



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 3 июня 2016 года № 191-п

Ханты-Мансийск

**О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» в Ханты-Мансийском автономном
округе – Югре**

Руководствуясь Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16 октября 2007 года № 135-оз «О защите населения и территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера», Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – Система-112).

2. Департаменту информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 10 июня 2016 года обеспечить ввод основного центра обработки вызовов Системы-112 в постоянную эксплуатацию.

3. Рекомендовать:

3.1. Главному управлению МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Управлению МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре обеспечить информационное взаимодействие экстренных оперативных служб с исполнительными

органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и органами местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для своевременной обработки вызовов по единому номеру «112».

3.2. Органам местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры утвердить соответствующие положения.

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова

Приложение
к постановлению Правительства
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 3 июня 2016 года № 191-п

**Положение о системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
(далее – Положение)**

I. Общие положения

1.1. Положение определяет цели, структуру, порядок функционирования и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) по единому номеру «112» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – Система-112, автономный округ).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) муниципальных образований автономного округа.

Вызов ЭОС также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора соответствующего номера.

1.3. Целями функционирования и развития Системы-112 в автономном округе являются:

- а) организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих задач:

- а) приема вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- б) получения от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) пользовательского (оконечного) оборудования, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- в) регистрации всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- г) анализа поступающей информации о происшествиях;
- д) направления информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

е) обеспечения дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

ж) автоматического восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

з) ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях) (далее – база данных);

и) приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках, а также на языках коренных малочисленных народов Севера, проживающих в автономном округе.

1.5. Основные понятия и сокращения, применяемые в Положении:

пользователь Системы-112 – лицо, обратившееся по номеру «112» (или направившее сообщение в Систему-112 иным способом) при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации;

основной центр обработки вызовов (далее – ЦОВ) – участник Системы-112, созданный на базе бюджетного учреждения автономного округа «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности»;

резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ) – участник Системы-112, осуществляющий резервирование ЦОВ, функционирующий на базе бюджетного учреждения автономного округа «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности»;

ЕДДС муниципального образования автономного округа – орган повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы автономного округа единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ТП РСЧС);

ЭОС – службы, которые осуществляют прием вызовов (сообщений о происшествиях) от населения, ЕДДС муниципальных образований автономного округа или ЦОВ и при необходимости организуют экстренное реагирование мобильными силами и средствами;

операторский персонал Системы-112 – операторский персонал ЕДДС муниципальных образований и ЦОВ;

диспетчерский персонал Системы-112 – сотрудники ДДС ЭОС, осуществляющие прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) от населения, ЕДДС муниципальных образований автономного округа, ЦОВ и РЦОВ.

II. Структура Системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой в границах автономного округа.

2.2. Система-112 состоит из следующих подсистем:

а) телекоммуникационной подсистемы, обеспечивающей прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей Системы-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в ДДС соответствующих ЭОС;

б) информационно-коммуникационной подсистемы, обеспечивающей хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планирование мер реагирования. В состав подсистемы входит ЦОВ, который осуществляет прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112;

в) подсистемы консультативного обслуживания, предназначенной для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационной подсистемы, отображающей на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) пользовательского (оконечного) оборудования, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистемы мониторинга, предназначенной для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистемы обеспечения информационной безопасности, предназначенной для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие ЕДДС муниципальных образований автономного округа, ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», а также ДДС ЭОС, перечень которых определен постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а именно:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор».

2.4. Система-112 обеспечивает взаимодействие между комплексами средств автоматизации в соседних муниципальных образованиях, в том числе находящихся в разных субъектах Российской Федерации, в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии, заключаемыми в соответствии с Методическими рекомендациями МЧС России.

III. Функционирование Системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляет диспетчерский и операторский персонал Системы 112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие ДДС ЭОС.

3.3. Контроль реагирования на происшествие; анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляет операторский персонал Системы-112 органа повседневного управления ТП РСЧС.

3.4. ДДС ЭОС размещают в Системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112 осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

IV. Участники обеспечения функционирования и развития Системы-112

4.1. Функционирование и развитие Системы-112 обеспечивают Департамент информационных технологий автономного округа, Департамент здравоохранения автономного округа, Департамент гражданской защиты населения автономного округа, Главное управление МЧС России по автономному округу, Управление МВД России по автономному округу, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, бюджетное учреждение автономного округа «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности».

4.2. Департамент информационных технологий автономного округа в пределах полномочий, утвержденных постановлением Губернатора автономного округа от 22 июля 2010 года № 138 «О Департаменте информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»:

а) представляет в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий информацию для формирования и ведения реестра Систем-112 субъектов Российской Федерации;

б) обеспечивает (и координирует) деятельность ЦОВ;

в) определяет организации, которым наряду с ДДС, указанными в пункте 2.3 Положения, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с Системой-112;

г) организует и обеспечивает проведение опытной эксплуатации, государственных испытаний и эксплуатации Системы-112;

д) планирует и осуществляет развитие Системы-112.

4.3. Департамент гражданской защиты населения автономного округа в пределах полномочий, утвержденных постановлением Губернатора автономного округа от 10 июля 2010 года № 126 «О Департаменте гражданской защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» принимает участие в работе комиссии по приемке результатов проведения опытной эксплуатации и государственных испытаний Системы-112;

4.4. Департамент здравоохранения автономного округа в пределах полномочий, утвержденных постановлением Губернатора автономного округа от 1 июля 2010 года № 118 «О Департаменте здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»:

а) организует взаимодействие подведомственных ему ДДС с операторским персоналом Системы-112;

б) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных ему ДДС ЭОС;

в) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных ему ДДС ЭОС, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

г) разрабатывает методическую документацию по использованию Системы-112;

д) участвует в проведении опытной эксплуатации, государственных испытаний и эксплуатации Системы-112, в том числе устанавливает предельную численность персонала (работников), обеспечивающего функционирование подведомственных ДДС.

4.5. Бюджетное учреждение автономного округа «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности»:

а) организует и обеспечивает функционирование ЦОВ и РЦОВ;

б) осуществляет централизованное хранение информации по вызовам (сообщениям о происшествии), поступившим в Систему-112;

в) организует информационное взаимодействие участников Системы-112 путем заключения соглашений об информационном взаимодействии в соответствии с Методическими рекомендациями МЧС России;

г) консультирует участников Системы-112 по вопросам ее функционирования;

д) организует и осуществляет интегрирование других автоматизированных и информационных систем безопасности жизнедеятельности населения автономного округа с Системой-112;

е) участвуют в проведении опытной эксплуатации, государственных испытаний и эксплуатации Системы-112;

ж) организуют профессиональное обучение персонала ЦОВ, обеспечивающего функционирование Системы-112.

V. Финансирование эксплуатации и развития Системы-112

Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием Системы-112, осуществляются за счет средств бюджета автономного округа, бюджетов муниципальных образований автономного округа (в случае принятия ими таких решений), а также за счет внебюджетных источников.

