемым к этому оборудованию нормативным требованиям?	Правила № 549, п. 45 пп. «д»		
1.4.1.4	производится ли поставщиком газа предварительное уведомление абонента о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке в случае отсутствия у абонента договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного со специализированной организацией?	Правила № 549, п. 45 пп. «е»		
1.4.1.7	соблюдается ли поставщиком порядок направления абоненту предварительного уведомления о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке – по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении)?	Правила № 549, п. 46		
1.4.1.8	соблюдается ли поставщиком срок направления абоненту предварительного уведомления о приостановлении исполнения обязательств по поставке газа в одностороннем порядке – не позднее чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа?	Правила № 549, п. 46		
1.4.1.9	имели ли место факты приостановления поставщиком газа подачи газа без предварительного уведомления абонента в тех случаях, когда это не было связано с авариями в газораспределительной сети, авариями внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, утечкой газа из внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, техническим состоянием внутридомового	Правила № 549, п. 47		

	или внутриквартирного газового оборудования по заключению специализированной организации, с которой абонент заключил договор о техническом обслуживании указанного оборудования, создающим угрозу возникновения аварии?			
2. Обязательные требования к энергосбережению и повышению энергетической эффективности жилищного фонда, требования к оснащению жилищного фонда приборами учета потребляемых энергетических ресурсов				
2.1	Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования о вводе в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а именно:	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2, ст. 13 ч. 9		
2.1.1	обеспечивается ли ввод в эксплуатацию указанного прибора учета не позднее месяца, следующего за датой его установки?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2, ст. 13 ч. 9		
2.1.2	обеспечивается ли исполнителем использование показаний введенного в эксплуатацию прибора учета при расчете размера платы за коммунальные услуги начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2		
2.2	Обеспечивает ли РСО регулярное (не реже чем 1 раз в год) направление предложений о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5, ст. 12 ч. 6		
2.3	Содержат ли предложения РСО о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5		

	ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования, информацию, предусмотренную ч. 5 ст. 12 Федерального закона № 261-ФЗ?			
2.4	Обеспечен ли РСО учет используемых энергетических ресурсов в местах подключения МКД (отдельных помещений в МКД) к системам централизованного снабжения энергетическими ресурсами либо применительно к МКД, используемым для передачи энергетических ресурсов, в местах подключения смежных объектов, используемых для передачи энергетических ресурсов и принадлежащих на праве собственности или ином предусмотренном законодательством Российской Федерации основании разным лицам?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 1; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.5	Выполнены ли РСО действия по оснащению объектов (жилых домов, многоквартирных домов) индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета газа в случае, если такие действия согласно ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ не были совершены собственниками жилых домов, собственниками помещений в многоквартирном доме?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.6	Выполнены ли РСО действия по обеспечению эксплуатации индивидуальных и общих (для коммунальных квартир) приборов учета газа в отношении объектов, указанных в ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.7	Проводятся ли исполнителем КУ обследования технической возможности установки прибора учета?	Критерии № 485, п. 1, п. 6, п. 7		
2.8	Составляются ли исполнителем КУ акты обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) приборов учета (далее – акт обследования)?	Критерии № 485, п. 6		
2.9	Соответствует ли форма акта обследования форме, утвержденной приложением 2 к приказу Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр?	Критерии № 485, п. 6		

2.10	Соблюдается ли при составлении акта обследования требования о внесении в акт информации, предусмотренной Порядком № 485?	Порядок № 485, п. 1 - 11		
------	--	--------------------------	--	--

Критерии № 485 – Критерии наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, утвержденные приказом Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр;

МКД – многоквартирный дом;

Порядок № 485 – Порядок заполнения акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, утвержденный приказом Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр;

Правила № 549 – Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549;

Проверка ПУГ – проверка технического состояния и показаний прибора учета газа, технического состояния и сохранности пломб на приборе учета газа и на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу, а также установленного газоиспользующего оборудования, проводимая поставщиком газа в соответствии с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан;

РСО – ресурсоснабжающая организация;

Уведомления от абонентов - уведомления от абонентов о повреждении пломбы (пломб), установленной поставщиком газа на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу, повреждении пломбы (пломб) прибора учета газа, установленной заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей поверку, а также о возникшей неисправности прибора учета газа;

Федеральный закон № 261-ФЗ – Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

(должность, фамилия и инициалы должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа, заполнившего проверочный лист, подпись, дата)

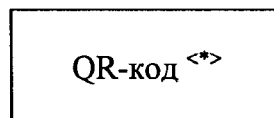
(должность, фамилия и инициалы должностного лица контролируемого лица,
присутствовавшего при заполнении проверочного листа, подпись, дата)

<*> Отметка размещается в правом верхнем углу после реализации указанных действий.

<***> При оформлении проверочного листа на бумажном носителе подписи должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа и должностного лица контролируемого лица, присутствовавшего при заполнении проверочного листа, дополнительно проставляются на каждом листе, содержащим ответы на вопросы по списку вопросов.

Приложение 2
к приказу Департамента внутреннего
контроля и надзора Ненецкого
автономного округа от 04.02.2022 № 9
«Об утверждении форм проверочных
листов (списка контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении
контролируемым лицом обязательных
требований), используемых
при осуществлении регионального
государственного жилищного контроля
(надзора) на территории Ненецкого
автономного округа»

Форма ГЖН-1/2



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

**Департамент внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа**

166000, Ненецкого автономного округа, г. Нарьян-Мар, ул. им. В.И. Ленина, дом 38
ОГРН 1088383000023 ИНН 2983006747 КПП 298301001
Тел. 8 (81853) 2-38-23; e-mail: dvkn@adm-nao.ru

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

**Проверочный лист
(список контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом
обязательных требований),
используемый в рамках осуществления
регионального государственного жилищного контроля (надзора)
на территории Ненецкого автономного округа при проведении
контрольных (надзорных) мероприятий,
объектом контроля которых является деятельность,
действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций,**

**связанные с предоставлением коммунальной услуги
по электроснабжению**

1. Наименование вида контроля, включенного в единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля:

2. Наименование контрольного (надзорного) органа:

3. Реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа:

4. Объект государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие:

5. Вид контрольного (надзорного) мероприятия:

6. Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируруемыми лицами:

7. Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа:

8. Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа:

9. Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия:

10. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований (далее – список вопросов) <*>:

№ п/п	Список вопросов, отражающих содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц	Ответы на вопросы («да», «нет», «неприменимо»)	Примечание
1. Обязательные требования к предоставлению коммунальных услуг				
1.1. Общие требования к предоставлению коммунальных услуг				
1.1.1	Имели ли место случаи, когда РСО переносила срок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, в случаях, предусмотренных ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ, более чем на 3 месяца?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 7 п. 1		
1.1.2	Обеспечивает ли РСО уведомление лица, по инициативе которого было создано общее собрание собственников, о решении, принятом в соответствии с п. 1 ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 7 п. 1		
1.1.3	Обеспечивает ли РСО предоставление лицам, осуществляющим управление многоквартирными домами, информацию о показаниях индивидуальных приборов учета при предоставлении таких показаний собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме ресурсоснабжающим организациям?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 10		
1.2. Требования к условиям и порядку заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, требования к изменению, прекращению и расторжению указанного договора				
1.2.1	Соблюдаются ли требования к письменной форме договора в целях поставки электрической энергии в нежилое помещение в многоквартирном доме?	Правила № 354, п. 6 абз. 3, п. 6 абз. 6		
1.2.2	Соответствуют ли условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг в жилом помещении в многоквартирном доме или жилом доме (домовладении), заключенного в письменной форме, положениям Правил № 354, а именно:	Правила № 354, п. 7 абз. 2, п. 19, п. 20, п. 21, приложение 1(1)		
1.2.2.1	содержит ли договор дату и место заключения договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «а»		

1.2.2.2	содержит ли договор наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя КУ?	Правила № 354, п. 19 пп. «б»		
1.2.2.3	содержит ли договор сведения о потребителе: для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии); для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон?	Правила № 354, п. 19 пп. «в»		
1.2.2.4	содержит ли договор адрес помещения в многоквартирном доме или жилого дома (домовладения), собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади помещения или жилого дома (домовладения), общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, площади жилых и нежилых помещений, вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 19 пп. «г»		
1.2.2.5	содержит ли договор наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг)?	Правила № 354, п. 19 пп. «д», п. 4		
1.2.2.6	содержит ли договор требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг)?	Правила № 354, п. 19 пп. «е», приложение 1		
1.2.2.7	содержит ли договор порядок определения объема (количества) потребленного коммунального ресурса исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах № 354 способом?	Правила № 354, п. 19 пп. «ж»		
1.2.2.8	содержит ли договор сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных),	Правила № 354, п. 19 пп. «з»		

