



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15 декабря 2015 г.

№ 1186-П

г. Салехард

**О внесении изменений в некоторые постановления  
Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа  
и признании утратившим силу постановления Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 01 августа 2012 года № 620-П**

В целях приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с федеральным законодательством Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 01 августа 2012 года № 620-П «Об утверждении Порядка рассмотрения повторных обращений граждан, поступающих в адрес исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа».

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.Н. Кобылкин

## УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 15 декабря 2015 года № 1186-П

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые постановления Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа

1. В Инструкции по работе с письменными обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденной постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 июня 2014 года № 489-П:

1.1. абзац первый пункта 2.8 дополнить словами «с использованием индекса 01-18»;

1.2. пункт 2.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«При регистрации обращения, перенаправленного в исполнительный орган по компетенции, в РКК СЭДД заполняется вкладка «Источник поступления.»»;

1.3. пункт 2.11 признать утратившим силу;

1.4. дополнить пунктом 2.14-1 следующего содержания:

«2.14-1. Делопроизводство по обращениям граждан ведется отдельно. При регистрации документов, связанных с рассмотрением обращения (уведомление, запрос информации, ответ заявителю и др.), используется подчиненный индекс 01-18-01 в базах данных ВнД, ВхД, ИсхД.

При регистрации документов, связанных с обращением, направляемых в иной исполнительный орган, в обязательном порядке устанавливается связь на РКК исходного обращения с заполнением вкладки «Направление.»»;

1.5. пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. В случае обращения гражданина с заявлением о прекращении рассмотрения первичного обращения ему направляется уведомление о принятии его обращения к сведению.

При получении заявления гражданина о прекращении рассмотрения его первичного обращения должностное лицо, сотрудник структурного подразделения, ответственный за рассмотрение первичного обращения:

- идентифицирует автора, обратившегося с заявлением о прекращении рассмотрения первичного обращения, с автором первичного обращения;

- рассматривает первичное обращение по существу;

- передает информацию о результатах рассмотрения в сформированное по первичному обращению дело на хранение;

- уведомляет гражданина не позднее 1 дня до истечения срока рассмотрения первичного обращения о том, что информация по первичному обращению может быть им получена в исполнительном органе лично при

предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо почтовым отправлением по письменному заявлению в адрес исполнительного органа с указанием почтового адреса, по которому необходимо направить документы.

Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его первичного обращения регистрируется в РКК СЭДД с обязательным установлением связи на РКК исходного обращения.»;

1.6. дополнить разделом IV-1 следующего содержания:

#### **«IV-1. Порядок рассмотрения повторных обращений граждан**

4-1.1. Ответственное структурное подразделение, ответственный служащий при выполнении первичной обработки поступивших обращений проверяет их на повторность.

4-1.2. Повторными считаются обращения (предложения, заявления, жалобы), поступившие от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, если:

- гражданин не удовлетворен данным ему ответом по первоначальному обращению (в том числе обжалуется решение, принятое по предыдущему обращению, поступившему в исполнительный орган; сообщается о несвоевременном рассмотрении предыдущего обращения, если со времени его поступления истек установленный законодательством срок рассмотрения; указывается на другие недостатки, допущенные при рассмотрении и разрешении предыдущего обращения);

- со времени подачи первого обращения истек установленный действующим законодательством Российской Федерации срок рассмотрения и ответ по существу обращения гражданину не дан.

4-1.3. Не считаются повторными обращениями:

- одного и того же автора, но по разным вопросам;  
- направленные нескольким адресатам;  
- от одного и того же автора по одному и тому же вопросу, поступившие до истечения срока рассмотрения его предыдущего обращения;

- дубликат обращения – текст обращения гражданина полностью совпадает с текстом предыдущего обращения. Дубликат обращения приобщается к ранее поступившему обращению с уведомлением об этом гражданина и не подлежит повторной регистрации;

- аналогичное обращение – обращение гражданина, содержащее идентичные доводы, не являющееся дубликатом, по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица.

4-1.4. Повторным обращениям при их поступлении присваивается очередной регистрационный номер, в правом верхнем углу первой страницы обращения ставится отметка «повторно» и к нему прилагаются все материалы предыдущих обращений.

