



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

П Р И К А З

от **12.07.2021** года

№ 612

г. Анадырь

Об утверждении положения об организации оказания медицинской помощи в Чукотском автономном округе с применением телемедицинских технологий

В целях обеспечения доступности медицинской помощи гражданам Чукотского автономного округа, проживающим, в том числе в малонаселенных, отдаленных и (или) труднодоступных населенных пунктах, а также в сельской местности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение об организации оказания медицинской помощи в Чукотском автономном округе с применением телемедицинских технологий (далее – Положение), согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Медицинским организациям государственной системы здравоохранения Чукотского автономного округа при организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий руководствоваться Положением.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника

Т.В. Банеева

**Положение об организации оказания медицинской помощи
в Чукотском автономном округе с применением
телемедицинских технологий**

В целях обеспечения доступности медицинской помощи гражданам Чукотского автономного округа, проживающим, в том числе в малонаселенных, отдаленных и (или) труднодоступных населенных пунктах, а также в сельской местности.

При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинские организации руководствуются:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;
- настоящим Положением.

Государственные учреждения здравоохранения Чукотского автономного округа (далее - медицинские организации) оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинский работник, ответственный за ведение пациента, получает (в случае, если не было получено ранее) у пациента согласие на обработку персональных данных и добровольное информированное согласие на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий (приложение № 1 к настоящему Положению). Предзаполненные бланки указанных документов могут, в том числе, формироваться автоматически с использованием медицинских информационных систем. При отсутствии согласия пациента оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий не осуществляется.

При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий врач-консультант несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.

Включение в счета (реестры счетов) медицинской помощи, оказанной с применением телемедицинских технологий, осуществляется только при наличии оформленных надлежащим образом протоколов теле-консультаций, протоколов консультаций, рекомендаций диагностического и лечебного характера.

Правила обеспечения технологического процесса оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий описаны ниже.

Правила обеспечения технологического процесса применения телемедицинских технологий при проведении консультаций по вопросам диагностики и лечения больных

1. Консультации с применением телемедицинских технологий по вопросам диагностики и лечения больных (далее - телемедицинские консультации) могут проводиться на всех этапах оказания медицинской помощи в сложных случаях, требующих заключения опытных специалистов для определения (подтверждения) диагноза, для определения (подтверждения) тактики лечения.

Телемедицинские консультации проводятся в режиме видео-конференц-связи между врачами или в режиме отложенного времени. В медицинских организациях оборудуются кабинеты для проведения сеансов видео-конференц-связи, назначаются лица, ответственные за организацию и проведение телемедицинских консультаций.

Департамент Здравоохранения Чукотского автономного округа (далее – Департамент) обеспечивает техническую поддержку, сопровождение сеансов видео-конференц-связи, при наличии технической возможности запись телемедицинских консультаций, сохранение записей в электронном хранилище на базе Региональной медицинской информационной системы Чукотского автономного округа.

Телемедицинские консультации подразделяются по типам: «экстренная», «неотложная» или «плановая». Доступность оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий определена приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Экстренная телемедицинская консультация проводится при заболеваниях и состояниях пациента, требующих экстренной и неотложной медицинской помощи. Экстренные телемедицинские консультации проводятся от 30 минут до двух часов с момента поступления запроса.

Неотложная телемедицинская консультация проводится при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Неотложные телемедицинские консультации проводятся в течение 3-х – 24-х часов с момента поступления запроса.

Плановая телемедицинская консультация проводится при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Плановые телемедицинские консультации проводятся в течение 5-ти рабочих дней с момента поступления запроса.

Телемедицинские консультации проводятся в следующих режимах:

- реального времени (когда лечащий врач непосредственно информирует врача-консультанта о состоянии пациента, результатах исследований, обсуждает диагноз, тактику лечения, целесообразность перевода пациента в медицинскую организацию третьего уровня, а врач-консультант имеет возможность получать результаты исследований, при необходимости наблюдать за состоянием пациента);

- отложенных консультаций (когда врач-консультант изучает присланную ему медицинскую информацию о пациенте и готовит консультативное заключение без непосредственного взаимодействия с лечащим врачом);

- смешанный (когда в ходе отложенной консультации выявляется необходимость взаимодействия врача-консультанта с лечащим врачом в реальном времени).

Проведение телемедицинской консультации согласовывается с лицом, обладающим правом согласования при направлении пациента в консультирующую медицинскую организацию.

Медицинский работник (лечащий врач) должен получить у пациента согласие на обработку персональных данных и добровольное информированное согласие на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Обмен данными при организации телемедицинской консультации между медицинскими организациями осуществляется посредством защищенной сети здравоохранения Чукотского автономного округа.