	комнатных приборов учета, date и месте их установки (введения в эксплуатацию), date опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленном сроке проведения очередной поверки, а также порядке и условиях приема показаний приборов учета?			
1.2.2.9	содержит ли договор положения об осуществлении сбора, обработки и передачи показаний приборов учета электрической энергии в автоматическом режиме с использованием такой интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности)?	Правила № 354, п. 19 пп. «з»		
1.2.2.10	содержит ли договор положения о периодичности и порядке проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей?	Правила № 354, п. 19 пп. «и»		
1.2.2.11	содержит ли договор порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги, в том числе порядок определения объема предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению и размера платы за указанную коммунальную услугу с применением цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в Ненецком автономном округе принято решение об установлении такой социальной нормы, а также порядок, срок и форму внесения платы за коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 19 пп. «к»		
1.2.2.12	содержит ли договор положения о мерах социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в	Правила № 354, п. 19 пп. «л»		

	соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер)?			
1.2.2.13	содержит ли договор сведения об адресе и способе доставки потребителю платежного документа для оплаты коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 19 пп. «м»		
1.2.2.14	содержит ли договор порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность?	Правила № 354, п. 19 пп. «н»		
1.2.2.15	содержит ли договор положения о правах, обязанностях и ответственности исполнителя и потребителя?	Правила № 354, п. 19 пп. «о»		
1.2.2.16	содержит ли договор положения об основаниях и порядке приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 19 пп. «п»		
1.2.2.17	содержит ли договор положения об основаниях и порядке изменения и расторжения договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «р»		
1.2.2.18	содержит ли договор сведения о сроке действия договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «с»		
1.2.2.19	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.)?	Правила № 354, п. 20 пп. «а»		
1.2.2.20	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о видах и количестве сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии)?	Правила № 354, п. 20 пп. «б»		
1.2.2.21	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о	Правила № 354, п. 20 пп. «в»		

	площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками?			
1.2.2.22	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов?	Правила № 354, п. 20 пп. «д»		
1.2.2.23	заключается ли договор с РСО, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, на неопределенный срок?	Правила № 354, п. 21		
1.2.2.24	соответствует ли форма договора с РСО, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, форме типового договора согласно приложению № 1(1) к Правилам № 354?	Правила № 354, п. 21, приложение 1(1)		
1.2.3	Обеспечено ли исполнителем предоставление потребителю путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, следующей информации:	Правила № 354, п. 31 пп. «п»		
1.2.3.1	сведения об исполнителе – наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети «Интернет», а также адреса сайтов в сети «Интернет», на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 2		
1.2.3.2	адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 3		
1.2.3.3	размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 4		
1.2.3.4	порядок и форма оплаты коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.3.5	сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		

1.2.3.6	сведения о последствиях отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.3.7	сведения о последствиях недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.3.8	сведения о последствиях недопуска гарантирующего поставщика (сетевой организации в отношении жилых домов (домовладений) для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) прибора учета электрической энергии, расположенного в таком помещении?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.3.9	показатели качества коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 7		
1.2.3.10	предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 7		
1.2.3.11	сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 8		
1.2.3.12	наименование, адрес и телефоны органа исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением Правил № 354?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 9		
1.2.3.13	сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений, предусмотренных Положением об установлении и применении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), для потребителей, получающих пенсию по старости и (или) по	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 11		

	инвалидности, для потребителей, проживающих в жилых помещениях, отнесенных к аварийному жилищному фонду или жилому фонду со степенью износа 70 процентов и более, а также об условиях применения такой социальной нормы указанными потребителями и о случаях неприменения такой социальной нормы?			
1.2.3.14	информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 12		
1.2.3.15	сведения о тарифах на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 13		
1.2.3.16	сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, а также о последствиях отсутствия такого договора в указанные сроки?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 14		
1.3. Требования к исполнению обязанностей лицом, являющимся исполнителем коммунальных услуг				
1.3.1	Обеспечивается ли уведомление исполнителем потребителя о:	Правила № 354, п. 31 пп. «з (2)»		
1.3.1.1	присоединении коллективного (общедомового) или его индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)?	Правила № 354, п. 31 пп. «з (2)»		
1.3.1.2	начале предоставления показаний коллективного (общедомового) или его индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета посредством интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в соответствии с Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)?	Правила № 354, п. 31 пп. «з (2)»		

1.3.2	Обеспечивается ли исполнителем предоставление потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды?	Правила № 354, п. 31 пп. «р»		
1.3.3	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования, предъявляемые к акту об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, а именно:	Правила № 354, п. 56(1), п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.1	указываются ли в акте дата и время его составления?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.2	указываются ли в акте фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя), адрес и место его жительства?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.3	указываются ли в акте сведения о количестве временно проживающих потребителей, дата начала их проживания?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.4	подписывается ли акт исполнителем КУ и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем КУ и не менее чем 2 потребителями и членом совета многоквартирного дома (последнее – в случаях, предусмотренных абз. 1 п. 56(1) Правил № 354)?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 1, п. 57(1) абз. 1		

1.3.3.5	ставится ли в акте отметка об отказе собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) подписывать акт?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.6	ставится ли в акте отметка об отсутствии собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) в жилом помещении во время составления акта?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.7	передается ли 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему потребителю)?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.8	ставится ли в акте отметка об отказе собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) получить акт?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.3.9	направляется ли акт исполнителем КУ в органы внутренних дел в течение 3 дней со дня его составления?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 3, п. 57(1) абз. 1		
1.4. Требования к порядку расчета и внесения платы за коммунальные услуги				
1.4.1	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о проверке правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней), а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «д», п. 155(1), п. 155(2)		
1.4.1.1	производится ли такая проверка в случае обращения потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.2	производится ли такая проверка непосредственно при обращении потребителя либо в иной срок по договоренности потребителя и исполнителя, не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «д», п. 155(1) абз. 2		
1.4.1.3	заверяются ли по просьбе потребителя подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии) выдаваемые потребителю по результатам такой проверки документы?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		

1.4.1.4	соблюдается ли согласованный потребителем и исполнителем способ предоставления потребителю документов по результатам такой проверки?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.5	соблюдается ли срок предоставления потребителю документов по результатам такой проверки, который не может превышать 5 рабочих дней после завершения такой проверки?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.6	принимается ли по результатам указанной проверки решение о выявлении нарушения (полностью или частично) и выплате потребителю штрафа (полностью или частично) либо решение об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 2		
1.4.1.7	обеспечивается ли выплата штрафа потребителю в случае нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшего необоснованное увеличение размера платы?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 1, п. 155(2)		
1.4.1.8	соблюдается ли величина уплачиваемого потребителю штрафа в размере 50 % величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 1		
1.4.1.9	соблюдаются ли сроки и порядок выплаты штрафа потребителю (не позднее 2 месяцев со дня получения обращения заявителя путем снижения размера задолженности по оплате коммунальных услуг до уплаты штрафа в полном объеме)?	Правила № 354, п. 155(2)		
1.4.2	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования Правил № 354, предъявляемые к фактам несанкционированного подключения, а именно:	Правила № 354, п. 62, п. 81(11) абз. 7		
1.4.2.1	составляются ли акты о выявлении несанкционированного подключения?	Правила № 354, п. 62 абз. 1, п. 81(11) абз. 7		
1.4.2.2	направляются ли потребителям уведомления о необходимости устранить несанкционированное подключение?	Правила № 354, п. 62 абз. 2, п. 81(11) абз. 7		
1.4.2.3	производится ли доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено	Правила № 354, п. 62 абз. 2, п. 62 абз. 3		

	такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги?			
1.4.2.4	применяется ли при доначислении повышающий коэффициент в размере 10 в случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования?	Правила № 354, п. 62 абз. 3		
1.5. Требования к порядку учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, к проведению проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний				
1.5.1	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о снятии и получении показаний коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.1	производится ли снятие показаний коллективных (общедомовых) приборов учета коммунальных ресурсов?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.2	соблюдается ли периодичность снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (ежемесячно)?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.3	соблюдается ли период снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (ежемесячно с 23-го по 25-е число текущего месяца)?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.4	производится ли прием показаний коллективных (общедомовых) приборов учета от управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищный кооператив, жилищно-строительный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, осуществляющих управление многоквартирным домом?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.5	вносятся ли полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.6	предоставляется ли потребителю возможность в течение 1 рабочего дня со дня обращения ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		

1.5.1.7	обеспечивается ли сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.2	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о снятии показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п.31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.2.1	осуществляется ли снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений не реже 1 раза в 6 месяцев?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.2.2	осуществляется ли проверка состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений не реже 1 раза в 6 месяцев?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2, п. 82		
1.5.2.3	вносятся ли полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.3	Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования о приеме показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и использовании данных показаний при расчете размера платы за коммунальные услуги, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		
1.5.3.1	обеспечивается ли исполнителем прием показаний указанных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, сеть Интернет и др.)?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.5.3.2	проводятся ли исполнителем проверки состояния указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		
1.5.3.3	проводятся ли исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		