4-1.5. Рассмотрение содержания повторного обращения осуществляется с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа данных ему ответов и разъяснений.

4-1.6. Повторные обращения граждан в обязательном порядке подлежат постановке в исполнительном органе на контроль с целью устранения недостатков в работе, составления справок о результатах анализа причин и условий, способствовавших поступлению повторных обращений граждан.

Исполнительные органы осуществляют контроль за рассмотрением повторных обращений граждан в пределах своей компетенции, детально анализируют содержание и причины повторных обращений граждан по одному и тому же вопросу, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

4-1.7. При рассмотрении повторных обращений граждан исполнительными органами выясняются причины их поступления и в случае установления фактов неполного рассмотрения ранее поставленных гражданами вопросов принимаются меры к их всестороннему рассмотрению.

4-1.8. При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений граждан также проводится в случае выявления новых обстоятельств или изменения нормативного правового регулирования в сфере, касающейся решения указанного в обращении вопроса.

В случае если в повторном обращении содержится вопрос, на который обратившемуся лицу уже давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель исполнительного органа либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с автором обращения по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направленные обращения направлялись в один и тот же исполнительный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении гражданин уведомляется письменно в 30-дневный срок со дня регистрации обращения.

4-1.9. Если повторное обращение вызвано нарушением установленного порядка рассмотрения или разрешения обращений (в том числе при выявлении фактов несвоевременного или формального рассмотрения обращений), руководитель исполнительного органа либо его заместитель принимает соответствующие меры в отношении лиц, совершивших указанные нарушения.».

2. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 февраля 2015 года № 166-П «О предоставлении сведений о работе с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и в органах местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе»:

2.1. приложение № 1, утвержденное указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

«Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 27 февраля 2015 года № 166-П  
(в редакции постановления Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 15 декабря 2015 года № 1186-П)

**ФОРМА СВЕДЕНИЙ**

о тематике обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений, поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)\*

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа)

(наименование городского округа, муниципального района)

№ п/п	Тематика/вопрос обращения	I квартал	II квартал	Первое полугодие	III квартал	IV квартал	Год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Государство, общество, политика, в т.ч.						
1.1.	Конституционный строй, в т.ч.						
1.1.1.	Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации						
1.1.2.	Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Столицы						
1.1.3.	Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации						
1.1.4.	Территория Российской Федерации						
1.1.5.	Население Российской Федерации, в т.ч.						
1.1.5.1.	Демография. Перепись населения						

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.5.2.	Миграционное законодательство						
1.1.5.3.	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища						
1.1.5.4.	Внутрироссийская миграция и рынок труда						
1.1.5.5.	Привлечение и использование иностранной рабочей силы						
1.1.5.6.	Незаконная миграция, иммиграционный контроль						
1.1.5.7.	Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом						
1.1.5.8.	Переселение соотечественников из стран СНГ						
1.1.5.9.	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)						
1.1.5.10.	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации						
1.1.5.11.	Нарушение законодательства Российской Федерации о гражданстве со стороны ФМС России в отношении мигрантов						
1.1.5.12.	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет						
1.1.5.13.	Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)						
1.1.6.	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)						

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.7.	Федеративное устройство Российской Федерации						
1.1.8.	Референдум. Выборы. Избирательная система						
1.1.9.	Президент Российской Федерации						
1.1.10.	Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации						
1.1.11.	Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации, в т.ч.						
1.1.11.1.	Оценка деятельности региональных органов исполнительной власти по достижению целевых показателей						
1.1.11.2.	Законодательство субъектов Российской Федерации						
1.1.12.	Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)						
1.1.13.	Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)						
1.1.14.	Правотворческая деятельность органов государственной власти						
1.1.15.	Местное самоуправление, в т.ч.						
1.1.15.1.	Должностные лица местного самоуправления						
1.1.15.2.	Представительные органы местного самоуправления						
1.1.15.3.	Муниципальная служба						
1.1.15.4.	Опека и попечительство						
1.1.16.	Статус депутата						
1.1.17.	Общественные и религиозные объединения						
1.1.18.	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки						
1.1.19.	Государственные и иные премии						
1.1.20.	Праздники. Памятные даты. Юбилеи						
1.1.21.	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен						
1.1.22.	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а						