2. Для организации телемедицинской консультации лечащий врач:

- заполняет форму 057/у-04, форму 027/у и запрос на телемедицинскую консультацию (приложение № 2 к настоящему Положению); в запросе на телемедицинскую консультацию в обязательном порядке должны быть заполнены тип консультации («экстренная», «неотложная» или «плановая»), профиль врача-консультанта;

- согласовывает факт проведения телемедицинской консультации с лицом, обладающим правом согласования при направлении пациента в консультирующую медицинскую организацию;

- формирует пакет электронных медицинских документов пациента, в состав которого входят заполненные и подписанные формы 057у-04, 027/у, согласие на обработку персональных данных, добровольное информированное согласие пациента на проведение удаленного консультирования медицинских данных, запрос на телемедицинскую консультацию;

- направляет пакет электронных медицинских документов пациента сотруднику, ответственному за организацию и проведение телемедицинских консультаций.

3. Сотрудник, ответственный за организацию и проведение телемедицинской консультации на стороне медицинской организации, инициирующей проведение консультации:

- проверяет принятый пакет электронных медицинских документов пациента на наличие всех документов и их соответствие требованиям настоящего Положения;

- назначает дату и время планируемой телемедицинской консультации и указывает эту информацию в системе проведения телемедицинских консультаций;

- устанавливает сеанс связи в назначенное время для проведения телемедицинской консультации (за исключением отложенных телемедицинских консультаций);

- направляет протокол телемедицинской консультации лечащему врачу.

4. Главные врачи консультирующих медицинских организаций Чукотского автономного округа обеспечивают организацию:

- ведения расписаний плановых телемедицинских консультаций в системе телемедицинских консультаций;

- приема запроса на организацию телемедицинской консультации, направления подтверждения о получении запроса в медицинскую организацию, инициировавшую телемедицинскую консультацию;

- приема пакета электронных медицинских документов пациента;

- в случае отсутствия необходимых документов, входящих в состав пакета электронных медицинских документов пациента, организацию дозпроса необходимых документов;

- назначения даты и времени проведения телемедицинской консультации;

- направления в медицинскую организацию, инициировавшую организацию телемедицинской консультации информации о дате и времени проведения телемедицинской консультации; согласования даты и времени с медицинской организацией, инициировавшей телемедицинскую консультацию;

- установления сеанса связи в назначенное время для проведения телемедицинской консультации (за исключением отложенных телемедицинских консультаций);

- прикрепление протокола консультации;

- направления по защищенной сети здравоохранения Чукотского АО в медицинскую организацию, инициировавшую телемедицинскую консультацию, в течение трех рабочих дней с момента проведения телемедицинской консультации протокола консультации;

- фиксации в журнале Ф.И.О. медицинского работника, направившего протокол консультации в медицинскую организацию, инициировавшую телемедицинскую консультацию.

5. Экстренная телемедицинская консультация может запрашиваться фельдшерами скорой медицинской помощи. В этом случае телемедицинская консультация проводится в режиме реального времени не позднее 10 минут с момента поступления запроса.

При наличии технической возможности телемедицинская консультация проводится в режиме видео-конференц-связи. При отсутствии технической возможности проведения телемедицинской консультации в режиме видео-конференц-связи телемедицинская консультация осуществляется по телекоммуникационным сетям.

6. Главные врачи консультирующих медицинских организаций Чукотского автономного округа включают в счета (реестры счетов) оказанной медицинской помощи услуги «Дистанционная консультация» в зависимости от типа консультации.

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ
на проведение консультации с использованием
современных компьютерных и телекоммуникационных технологий**

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,
(Ф.И.О.)

зарегистрированный(ая) по адресу _____

паспортные данные:

серия _____, номер _____, выдан « ____ » _____ г. _____
(когда) (кем)

в доступной мне форме получил(а) информацию о проведении и этапах подготовки консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, которая будет проведена специалистами

_____ (наименование учреждения)

по следующим вопросам _____

Я имел(а) возможность задать любые интересующие меня вопросы о проведении консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий и получил(а) на них удовлетворительные ответы.

Информацию о состоянии моего здоровья, полученную в ходе проведения консультации, разрешаю передать своему представителю _____
(Ф.И.О.)

С учетом вышесказанного, даю свое добровольное информированное согласие на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

_____ (Ф.И.О. пациента полностью или подпись и статус его

законного представителя)

Настоящее добровольное информированное согласие на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий составлено в присутствии:

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Запрос на телемедицинскую консультацию

_____ (наименование медицинской организации, инициирующей консультацию)

Запрос на телемедицинскую консультацию

В _____

(наименование консультирующей медицинской организации)

К врачу (профиль) _____

Тип консультации: экстренная, неотложная, плановая
(нужное подчеркнуть)

Режим консультации: реального времени, отложенная, смешанный
(нужное подчеркнуть)

Пациент: Ф.И.О. _____

Адрес места регистрации _____

Адрес места жительства _____

Единый номер полиса пациента _____

Дата рождения _____ Возраст _____ Вес пациента _____

Цель направления (уточнение диагноза, выбор дальнейшей диагностической и
лечебной тактики, решение вопроса о госпитализации для проведения
специализированных, в том числе высокотехнологичных, методов исследования и
лечения, др.) _____

Вопросы к консультанту _____

Лечащий врач _____ контактный телефон _____

" ____ " _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласовано с лицом, обладающим правом согласования при направлении
пациента в консультирующую медицинскую организацию

" ____ " _____ 20__ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)