1.5.3.4	осуществляется ли исполнителем передача полученных от потребителей показаний указанных приборов учета управляющей организации, товариществу или кооперативу, осуществляющим управление многоквартирным домом?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.5.4	Соблюдаются ли обязательные требования Правил № 354 к вводу приборов учета в эксплуатацию, а именно:	Правила № 354, п. 81(3), п. 81(7), п. 81(14)		
1.5.4.1	осуществляется ли при вводе прибора учета в эксплуатацию оформление и подписание акта ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(3), п. 81(4)		
1.5.4.2	осуществляется ли при вводе прибора учета в эксплуатацию проверка: а) соответствия заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте; б) соответствия прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета; в) наличия знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета); г) работоспособности прибора учета.	Правила № 354, п. 81(4), п. 81(5), п. 81(14)		
1.5.4.3	имеются ли случаи отказа для ввода прибора учета в эксплуатацию по основаниям, не связанным с несоответствием прибора учета положениям, предусмотренным п. 81(4) Правил № 354?	Правила № 354, п. 81(5), п. 81(14)		
1.5.4.4	составляется ли акт ввода прибора учета в эксплуатацию в 2 экземплярах, а в случаях, предусмотренных п. 80(1) Правил № 354 – в 3 экземплярах?	Правила № 354, п. 81(7), п. 81(14)		
1.5.4.5	подписывается ли акт ввода прибора учета в эксплуатацию потребителем и представителями исполнителя, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию, а в случаях, предусмотренных п. 80(1) Правил № 354 – потребителем, представителями исполнителя и гарантирующим поставщиком или сетевой организацией и при условии, что такие лица принимали участие в процедуре ввода прибора учета электрической энергии в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(7)		

1.5.5	Соответствует ли оформляемый акт ввода прибора учета в эксплуатацию требованиям п. 81(6) Правил № 354, а именно указываются ли в акте:	Правила № 354, п. 81(6)		
1.5.5.1	дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «а»		
1.5.5.2	фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «б»		
1.5.5.3	тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «в»		
1.5.5.4	решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа	Правила № 354, п. 81(6) пп. «г»		
1.5.5.5	в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы)?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «д»		
1.5.5.6	дата следующей поверки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «е»		
1.5.5.7	характеристики соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на день начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки)?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «ж»		
1.5.5.8	результат проверки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «з»		
1.5.5.9	информация о присоединении прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «и»		
1.5.6	Составляется ли акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета при выявлении нарушений показателей, указанных в абз. 3 – 5 п. 81(11) Правил № 354?	Правила № 354, п. 81(11) абз. 3 -7		
1.5.7	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к проведению проверок состояния	Правила № 354, п. 85		

	установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проверок достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а именно:			
1.5.7.1	направляется ли потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, предусмотренным пп «а» пункта 119 Правил № 354, извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время представителей исполнителя КУ для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске представителей исполнителя КУ к приборам учета?	Правила № 354, п. 85 пп. «а»		
1.5.7.2	составляются ли акты об отказе в допуске к прибору учета в случаях, предусмотренных пп. «г» пункта 85 Правил № 354?	Правила № 354, п. 85 пп. «г»		
1.5.7.3	проводятся ли проверки в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск таких лиц в помещение для проверки?	Правила № 354, п. 85 пп. «д»		
1.5.8	Соблюдаются ли обязательные требования к оформлению актов об отказе в допуске к прибору учета, а именно:	Правила № 354, п. 85(1)		
1.5.8.1	указывается ли в акте дата, место, время составления акта?	Правила № 354, п. 85(1) пп «а»		
1.5.8.2	указываются ли в акте обстоятельства, в связи с которыми проводилась проверка, и выявленные нарушения?	Правила № 354, п. 85(1) пп «б»		
1.5.8.3	указываются ли в акте состав лиц, участвовавших в проверке, составлении акта?	Правила № 354, п. 85(1) пп «в»		
1.5.8.4	вносятся ли в акт подписи исполнителя (его представителя), а в случаях, предусмотренных пунктом 80(1) Правил № 354, - гарантирующего поставщика, потребителя (его представителя)?	Правила № 354, п. 85(1) пп «г»		

1.5.8.5	проставляется ли в акте отметка об отказе потребителя (его представителя) от подписания указанного акта, в том числе указывается ли информация о причинах такого отказа (при наличии)?	Правила № 354, п. 85(1) пп «д»		
1.5.8.6	вносятся ли в акт возражения (позиция) потребителя (его представителя) в связи с выявленным нарушением?	Правила № 354, п. 85(1) пп «е»		
1.5.8.7	передается ли один экземпляр акта потребителю (его представителю), в том числе вручением или путем направления заказным письмом?	Правила № 354, п. 85(2)		
1.6. Требования к порядку установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность				
1.6.1	Обеспечен ли исполнителем прием сообщений потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность?	Правила № 354, п. 31 пп. «и»		
1.6.2	При наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, составляется ли исполнителем акт, фиксирующий вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «и», п. 152		
1.6.3	Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования об учете жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.6.3.1	ведется ли учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.6.3.2	ведется ли учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.6.3.3	обеспечивается ли направление потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) ответа о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.6.4	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования к регистрации фактов нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 104, п. 111, п. 112		

1.6.4.1	имеется ли у исполнителя КУ электронный и (или) бумажный журнал регистрации фактов нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.6.4.2	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения об обнаружении исполнителем КУ факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.6.4.3	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения о дате, времени начала и причины нарушения качества коммунальных услуг в случаях, если такие факты известны исполнителю КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1, п. 111		
1.6.4.4	предпринимаются ли исполнителем КУ незамедлительные меры по выяснению причин нарушения качества коммунальных услуг в случаях, если такие причины исполнителю КУ неизвестны?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.6.4.5	обеспечивается ли исполнителем КУ информирование потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг в течение суток с момента обнаружения фактов нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 2		
1.6.4.6	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения о дате и времени возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества?	Правила № 354, п. 104 абз. 3, п. 112		
1.6.5	Имеется ли у исполнителя КУ АДС в целях приема от потребителей сообщений о фактах нарушений качества КУ?	Правила № 354, п. 105		
1.6.6	Соблюдается ли исполнителем КУ требование о регистрации сообщений потребителей о фактах нарушений качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 106, п. 107		
1.6.6.1	производится ли регистрация таких сообщений?	Правила № 354, п. 106		
1.6.6.2	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ фамилия, имя и отчество потребителя, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 106		

1.6.6.3	сообщает ли сотрудник АДС потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилия, имя, отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации?	Правила № 354, п. 106		
1.6.6.4	сообщаются ли потребителю сведения о причинах нарушения качества КУ в случае, если сотруднику АДС известны такие причины, с регистрацией данного факта в журнале регистрации сообщений?	Правила № 354, п. 107		
1.6.6.5	обеспечивается ли сотрудником АДС незамедлительная передача поступившей от потребителя информации о нарушении качества КУ лицу, привлеченному собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, в случае если причины нарушения качества КУ возникли во внутридомовых инженерных сетях?	Правила № 354, п. 107 абз. 2		
1.6.7	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к организации и проведению проверки факта нарушения качества КУ в случае если сотруднику АДС не известны причины нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 108		
1.6.7.1	обеспечивается ли сотрудником АДС согласование с потребителем даты и времени проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 108 абз. 2		
1.6.7.2	обеспечивается ли сотрудником АДС информирование лица, привлеченного собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, о дате и времени проведения проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 108, абз. 2		
1.6.7.3	допускаются ли случаи отклонения времени проведения проверки факта нарушения качества КУ от времени, согласованного с потребителем, по причинам, не связанным с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения?	Правила № 354, п. 108 абз. 3		

1.6.7.4	обеспечивается ли сотрудником АДС согласование с потребителем иного времени проведения проверки факта нарушения качества КУ в случае невозможности проведения такой проверки в ранее согласованное время?	Правила № 354, п. 108 абз. 3		
1.6.8	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к оформлению акта по результатам проверки факта нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 109, п. 110		
1.6.8.1	составляются ли акты по результатам проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 109 абз. 1		
1.6.8.2	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ дата и время проведения проверки?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.6.8.3	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.6.8.4	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления нарушений параметров качества коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.6.8.5	в случае если факт нарушения качества КУ не подтвердился указывается ли данная информация в акте проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 109 абз. 3		
1.6.8.6	составляется ли акт проверки факта нарушения качества КУ в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в такой проверке?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.6.8.7	подписывается ли акт проверки факта нарушения качества КУ заинтересованными лицами, участвующими в такой проверке (их представителями)?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.6.8.8	передается ли 1 экземпляр акта проверки факта нарушения качества КУ потребителю или его представителю?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.6.8.9	при уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки факта нарушения качества КУ подписывается ли такой акт другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами?	Правила № 354, п. 109 абз. 6		