1	2	3	4	5	6	7	8
	также физико-географических объектов						
1.2.	Основы государственного управления, в т.ч.						
1.2.1.	Органы исполнительной власти, в т.ч.						
1.2.1.1.	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации						
1.2.2.	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих), в т.ч.						
1.2.2.1.	Федеральная государственная гражданская служба						
1.2.2.2.	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации						
1.2.2.3.	Правоохранительная служба						
1.2.2.4.	Военная служба						
1.2.3.	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства						
1.2.4.	Обращения, заявления и жалобы граждан, в т.ч.						
1.2.4.1.	Личный приём Главой государства						
1.2.4.2.	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти						
1.2.4.3.	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями						
1.2.4.4.	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан						
1.2.4.5.	Рассмотрение обращения						
1.2.4.6.	Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления						



1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.4.7.	Личный приём иностранных граждан						
1.2.4.8.	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации						
1.2.4.9.	Переписка прекращена						
1.2.4.10.	Отсутствует адресат обращения						
1.2.4.11.	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении						
1.2.4.12.	Некорректные обращения						
1.2.4.13.	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением						
1.2.4.14.	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением						
1.2.4.15.	Обращения, не подпадающие прочтению						
1.2.4.16.	Обращение в форме электронного документа без точного адреса						
1.2.4.17.	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей						
1.2.4.18.	Несогласие с результатами рассмотрения обращения						
1.2.4.19.	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя						
1.2.4.20.	Результаты рассмотрения обращений граждан						
1.2.5.	Административные правонарушения и административная ответственность						
1.3.	Международные отношения. Международное право						
1.4.	Гражданское право						
1.5.	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Социальная сфера, в т.ч.						
2.1.	Семья						
2.2.	Труд и занятость населения, в т.ч.						
2.2.1.	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.						
2.2.1.1.	Отсутствие роста заработной платы в бюджетной сфере						
2.2.1.2.	Увеличение заработной платы педагогических работников						
2.2.1.3.	Увеличение заработной платы работников культуры						
2.2.1.4.	Увеличение заработной платы медицинских работников						
2.2.1.5.	Увеличение заработной платы социальных работников						
2.2.1.6.	Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)						
2.2.1.7.	Просьбы о трудоустройстве						
2.2.2.	Труд (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.						
2.2.2.1.	Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации						
2.2.2.2.	Надзор и контроль за соблюдением законодательства						
2.2.2.3.	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий						
2.2.2.4.	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)						
2.2.2.5.	Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера						
2.2.2.6.	Задержка выплаты заработной платы						
2.2.2.7.	Отсутствие роста заработной платы						
2.3.	Социальное обеспечение и социальное страхование, в т.ч.						
2.3.1.	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании						
2.3.2.	Управление социальным обеспечением и социальным						

