



## ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 апреля 2018 года

№ 115

г. Анадырь

О формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Правительство Чукотского автономного округа

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Определить уполномоченными исполнительными органами государственной власти Чукотского автономного округа, осуществляющими функции по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями:

1) Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания и охраны здоровья;

2) Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, а также муниципальных учреждений (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая

оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа) оказывающих услуги в сфере культуры и образования.

3. Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа (Подлесный Е.В.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья, в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья для публичного отчета Губернатора Чукотского автономного округа.

4. Департаменту образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Боленков А.Г.) организовать работу по:

1) формированию общественного совета при Департаменте образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа) в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры и образования при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры и образования, в соответствии с федеральным законодательством;

4) ежегодной подготовке информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа для публичного отчета Губернатора Чукотского автономного округа.

5. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа организовать работу по:

1) рассмотрению возможности формирования общественных советов при органах местного самоуправления по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и оказания услуг муниципальными организациями культуры, в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством;

2) применению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций;

3) осуществлению контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, в соответствии с федеральным законодательством.

6. Признать утратившими силу постановления Правительства Чукотского автономного округа:

1) от 24 августа 2015 года № 444 «О формировании системы независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Чукотском автономном округе»;

2) от 16 февраля 2017 года № 69 «О внесении изменений в Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 24 августа 2015 года № 444».

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Департамент социальной политики Чукотского автономного округа (Подлесный Е.В.), Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Боленков А.Г.).

Председатель Правительства



Р.В. Копин

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о формировании системы независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры,**  
**охраны здоровья, образования и социального обслуживания**  
**в Чукотском автономном округе**

1. Настоящее Положение о формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе регулирует вопросы формирования системы независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере охраны здоровья и социального обслуживания и государственными и муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования в Чукотском автономном округе (далее – учреждения).

2. Участниками системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, являются:

1) Общественная палата Чукотского автономного округа;

2) общественный совет при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья в Чукотском автономном округе;

3) общественный совет при Департаменте образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа (за исключением муниципальных учреждений, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления Чукотского автономного округа);

4) Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (далее - исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа);

5) органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа;

6) граждане - получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители;

7) государственные учреждения в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания;

8) муниципальные учреждения в сфере культуры и образования;

9) оператор, организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – оператор);

10) региональные общественные организации и объединения;

11) профессиональные некоммерческие организации;

12) средства массовой информации.

3. Этапы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений.

3.1. На первом подготовительном этапе Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа обращается в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа, в целях рассмотрения возможности формирования ими общественных советов при органах местного самоуправления по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и оказания услуг муниципальными организациями культуры, в соответствии с порядком и на условиях, которые установлены федеральным законодательством.

3.2. На втором организационном этапе осуществляются следующие мероприятия:

1) исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений:

обращаются в Общественную палату Чукотского автономного округа в целях формирования при них общественных советов и утверждения их составов;

утверждают положения об общественных советах;

2) общественные советы:

определяют перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти Чукотского автономного округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями.

3.3. На третьем этапе исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа осуществляют следующие мероприятия:

1) заключают государственные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями в соответствии с законодательством Российской

Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2) по результатам заключения государственных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями;

при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения).

3.4. На четвертом этапе осуществляется сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями (далее - информация), в том числе оператор осуществляет сбор и обобщение информации в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.

3.5. На пятом этапе формируются результаты и предложения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, осуществляются следующие мероприятия:

1) оператор представляет в исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа, с которыми заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждений (далее - отчет оператора);

2) исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа:

принимают отчет оператора;

в установленном порядке направляют отчет оператора в общественные советы, созданные при исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа;

3) общественные советы:

в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

при необходимости привлекают к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

разрабатывают предложения по улучшению деятельности учреждений;

направляют решения в исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа, при которых они созданы.

3.6. На шестом этапе исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа рассматривают и анализируют результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также:

1) в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до руководителей учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества и органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения;

2) в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

3) назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

4. Исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Чукотского автономного округа, государственные и муниципальные учреждения, обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий оказания услуг учреждениями.

5. Руководители государственных и муниципальных учреждений несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, в соответствии с трудовым законодательством.

6. Исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления организуют работу по включению в трудовые договоры с руководителями учреждений, находящихся в их ведомственном подчинении, в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.