1.6.8.10	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ сведения о проведении экспертизы качества коммунальной услуги (кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую емкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы)?	Правила № 354, п. 109 абз. 4, п. 110 абз. 3		
1.6.8.11	приобщается ли исполнителем КУ к акту проверки факта нарушения качества КУ экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы?	Правила № 354, п. 110 абз. 3		
1.6.8.12	передаются ли исполнителем КУ копии экспертного заключения, содержащего результаты экспертизы всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке?	Правила № 354, п. 110 абз. 3		
1.6.9	Проводится ли исполнителем КУ повторная проверка факта нарушения качества КУ в случаях если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от параметров качества коммунальной услуги, установленных в приложении № 1 к Правилам № 354?	Правила № 354, п. 110 абз. 6		
1.6.10	Обеспечивается ли исполнителем КУ проведение экспертизы качества коммунальной услуги если кто-либо из заинтересованных участников проверки инициировал проведение такой экспертизы?	Правила № 354, п. 110 абз. 2, п. 110 абз. 3, п. 110 абз. 4		
1.6.11	Возлагаются ли расходы на проведение экспертизы качества коммунальной услуги на исполнителя КУ?	Правила № 354, п. 110 абз. 5		
1.6.12	Проводится ли исполнителем КУ после устранения причин нарушения качества коммунальной услуги	Правила № 354, п. 113 абз. 2		

	<p>проверка устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю, который обращался с сообщением в АДС исполнителя КУ (если исполнитель КУ не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в пп. «а», «б» и «г» пункта 112 Правил № 354)?</p>			
1.7. Требования к приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг				
1.7.1	<p>Имеются ли случаи ограничения или приостановления исполнителем КУ предоставления коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случаях, не связанных с:</p> <p>а) возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение;</p> <p>б) возникновением стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, необходимости их локализации и устранения последствий;</p> <p>в) выявлением факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;</p> <p>г) использованием потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;</p> <p>д) получением исполнителем КУ предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа</p>	Правила № 354, п. 115		

	государственного жилищного надзора Ненецкого автономного округа о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан?			
1.7.2	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о регистрации фактов ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а именно:	Правила № 354, п. 116		
1.7.2.1	ведется ли исполнителем КУ журнал учета фактов ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 116		
1.7.2.2	вносятся ли в журнал учета фактов ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг сведения о дате, времени начала (окончания) и причинах ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг в случаях, связанных с: возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение; возникновением стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, необходимости их локализации и устранения последствий?	Правила № 354, п. 116		
1.7.3	В случаях, связанных с возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение, обеспечивается ли исполнителем КУ информирование потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 116		

1.7.4	В случаях, связанных с возникновением стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, необходимости их локализации и устранения последствий, обеспечивается ли исполнителем КУ информирование потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 116		
1.7.5	Соблюдаются ли исполнителем КУ условия ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, предусматривающих предварительное уведомление об этом потребителя, а именно:	Правила № 354, п. 117		
1.7.5.1	обеспечивается ли исполнителем КУ предварительное уведомление потребителя об ограничении или приостановлении предоставления коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 117		
1.7.5.2	имеются ли случаи ограничения или приостановления исполнителем КУ предоставления коммунальной услуги по причинам, не связанным со случаями: а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354; б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме?	Правила № 354, п. 117, п. 118		
2. Обязательные требования к энергосбережению и повышению энергетической эффективности жилищного фонда, требования к оснащению жилищного фонда приборами учета потребляемых энергетических ресурсов				
2.1	Обеспечивает ли РСО регулярное (не реже чем 1 раз в год) направление предложений о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических ресурсов и	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5, ст. 12 ч. 6		

	повышению энергетической эффективности их использования?			
2.2	Содержат ли предложения РСО о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования, информацию, предусмотренную ч. 5 ст. 12 Федерального закона № 261-ФЗ?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5		
2.3	Обеспечен ли РСО учет используемых энергетических ресурсов в местах подключения МКД (отдельных помещений в МКД) к системам централизованного снабжения энергетическими ресурсами либо применительно к МКД, используемым для передачи энергетических ресурсов, в местах подключения смежных объектов, используемых для передачи энергетических ресурсов и принадлежащих на праве собственности или ином предусмотренном законодательством Российской Федерации основании разным лицам?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 1; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.4	Выполнены ли РСО действия по оснащению объектов (жилых домов, многоквартирных домов) коллективными (общедомовыми) приборами учета используемой электрической энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета используемой электрической энергии в случае, если такие действия согласно ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ не были совершены собственниками жилых домов, собственниками помещений в многоквартирном доме?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.5	Выполнены ли РСО действия по обеспечению эксплуатации коллективных (общедомовых) приборов учета используемой электрической энергии, а также индивидуальных и общих (для коммунальных квартир) приборов учета используемой электрической энергии в	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		

	отношении объектов, указанных в ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ?			
2.6	Имеются ли случаи допуска с 01.01.2022 в эксплуатацию коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборы учета электрической энергии, не соответствующих Правилам предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), помимо случаев, предусмотренных п. 80(1) Правил № 354?	Правила № 354, п. 80 абз. 3		
2.7	Имеются ли случаи проведения поверки приборов учета электрической энергии, не соответствующих Правилам предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), помимо случаев, после 01.01.2025?	Правила № 354, п. 80(1) абз. 2		
2.8	Соблюдаются ли обязательные требования, предусмотренные п. 80(2) Правил № 354, а именно:	Правила № 354, п. 80(2)		
2.8.1	обеспечена ли установка до 31.12.2023 индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме и допуск их к эксплуатации, в случае если по состоянию на 1 апреля 2020 г. или ранее прибор учета электрической энергии отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя?	Правила № 354, п. 80(2) абз. 1		
2.8.2	обеспечена ли установка до 31.12.2021 индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме и допуск их к эксплуатации, в случае если по состоянию на 1 апреля 2020 г. или ранее истек интервал между поверками прибора учета?	Правила № 354, п. 80(2) абз. 1		
2.8.3	соблюдается ли срок установки, замены или поверки индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме, предусмотренный абз. 2 – 5 п. 80(2) Правил № 354?	Правила № 354, п. 80(2) абз. 1 – 5		
2.9	Проводятся ли исполнителем КУ обследования технической возможности установки прибора учета?	Критерии № 485, п. 1, п. 6, п. 7		

2.10	Составляются ли исполнителем КУ акты обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета (далее – акт обследования)?	Критерии № 485, п. 6		
2.11	Соответствует ли форма акта обследования форме, утвержденной приложением 2 к приказу Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр?	Критерии № 485, п. 6		
2.12	Соблюдается ли при составлении акта обследования требования о внесении в акт информации, предусмотренные Порядком № 485?	Порядок № 485, п. 1 - 11		

Принятые сокращения:

АДС – аварийно-диспетчерская служба или иная служба исполнителя коммунальных услуг, наличие которой предусмотрено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

ЖК РФ – «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 № 188-ФЗ;

Исполнитель КУ – ресурсоснабжающая организация, являющаяся исполнителем коммунальных услуг;

Критерии № 485 – Критерии наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, утвержденные приказом Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр;

Нарушение качества КУ – предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

Несанкционированное подключение - нарушение порядка подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным сетям;

Порядок № 485 – Порядок заполнения акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета;

Правила № 354 – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

РСО – ресурсоснабжающая организация;

Федеральный закон № 261-ФЗ - Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

(должность, фамилия и инициалы должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа, заполнившего проверочный лист, подпись, дата)

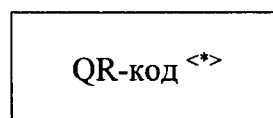
(должность, фамилия и инициалы должностного лица контролируемого лица,
присутствовавшего при заполнении проверочного листа, подпись, дата)

<*> Отметка размещается в правом верхнем углу после реализации указанных действий.

<***> При оформлении проверочного листа на бумажном носителе подписи должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа и должностного лица контролируемого лица, присутствовавшего при заполнении проверочного листа, дополнительно проставляются на каждом листе, содержащим ответы на вопросы по списку вопросов.