1	2	3	4	5	6	7	8
	страхованием, в т.ч.						
2.3.2.1.	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды						
2.3.2.2.	Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)						
2.3.2.3.	Обязательное медицинское страхование (ОМС)						
2.3.3.	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)						
2.3.4.	Трудовой стаж						
2.3.5.	Установление инвалидности, временной нетрудоспособности						
2.3.6.	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)						
2.3.7.	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)						
2.3.8.	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)						
2.3.9.	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, в т.ч.						
2.3.9.1.	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников						
2.3.9.2.	Социальное обеспечение и льготы участников трудового фронта						
2.3.9.3.	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам						
2.3.9.4.	Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)						
2.3.9.5.	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.9.6.	Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока						
2.3.9.7.	Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда						
2.3.9.8.	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»						
2.3.10.	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании						
2.3.11.	Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования						
2.4.	Образование. Наука. Культура, в т. ч.						
2.4.1.	Образование (за исключением международного сотрудничества)						
2.4.2.	Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)						
2.4.3.	Культура (за исключением международного сотрудничества)						
2.4.4.	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)						
2.5.	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм, в т. ч.						
2.5.1.	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)						
2.5.2.	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)						
2.5.3.	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)						
3.	Экономика, в т. ч.						
3.1.	Финансы, в т. ч.						
3.1.1.	Общие положения финансовой системы						
3.1.2.	Управление в сфере финансов						
3.1.3.	Общие положения бюджетного устройства						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.4.	Федеральный бюджет						
3.1.5.	Бюджеты субъектов Российской Федерации						
3.1.6.	Местные бюджеты						
3.1.7.	Иные вопросы бюджетного устройства						
3.1.8.	Казначейство						
3.1.9.	Налоги и сборы						
3.1.10.	Банковское дело						
3.1.11.	Валютное регулирование и валютный контроль						
3.1.12.	Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)						
3.1.13.	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность						
3.1.14.	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)						
3.1.14.1.	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов						
3.1.14.2.	Применение законодательства об аудиторской деятельности						
3.1.14.3.	Деятельность саморегулируемых организаций аудиторов						
3.2.	Хозяйственная деятельность, в т.ч.						
3.2.1.	Промышленность						
3.2.2.	Геология. Геодезия и картография						
3.2.3.	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)						
3.2.4.	Строительство						
3.2.5.	Градостроительство и архитектура						
3.2.6.	Сельское хозяйство						
3.2.7.	Транспорт, в т.ч.						
3.2.7.1.	Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли						
3.2.7.2.	Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров)						
3.2.7.3.	Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.7.4.	Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)						
3.2.7.5.	Городской транспорт						
3.2.7.6.	Дорожное хозяйство						
3.2.7.7.	Трубопроводный транспорт						
3.2.7.8.	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения						
3.2.7.9.	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)						
3.2.7.10.	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров						
3.2.8.	Связь, в т.ч.						
3.2.8.1.	Почтовая связь						
3.2.8.2.	Электрическая связь						
3.2.8.3.	Качество оказания услуг связи						
3.2.8.4.	Электронная связь. Интернет						
3.2.8.5.	Социальные сети и сетевые сообщества						
3.2.8.6.	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации						
3.2.9.	Космическая деятельность						
3.2.10.	Торговля						
3.2.11.	Общественное питание, в т.ч.						
3.2.11.1.	Бытовое обслуживание населения						
3.3.	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело						
3.4.	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, в т.ч.						
3.4.1.	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества), в т.ч.						
3.4.1.1.	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4.1.2.	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)						
3.4.1.3.	Земельные споры						
3.4.1.4.	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками						
3.4.1.5.	Безвозмездное срочное пользование земельными участками						
3.4.2.	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.3.	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.4.	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.5.	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.6.	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.7.	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.8.	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)						
3.4.9.	Гидрометеорология						
3.5.	Информация и информатизация, в т.ч.						
3.5.1.	Общие положения в сфере информации и информатизации						
3.5.2.	Управление в сфере информации и информатизации						
3.5.3.	Информационные ресурсы. Пользование						

1	2	3	4	5	6	7	8
	информационными ресурсами						
3.5.4.	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения						
3.5.5.	Средства массовой информации						
3.5.6.	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)						
3.5.7.	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)						
4.	Оборона, безопасность, законность, в т.ч.						
4.1.	Оборона						
4.2.	Безопасность и охрана правопорядка, в т.ч.						
4.2.1.	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)						
4.2.2.	Безопасность государства						
4.2.3.	Безопасность общества, в т.ч.						
4.2.3.1.	Борьба с коррупцией						
4.2.3.2.	Факты коррупции						
4.2.4.	Безопасность личности						
4.2.5.	Средства обеспечения безопасности						
4.2.6.	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности						
4.2.7.	Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)						
4.3.	Уголовное право. Исполнение наказаний, в т.ч.						
4.3.1.	Общая часть уголовного законодательства						
4.3.2.	Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)						