Приложение 3
к приказу Департамента внутреннего
контроля и надзора Ненецкого
автономного округа от 04.02.2022 № 9
«Об утверждении форм проверочных
листов (списка контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении
контролируемым лицом обязательных
требований), используемых при
осуществлении регионального
государственного жилищного контроля
(надзора) на территории Ненецкого
автономного округа»

Форма ГЖН-1/3



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

**Департамент внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа**

166000, Ненецкого автономного округа, г. Нарьян-Мар, ул. им. В.И. Ленина, дом 38
ОГРН 1088383000023 ИНН 2983006747 КПП 298301001
Тел. 8 (81853) 2-38-23; e-mail: dvkn@adm-nao.ru

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

**Проверочный лист
(список контрольных вопросов,
ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом
обязательных требований),
используемый в рамках осуществления
регионального государственного жилищного контроля (надзора)
на территории Ненецкого автономного округа при проведении
контрольных (надзорных) мероприятий,
объектом контроля которых является деятельность,
действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций,
связанные с предоставлением коммунальной услуги**

**связанные с предоставлением коммунальной услуги
по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению,
отоплению и (или) водоотведению**

1. Наименование вида контроля, включенного в единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля:

2. Наименование контрольного (надзорного) органа:

3. Реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа:

4. Объект государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие:

5. Вид контрольного (надзорного) мероприятия:

6. Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируруемыми лицами:

7. Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа:

8. Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа:

9. Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия:

10. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований (далее – список вопросов) ^{<***>}:

№ п/п	Список вопросов, отражающих содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц	Ответы на вопросы («да», «нет», «неприменимо»)	Примечание
1. Обязательные требования к предоставлению коммунальных услуг				
1.1. Общие требования к предоставлению коммунальных услуг				
1.1.1	Обеспечивается ли предоставление коммунальных услуг ресурсоснабжающей организацией собственникам помещений в многоквартирном доме и нанимателям жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме в случаях, предусмотренных ч. 1 ст. 157.2 ЖК РФ?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 1, ст. 157.2 ч. 7 п. 1		
1.1.2	Имели ли место случаи, когда РСО переносила срок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, в случаях, предусмотренных ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ, более чем на 3 месяца?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 7 п. 1		
1.1.3	Обеспечивает ли РСО уведомление лица, по инициативе которого было создано ОСС, о решении, принятом в соответствии с п. 1 ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ?	ЖК РФ, ст. 157.2 ч. 7 п. 1		
1.2. Требования к условиям и порядку заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, требования к изменению, прекращению и расторжению указанного договора				
1.2.1	Соблюдаются ли требования к письменной форме договора в целях поставки холодной воды, горячей воды, тепловой энергии в нежилое помещение в многоквартирном доме, а также отведения сточных вод?	Правила № 354, п. 6 абз. 3, п. 6 абз. 6		
1.2.2	Соответствуют ли условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг в жилом помещении в многоквартирном доме или жилом доме (домовладении), заключенного в письменной форме, положениям Правил № 354, а именно:	Правила № 354, п. 7 абз. 2, п. 19, п. 20, п. 21, приложение 1(1)		
1.2.2.1	содержит ли договор дату и место заключения договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «а»		

1.2.2.2	содержит ли договор наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя КУ?	Правила № 354, п. 19 пп. «б»		
1.2.2.3	содержит ли договор сведения о потребителе: для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии); для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон?	Правила № 354, п. 19 пп. «в»		
1.2.2.4	содержит ли договор адрес помещения в многоквартирном доме или жилого дома (домовладения), собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади помещения или жилого дома (домовладения), общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, площади жилых и нежилых помещений, вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 19 пп. «г»		
1.2.2.5	содержит ли договор наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг)?	Правила № 354, п. 19 пп. «д», п. 4		
1.2.2.6	содержит ли договор требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг)?	Правила № 354, п. 19 пп. «е», приложение 1		
1.2.2.7	содержит ли договор порядок определения объема (количества) потребленного коммунального ресурса исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах № 354 способом?	Правила № 354, п. 19 пп. «ж»		
1.2.2.8	содержит ли договор сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных),	Правила № 354, п. 19 пп. «з»		

	комнатных приборов учета, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), дате опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленном сроке проведения очередной поверки, а также порядке и условиях приема показаний приборов учета?			
1.2.2.9	содержит ли договор положения о периодичности и порядке проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей?	Правила № 354, п. 19 пп. «и»		
1.2.2.10	содержит ли договор положения о мерах социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер)?	Правила № 354, п. 19 пп. «л»		
1.2.2.11	содержит ли договор сведения об адресе и способе доставки потребителю платежного документа для оплаты коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 19 пп. «м»		
1.2.2.12	содержит ли договор порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность?	Правила № 354, п. 19 пп. «н»		
1.2.2.13	содержит ли договор положения о правах, обязанностях и ответственности исполнителя и потребителя?	Правила № 354, п. 19 пп. «о»		
1.2.2.14	содержит ли договор положения об основаниях и порядке приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 19 пп. «п»		

1.2.2.15	содержит ли договор положения об основаниях и порядке изменения и расторжения договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «р»		
1.2.2.16	содержит ли договор сведения о сроке действия договора?	Правила № 354, п. 19 пп. «с»		
1.2.2.17	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.)?	Правила № 354, п. 20 пп. «а»		
1.2.2.18	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о видах и количестве сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии)?	Правила № 354, п. 20 пп. «б»		
1.2.2.19	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками?	Правила № 354, п. 20 пп. «в»		
1.2.2.20	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о режиме водопотребления на полив земельного участка?	Правила № 354, п. 20 пп. «г»		
1.2.2.21	содержит ли договор, заключаемый с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), сведения о мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов?	Правила № 354, п. 20 пп. «д»		
1.2.2.22	заключается ли договор с РСО, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, на неопределенный срок?	Правила № 354, п. 21		
1.2.2.23	соответствует ли форма договора с РСО, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, форме типового договора согласно приложению № 1(1) к Правилам № 354?	Правила № 354, п. 21, приложение 1(1)		
1.2.3	Имели ли место случаи отказа потребителю в жилом помещении в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия у него заключенного в письменной	Правила № 354, п. 7 абз. 4		

	форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг?			
1.2.4	Соблюдается ли исполнителем КУ порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, установленный п. 23 – 26, п. 28, п. 29 Правил № 354?	Правила № 354, п. 23 – 26, п. 28, п. 29		
1.2.5	Обеспечено ли исполнителем предоставление потребителю путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, следующей информации:	Правила № 354, п. 31 пп. «п»		
1.2.5.1	сведения об исполнителе – наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети «Интернет», а также адреса сайтов в сети «Интернет», на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 2		
1.2.5.2	адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 3		
1.2.5.3	размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 4		
1.2.5.4	информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета, а также сведения о такой организации, включая ее наименование, место нахождения и контактные телефоны?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 5		
1.2.5.5	порядок и форма оплаты коммунальных услуг?	Правила № 354,		

		п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.5.6	сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.5.7	сведения о последствиях отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.5.8	сведения о последствиях недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 6		
1.2.5.9	показатели качества коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 7		
1.2.5.10	предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 7		
1.2.5.11	сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 8		
1.2.5.12	наименование, адрес и телефоны органа исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением Правил № 354?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 9		
1.2.5.13	информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 12		
1.2.5.14	сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, а также о последствиях отсутствия такого договора в указанные сроки?	Правила № 354, п. 31 пп. «п» абз. 10, 14		
1.3. Требования к исполнению обязанностей лицом, являющимся исполнителем коммунальных услуг				

1.3.1	Уведомляются ли потребители не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах:	Правила № 354, п. 31 пп. «з»		
1.3.1.1	о сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу?	Правила № 354, п. 31 пп. «з»		
1.3.1.2	о применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в пункте 59 Правил № 354?	Правила № 354, п. 31 пп. «з»		
1.3.2	Уведомляются ли потребители путем размещения на официальном сайте исполнителя и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания потребителей, или путем указания не реже 1 раза в квартал в платежных документах информации:	Правила № 354, п. 31 пп. «з (1)»		
1.3.2.1	о последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «з (1)»		
1.3.2.2	о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения?	Правила № 354, п. 31 пп. «з (1)»		
1.3.3	Обеспечивается ли исполнителем предоставление потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих	Правила № 354, п. 31 пп. «р»		

	коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды?			
1.3.4	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования, предъявляемые к акту об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, а именно:	Правила № 354, п. 56(1), п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.1	указываются ли в акте дата и время его составления?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.2	указываются ли в акте фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя), адрес и место его жительства?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.3	указываются ли в акте сведения о количестве временно проживающих потребителей, дата начала их проживания?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.4	подписывается ли акт исполнителем КУ и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем КУ и не менее чем 2 потребителями и членом совета многоквартирного дома (последнее – в случаях, предусмотренных абз. 1 п. 56(1) Правил № 354)?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 1, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.5	ставится ли в акте отметка об отказе собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) подписывать акт?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.6	ставится ли в акте отметка об отсутствии собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) в жилом помещении во время составления акта?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.7	передается ли 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему потребителю)?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		

1.3.4.8	ставится ли в акте отметка об отказе собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя) получить акт?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 2, п. 57(1) абз. 1		
1.3.4.9	направляется ли акт исполнителем КУ в органы внутренних дел в течение 3 дней со дня его составления?	Правила № 354, п. 56(1) абз. 3, п. 57(1) абз. 1		
1.3.5	Обеспечено ли исполнителем КУ информирование потребителя согласно п. 142 Правил № 354 об услуге по продаже и доставке твердого топлива, а именно размещена ли в месте продажи или складирования твердого топлива информация:	Правила № 354, п. 142		
1.3.5.1	о виде, марке, типе, размере, сорте топлива и других его основных показателях (включая кубатуру пиломатериалов, правила ее измерения, коэффициенты перевода круглых лесо- и пиломатериалов в плотную кубомассу)?	Правила № 354, п. 142		
1.3.5.2	об условиях возможной доставки твердого топлива к месту, указанному потребителем?	Правила № 354, п. 142		
1.3.5.3	о теплотворной способности угля (с наличием на него сертификатов качества)?	Правила № 354, п. 142		
1.3.6	Обеспечена ли исполнителем КУ возможность потребителю ознакомиться с порядком измерения объема и веса твердого топлива, а также определения его сортности и соответствия установленным требованиям?	Правила № 354, п. 142		
1.3.7	Размещены ли в местах продажи или складирования твердого топлива образцы твердого топлива с указанием его вида, марки, типа, размера, сорта и розничных цен за единицу веса и (или) объема?	Правила № 354, п. 145		
1.3.8	Представляются ли исполнителем КУ потребителю технические средства для самостоятельного контроля отобранного для приобретения твердого топлива?	Правила № 354, п. 147		
1.4. Требования к порядку расчета и внесения платы за коммунальные услуги				
1.4.1	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о проверке правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты	Правила № 354, п. 31 пп. «д», п. 155(1), п. 155(2)		

	потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней), а именно:			
1.4.1.1	производится ли такая проверка в случае обращения потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.2	производится ли такая проверка непосредственно при обращении потребителя либо в иной срок по договоренности потребителя и исполнителя, не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «д», п. 155(1) абз. 2		
1.4.1.3	заверяются ли по просьбе потребителя подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии) выдаваемые потребителю по результатам такой проверки документы?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.4	соблюдается ли согласованный потребителем и исполнителем способ предоставления потребителю документов по результатам такой проверки?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.5	соблюдается ли срок предоставления потребителю документов по результатам такой проверки, который не может превышать 5 рабочих дней после завершения такой проверки?	Правила № 354, п. 31 пп. «д»		
1.4.1.6	принимается ли по результатам указанной проверки решение о выявлении нарушения (полностью или частично) и выплате потребителю штрафа (полностью или частично) либо решение об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 2		
1.4.1.7	обеспечивается ли выплата штрафа потребителю в случае нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшего необоснованное увеличение размера платы?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 1, п. 155(2)		
1.4.1.8	соблюдается ли величина уплачиваемого потребителю штрафа в размере 50 % величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить?	Правила № 354, п. 155(1) абз. 1		
1.4.1.9	соблюдаются ли сроки и порядок выплаты штрафа потребителю (не позднее 2 месяцев со дня получения обращения заявителя путем снижения размера	Правила № 354, п. 155(2)		

	задолженности по оплате коммунальных услуг до уплаты штрафа в полном объеме)?			
1.4.2	Используются ли показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, в том числе:	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.4.2.1	показания приборов учета, полученные не позднее 25-го числа расчетного месяца?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.4.2.2	показания приборов учета, полученные позднее 25-го числа расчетного месяца?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.4.3	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования Правил № 354, предъявляемые к фактам несанкционированного подключения, а именно:	Правила № 354, п. 62, п. 81(11) абз. 7		
1.4.3.1	составляются ли акты о выявлении несанкционированного подключения?	Правила № 354, п. 62 абз. 1, п. 81(11) абз. 7		
1.4.3.2	направляются ли потребителям уведомления о необходимости устранить несанкционированное подключение?	Правила № 354, п. 62 абз. 2, п. 81(11) абз. 7		
1.4.3.3	производится ли доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги?	Правила № 354, п. 62 абз. 2, п. 62 абз. 3		
1.4.3.4	применяется ли при доначислении повышающий коэффициент в размере 10 в случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования?	Правила № 354, п. 62 абз. 3		
1.4.4	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к сведениям, указываемым в платежном документе, а именно указываются ли в платежном документе:	Правила № 354, п. 69, п. 70 абз. 2		
1.4.4.1	почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов -	Правила № 354, п. 69 пп. «а»		

	сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя)?			
1.4.4.2	наименование исполнителя КУ (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет?	Правила № 354, п. 69 пп. «б»		
1.4.4.3	указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах)?	Правила № 354, п. 69 пп. «в»		
1.4.4.4	объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с Правилами № 354?	Правила № 354, п. 69 пп. «г»		
1.4.4.5	размер повышающего коэффициента, предусмотренного пунктом 42 Правил № 354, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую	Правила № 354, п. 69 пп. «г(1)»		

	коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента?			
1.4.4.6	объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных Правилами № 354, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с Правилами № 354?	Правила № 354, п. 69 пп. «д»		
1.4.4.7	общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных Правилами № 354, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения)?	Правила № 354, п. 69 пп. «е»		
1.4.4.8	сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с: пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями; предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность; временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета; уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами,	Правила № 354, п. 69 пп. «ж»		

	договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и Правилами № 354; иными основаниями, установленными в Правилах № 354;			
1.4.4.9	сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды?	Правила № 354, п. 69 пп. «з»		
1.4.4.10	сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме)?	Правила № 354, п. 69 пп. «и»		
1.4.4.11	сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 Правил № 354?	Правила № 354, п. 69 пп. «к»		
1.4.4.12	штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014?	Правила № 354, п. 69 пп. «к(1)»		
1.4.4.13	размер неустоек (штрафов, пеней) за нарушение потребителем условий договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, определенных законом или указанным договором?	Правила № 354, п. 70 абз. 2		
1.5. Требования к порядку учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, к проведению проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний				
1.5.1	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о снятии и получении показаний коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.1	производится ли снятие показаний коллективных (общедомовых) приборов учета коммунальных ресурсов?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.2	соблюдается ли периодичность снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (ежемесячно)?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.3	соблюдается ли период снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (ежемесячно с 23-го по 25-е число текущего месяца)?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.4	производится ли прием показаний коллективных (общедомовых) приборов учета от управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищный кооператив, жилищно-строительный	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		

	кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, осуществляющих управление многоквартирным домом?			
1.5.1.5	заносятся ли полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.6	предоставляется ли потребителю возможность в течение 1 рабочего дня со дня обращения ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.1.7	обеспечивается ли сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет?	Правила № 354, п. 31 пп. «е»		
1.5.2	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о снятии показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п.31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.2.1	осуществляется ли снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений не реже 1 раза в 6 месяцев?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.2.2	осуществляется ли проверка состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений не реже 1 раза в 6 месяцев?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2, п. 82		
1.5.2.3	заносятся ли полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (1)», п. 31 пп. «ж» абз. 2		
1.5.3	Осуществляется ли исполнителем проверка состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «е (2)»		

1.5.4	Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования о приеме показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и использовании данных показаний при расчете размера платы за коммунальные услуги, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		
1.5.4.1	обеспечивается ли исполнителем прием показаний указанных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, сеть Интернет и др.)?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.5.4.2	проводятся ли исполнителем проверки состояния указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		
1.5.4.3	проводятся ли исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях указанных приборов учета?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1, п. 82, п. 83, п. 84		
1.5.4.4	осуществляется ли исполнителем передача полученных от потребителей показаний указанных приборов учета управляющей организации, товариществу или кооперативу, осуществляющим управление многоквартирным домом?	Правила № 354, п. 31 пп. «ж» абз. 1		
1.5.5	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования, предъявляемые к акту о выявлении факта отсутствия у потребителя индивидуального прибора учета и о потреблении им предоставляемой исполнителем КУ при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а именно:	Правила № 354, п. 49 абз. 5		
1.5.5.1	составляется ли такой акт в присутствии потребителя и не менее чем 2 незаинтересованных лиц?	Правила № 354, п. 49 абз. 5		
1.5.5.2	обеспечивается ли для потребителя возможность указать в акте свои возражения?	Правила № 354, п. 49 абз. 5		
1.5.5.3	обеспечивается ли для потребителя возможность привлечь к участию в проверке других незаинтересованных лиц?	Правила № 354, п. 49 абз. 5		

1.5.5.4	в случае привлечения незаинтересованных лиц потребителем включаются ли сведения о таких лицах в акт?	Правила № 354, п. 49 абз. 5		
1.5.6	Соблюдаются ли обязательные требования Правил № 354 к вводу приборов учета в эксплуатацию, а именно:	Правила № 354, п. 81(3), п. 81(7), п. 81(14)		
1.5.6.1	осуществляется ли при вводе прибора учета в эксплуатацию оформление и подписание акта ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(3), п. 81(4)		
1.5.6.2	осуществляется ли при вводе прибора учета в эксплуатацию проверка: а) соответствия заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте; б) соответствия прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета; в) наличия знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета); г) работоспособности прибора учета.	Правила № 354, п. 81(4), п. 81(5), п. 81(14)		
1.5.6.3	имеются ли случаи отказа для ввода прибора учета в эксплуатацию по основаниям, не связанным с несоответствием прибора учета положениям, предусмотренным п. 81(4) Правил № 354?	Правила № 354, п. 81(5), п. 81(14)		
1.5.6.4	составляется ли акт ввода прибора учета в эксплуатацию в 2 экземплярах, а в случаях, предусмотренных п. 80(1) Правил № 354 – в 3 экземплярах?	Правила № 354, п. 81(7), п. 81(14)		
1.5.6.5	подписывается ли акт ввода прибора учета в эксплуатацию потребителем и представителями исполнителя, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(7)		
1.5.7	Соответствует ли оформляемый акт ввода прибора учета в эксплуатацию требованиям п. 81(6) Правил № 354, а именно указываются ли в акте:	Правила № 354, п. 81(6)		
1.5.7.1	дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «а»		

1.5.7.2	фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «б»		
1.5.7.3	тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «в»		
1.5.7.4	решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа	Правила № 354, п. 81(6) пп. «г»		
1.5.7.5	в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы)?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «д»		
1.5.7.6	дата следующей поверки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «е»		
1.5.7.7	характеристики соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на день начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки)?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «ж»		
1.5.7.8	результат проверки?	Правила № 354, п. 81(6) пп. «з»		
1.5.8	Составляется ли акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета при выявлении нарушений показателей, указанных в абз. 3 – 5 п. 81(11) Правил № 354?	Правила № 354, п. 81(11) абз. 3 -7		
1.5.9	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к проведению проверок состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, проверок достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, а именно:	Правила № 354, п. 85		

1.5.9.1	направляется ли потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, предусмотренным пп «а» пункта 119 Правил № 354, извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время представителей исполнителя КУ для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске представителей исполнителя КУ к приборам учета?	Правила № 354, п. 85 пп. «а»		
1.5.9.2	составляются ли акты об отказе в допуске к прибору учета в случаях, предусмотренных пп. «г» пункта 85 Правил № 354?	Правила № 354, п. 85 пп. «г»		
1.5.9.3	проводятся ли проверки в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск таких лиц в помещение для проверки?	Правила № 354, п. 85 пп. «д»		
1.5.10	Соблюдаются ли обязательные требования к оформлению актов об отказе в допуске к прибору учета, а именно:	Правила № 354, п. 85(1)		
1.5.10.1	указывается ли в акте дата, место, время составления акта?	Правила № 354, п. 85(1) пп «а»		
1.5.10.2	указываются ли в акте обстоятельства, в связи с которыми проводилась проверка, и выявленные нарушения?	Правила № 354, п. 85(1) пп «б»		
1.5.10.3	указываются ли в акте состав лиц, участвовавших в проверке, составлении акта?	Правила № 354, п. 85(1) пп «в»		
1.5.10.4	вносятся ли в акт подписи исполнителя (его представителя)?	Правила № 354, п. 85(1) пп «г»		
1.5.10.5	проставляется ли в акте отметка об отказе потребителя (его представителя) от подписания указанного акта, в том числе указывается ли информация о причинах такого отказа (при наличии)?	Правила № 354, п. 85(1) пп «д»		
1.5.10.6	вносятся ли в акт возражения (позиция) потребителя (его представителя) в связи с выявленным нарушением?	Правила № 354, п. 85(1) пп «е»		
1.5.10.7	передается ли один экземпляр акта потребителю (его представителю), в том числе вручением или путем направления заказным письмом?	Правила № 354, п. 85(2)		

1.6. Требования к порядку перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг, к порядку изменения размера платы за коммунальные услуги				
1.6.1	Осуществляется ли ресурсоснабжающей организацией, являющейся исполнителем коммунальных услуг, изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества?	ЖК РФ, ст. 157 ч. 4, ст. 157 ч. 5, ст. 157.2 ч. 11, ст. 157.2 ч. 12; Правила № 354, п. 31 пп. «г», п. 98, п. 99, п. 100, п. 101, п. 102, п. 103, п. 150		
1.6.2	Производится ли исполнителем КУ изменение размера платы за коммунальные услуги при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов?	Правила № 354, п. 98 абз. 1, п. 98, п. 99, п. 100, п. 101, п. 102, п. 103		
1.7. Требования к порядку установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность				
1.7.1	Обеспечен ли исполнителем прием сообщений потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность?	Правила № 354, п. 31 пп. «и»		
1.7.2	При наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, составляется ли исполнителем акт, фиксирующий вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя?	Правила № 354, п. 31 пп. «и», п. 152		
1.7.3	Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования об учете жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, а именно:	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.7.3.1	ведется ли учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.7.3.2	ведется ли учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		

1.7.3.3	обеспечивается ли направление потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) ответа о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа?	Правила № 354, п. 31 пп. «к»		
1.7.4	Соблюдаются ли исполнителем КУ требования к регистрации фактов нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 104, п. 111, п. 112		
1.7.4.1	имеется ли у исполнителя КУ электронный и (или) бумажный журнал регистрации фактов нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.7.4.2	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения об обнаружении исполнителем КУ факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.7.4.3	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения о дате, времени начала и причины нарушения качества коммунальных услуг в случаях, если такие факты известны исполнителю КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 1, п. 111		
1.7.4.4	предпринимаются ли исполнителем КУ незамедлительные меры по выяснению причин нарушения качества коммунальных услуг в случаях, если такие причины исполнителю КУ неизвестны?	Правила № 354, п. 104 абз. 1		
1.7.4.5	обеспечивается ли исполнителем КУ информирование потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг в течение суток с момента обнаружения фактов нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 104 абз. 2		
1.7.4.6	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ сведения о дате и времени возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества?	Правила № 354, п. 104 абз. 3, п. 112		
1.7.5	Имеется ли у исполнителя КУ АДС в целях приема от потребителей сообщений о фактах нарушений качества КУ?	Правила № 354, п. 105		
1.7.6	Соблюдается ли исполнителем КУ требование о регистрации сообщений потребителей о фактах нарушений качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 106, п. 107		
1.7.6.1	производится ли регистрация таких сообщений?	Правила № 354, п. 106		

1.7.6.2	вносятся ли в журнал регистрации фактов нарушения качества КУ фамилия, имя и отчество потребителя, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 106		
1.7.6.3	сообщает ли сотрудник АДС потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилия, имя, отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации?	Правила № 354, п. 106		
1.7.6.4	сообщаются ли потребителю сведения о причинах нарушения качества КУ в случае, если сотруднику АДС известны такие причины, с регистрацией данного факта в журнале регистрации сообщений?	Правила № 354, п. 107		
1.7.6.5	обеспечивается ли сотрудником АДС незамедлительная передача поступившей от потребителя информации о нарушении качества КУ лицу, привлеченному собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, в случае если причины нарушения качества КУ возникли во внутридомовых инженерных сетях?	Правила № 354, п. 107 абз. 2		
1.7.7	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к организации и проведению проверки факта нарушения качества КУ в случае если сотруднику АДС не известны причины нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 108		
1.7.7.1	обеспечивается ли сотрудником АДС согласование с потребителем даты и времени проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 108 абз. 2		
1.7.7.2	обеспечивается ли сотрудником АДС информирование лица, привлеченного собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, о дате и времени проведения проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 108, абз. 2		
1.7.7.3	допускаются ли случаи отклонения времени проведения проверки факта нарушения качества КУ от времени, согласованного с потребителем, по причинам, не связанным с возникновением обстоятельств	Правила № 354, п. 108 абз. 3		

	непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения?			
1.7.7.4	обеспечивается ли сотрудником АДС согласование с потребителем иного времени проведения проверки факта нарушения качества КУ в случае невозможности проведения такой проверки в ранее согласованное время?	Правила № 354, п. 108 абз. 3		
1.7.8	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования к оформлению акта по результатам проверки факта нарушения качества КУ, а именно:	Правила № 354, п. 109, п. 110		
1.7.8.1	составляются ли акты по результатам проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 109 абз. 1		
1.7.8.2	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ дата и время проведения проверки?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.7.8.3	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.7.8.4	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления нарушений параметров качества коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 109 абз. 2		
1.7.8.5	в случае если исполнителем КУ является единая теплоснабжающая организация указываются ли в акте проверки факта нарушения качества КУ показания прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, а также фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе и фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе?	Правила № 354, п. 109 абз. 2, п. 148(54); Правила № 808, п. 124(11)		
1.7.8.6	в случае если исполнителем КУ является единая теплоснабжающая организация указываются ли в акте проверки факта нарушения качества КУ дата и время	Правила № 354, п. 109 абз. 2, п. 148(54);		

	начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений?	Правила № 808, п. 124(11)		
1.7.8.7	в случае если исполнителем КУ является единая теплоснабжающая организация указываются ли в акте проверки факта нарушения качества КУ описание состояния прибора учета тепловой энергии и схемы его подключения на день обращения потребителя и на день подписания акта проверки?	Правила № 354, п. 109 абз. 2, п. 148(54); Правила № 808, п. 124(11)		
1.7.8.8	в случае если факт нарушения качества КУ не подтвердился указывается ли данная информация в акте проверки факта нарушения качества КУ?	Правила № 354, п. 109 абз. 3		
1.7.8.9	составляется ли акт проверки факта нарушения качества КУ в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в такой проверке?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.7.8.10	подписывается ли акт проверки факта нарушения качества КУ заинтересованными лицами, участвующими в такой проверке (их представителями)?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.7.8.11	передается ли 1 экземпляр акта проверки факта нарушения качества КУ потребителю или его представителю?	Правила № 354, п. 109 абз. 5		
1.7.8.12	при уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки факта нарушения качества КУ подписывается ли такой акт другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами?	Правила № 354, п. 109 абз. 6		
1.7.8.13	указывается ли в акте проверки факта нарушения качества КУ сведения о проведении экспертизы качества коммунальной услуги (кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую емкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления	Правила № 354, п. 109 абз. 4, п. 110 абз. 3		

	заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы)?			
1.7.8.14	приобщается ли исполнителем КУ к акту проверки факта нарушения качества КУ экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы?	Правила № 354, п. 110 абз. 3		
1.7.8.15	передаются ли исполнителем КУ копии экспертного заключения, содержащего результаты экспертизы всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке?	Правила № 354, п. 110 абз. 3		
1.7.9	Проводится ли исполнителем КУ повторная проверка факта нарушения качества КУ в случаях если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от параметров качества коммунальной услуги, установленных в приложении № 1 к Правилам № 354?	Правила № 354, п. 110 абз. 6		
1.7.10	Обеспечивается ли исполнителем КУ проведение экспертизы качества коммунальной услуги если кто-либо из заинтересованных участников проверки инициировал проведение такой экспертизы?	Правила № 354, п. 110 абз. 2, п. 110 абз. 3, п. 110 абз. 4		
1.7.11	Возлагаются ли расходы на проведение экспертизы качества коммунальной услуги на исполнителя КУ?	Правила № 354, п. 110 абз. 5		
1.7.12	Проводится ли исполнителем КУ после устранения причин нарушения качества коммунальной услуги проверка устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю, который обращался с сообщением в АДС исполнителя КУ (если исполнитель КУ не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в пп. «а», «б» и «г» пункта 112 Правил № 354)?	Правила № 354, п. 113 абз. 2		
1.8. Требования к приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг				
1.8.1	Соблюдаются ли исполнителем КУ обязательные требования о регистрации фактов ограничения или	Правила № 354, п. 116		

	приостановления предоставления коммунальных услуг, а именно:			
1.8.1.1	ведется ли исполнителем КУ журнал учета фактов ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 116		
1.8.1.2	вносятся ли в журнал учета фактов ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг сведения о дате, времени начала (окончания) и причинах ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг в случаях, связанных с: возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, теплоснабжение, водоотведение; возникновением стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, необходимости их локализации и устранения последствий?	Правила № 354, п. 116		
1.8.2	В случаях, связанных с возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, теплоснабжение, водоотведение, обеспечивается ли исполнителем КУ информирование потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг?	Правила № 354, п. 116		
1.8.3	Соблюдаются ли исполнителем КУ условия ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, предусматривающих предварительное уведомление об этом потребителя, а именно:	Правила № 354, п. 117		
1.8.3.1	обеспечивается ли исполнителем КУ предварительное уведомление потребителя об ограничении или приостановлении предоставления коммунальной услуги?	Правила № 354, п. 117		

1.8.3.2	<p>имеются ли случаи ограничения или приостановления исполнителем КУ предоставления коммунальной услуги по причинам, не связанным со случаями:</p> <p>а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354;</p> <p>б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме?</p>	Правила № 354, п. 117, п. 118		
2. Обязательные требования к энергосбережению и повышению энергетической эффективности жилищного фонда, требования к оснащению жилищного фонда приборами учета потребляемых энергетических ресурсов				
2.1	<p>Обеспечивается ли исполнителем установка и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений в срок не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание жилого помещения либо в иной срок, установленный таким решением?</p>	Правила № 354, п. 31 пп. «с»		
2.2	<p>Соблюдаются ли исполнителем обязательные требования о вводе в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а именно:</p>	<p>Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2, ст. 13 ч. 9;</p> <p>Правила № 354, п. 31 пп. «у», п. 81</p>		
2.2.1	<p>осуществляется ли исполнителем по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию указанного прибора учета?</p>	Правила № 354, п. 31 пп. «у», п. 81 абз. 2		
2.2.2	<p>обеспечивается ли ввод в эксплуатацию указанного прибора учета не позднее месяца, следующего за датой его установки?</p>	<p>Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2, ст. 13 ч. 9;</p> <p>Правила № 354,</p>		

		п. 31 пп. «у», п. 81 абз. 13		
2.2.3	обеспечивается ли исполнителем использование показаний введенного в эксплуатацию прибора учета при расчете размера платы за коммунальные услуги начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 2; Правила № 354, п. 31 пп. «у», п. 81 абз. 13		
2.3	Осуществляется ли исполнителем ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки?	Правила № 354, п. 31 пп. «у (2)»		
2.4	Обеспечивает ли РСО регулярное (не реже чем 1 раз в год) направление предложений о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5, ст. 12 ч. 6		
2.5	Содержат ли предложения РСО о перечне мероприятий для МКД, группы МКД как в отношении общего имущества собственников помещений в МКД, так и в отношении помещений в МКД, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в МКД энергетических ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования, информацию, предусмотренную ч. 5 ст. 12 Федерального закона № 261-ФЗ?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 12 ч. 5		
2.6	Обеспечен ли РСО учет используемых энергетических ресурсов в местах подключения МКД (отдельных помещений в МКД) к системам централизованного снабжения энергетическими ресурсами либо применительно к МКД, используемым для передачи энергетических ресурсов, в местах подключения смежных объектов, используемых для передачи энергетических ресурсов и принадлежащих на праве собственности или	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 1; Критерии № 485, п. 2 - 5		

	ином предусмотренном законодательством Российской Федерации основании разным лицам?			
2.7	Выполнены ли РСО действия по оснащению объектов (жилых домов, многоквартирных домов) коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета используемой воды, в случае, если такие действия согласно ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ не были совершены собственниками жилых домов, собственниками помещений в многоквартирном доме?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.8	Выполнены ли РСО действия по обеспечению эксплуатации коллективных (общедомовых) приборов учета используемых воды, тепловой энергии, а также индивидуальных и общих (для коммунальных квартир) приборов учета используемой воды в отношении объектов, указанных в ч. 12 ст. 13 Федерального закона № 261-ФЗ?	Федеральный закон № 261-ФЗ, ст. 13 ч. 12; Критерии № 485, п. 2 - 5		
2.9	Проводятся ли исполнителем КУ обследования технической возможности установки прибора учета?	Критерии № 485, п. 1, п. 6, п. 7		
2.10	Составляются ли исполнителем КУ акты обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета (далее – акт обследования)?	Критерии № 485, п. 6		
2.11	Соответствует ли форма акта обследования форме, утвержденной приложением 2 к приказу Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр?	Критерии № 485, п. 6		
2.12	Соблюдается ли при составлении акта обследования требования о внесении в акт информации, предусмотренной Порядком № 485?	Порядок № 485, п. 1 - 11		

Принятые сокращения:

АДС – аварийно-диспетчерская служба или иная служба исполнителя коммунальных услуг, наличие которой предусмотрено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

ЖК РФ – «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 № 188-ФЗ;

Исполнитель КУ – ресурсоснабжающая организация, являющаяся исполнителем коммунальных услуг;

Критерии № 485 – Критерии наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, утвержденные приказом Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр;

Нарушение качества КУ – предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

Несанкционированное подключение - нарушение порядка подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным сетям;

Порядок № 485 – Порядок заполнения акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета;

Правила № 354 – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

РСО – ресурсоснабжающая организация;

Федеральный закон № 261-ФЗ - Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

(должность, фамилия и инициалы должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа, заполнившего проверочный лист, подпись, дата)

(должность, фамилия и инициалы должностного лица контролируемого лица,
присутствовавшего при заполнении проверочного листа, подпись, дата)

<*> Отметка размещается в правом верхнем углу после реализации указанных действий.

<***> При оформлении проверочного листа на бумажном носителе подписи должностного лица Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа и должностного лица контролируемого лица, присутствовавшего при

заполнении проверочного листа, дополнительно проставляются на каждом листе, содержащим ответы на вопросы по списку вопросов.