1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.3.	Исполнение наказаний						
4.4.	Правосудие, в т.ч.						
4.4.1.	Общие положения в сфере правосудия						
4.4.2.	Судоустройство. Судебная система						
4.4.3.	Конституционное судопроизводство						
4.4.4.	Гражданский процесс						
4.4.5.	Арбитражный процесс						
4.4.6.	Уголовный процесс						
4.4.7.	Третейский суд. Международный коммерческий арбитраж (за исключением частного права)						
4.4.8.	Исполнительное производство						
4.5.	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат, в т.ч.						
4.5.1.	Прокуратура						
4.5.2.	Органы юстиции						
4.5.3.	Адвокатура						
4.5.4.	Нотариат						
5.	Жилищно-коммунальная сфера, в т.ч.						
5.1.	Жилище, в т.ч.						
5.1.1.	Общие положения жилищного законодательства						
5.1.2.	Жилищный фонд, в т.ч.						
5.1.2.1.	Управление жилищным фондом						
5.1.2.2.	Частный жилищный фонд						
5.1.2.3.	Вопросы частного домовладения						
5.1.2.4.	Государственный жилищный фонд						
5.1.2.5.	Муниципальный жилищный фонд						
5.1.2.6.	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья						
5.1.2.7.	Индивидуальное жилищное строительство						
5.1.3.	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права						

1	2	3	4	5	6	7	8
	собственности на жилище), в т.ч.						
5.1.3.1.	Наем жилого помещения						
5.1.3.2.	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья						
5.1.3.3.	Выселение из жилища						
5.1.3.4.	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади						
5.1.3.5.	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований						
5.1.3.6.	Выделение жилья молодым семьям, специалистам						
5.1.3.7.	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма						
5.1.3.8.	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны						
5.1.3.9.	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшений жилищных условий						
5.1.3.10.	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения						
5.1.3.11.	Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах						
5.1.3.12.	Иные подвопросы						
5.1.3.13.	Арендное жильё						
5.1.3.14.	Строительство жилья экономического класса						
5.1.3.15.	Некоммерческий жилищный фонд						
5.1.3.16.	Проблемы жилья в сельской местности						
5.1.3.17.	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений						
5.1.3.18.	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей,						

1	2	3	4	5	6	7	8
	имеющих детей-инвалидов						
5.1.3.19.	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)						
5.1.3.20.	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)						
5.1.3.21.	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей						
5.1.3.22.	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению						
5.1.4.	Коммунальное хозяйство, в т.ч.						
5.1.4.1.	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом						
5.1.4.2.	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора						
5.1.4.3.	Перебои в электроснабжении						
5.1.4.4.	Перебои в водоснабжении						
5.1.4.5.	Перебои в газоснабжении						
5.1.4.6.	Перебои в теплоснабжении						
5.1.4.7.	Перебои в работе канализации						
5.1.4.8.	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии						
5.1.4.9.	Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды						
5.1.4.10.	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии						
5.1.4.11.	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг						
5.1.4.12.	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью						
5.1.4.13.	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места						

1	2	3	4	5	6	7	8
	общего пользования, придомовая территория)						
5.1.4.14.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)						
5.1.4.15.	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту						
5.1.4.16.	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг						
5.1.4.17.	Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов						
5.1.4.18.	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)						
5.1.5.	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы), в т.ч.						
5.1.5.1.	Государственные жилищные сертификаты						
5.1.5.2.	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы						
5.1.5.3.	Участие в долевом строительстве						
5.1.5.4.	Ипотечное кредитование						
5.1.5.5.	Предоставление субсидий на жилье						
5.1.5.6.	Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства						
5.1.6.	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)						
5.1.7.	Перевод помещений из жилых в нежилые						
5.1.8.	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)						
5.1.9.	Дачное хозяйство						
5.1.10.	Гостиничное хозяйство						
5.1.11.	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства						
Всего							

\* Количество обращений в разделах должно быть равным количеству обращений в подразделах.»;

2.2. приложение № 2, утвержденное указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

«Приложение № 2  
УТВЕРЖДЁН

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 27 февраля 2015 года № 166-П  
(в редакции постановления Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 15 декабря 2015 года № 1186-П)

**ПЕРЕЧЕНЬ**

сведений об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе  
(без учета обращений граждан, поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа)

(наименование городского округа, муниципального района)

№ п/п	Показатель	I квартал	II квартал	Первое полугодие	III квартал	IV квартал	Год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Общее количество поступивших обращений, из них						
1.1.	Письменные						
1.2.	Электронные						
1.3.	Устные (поступившие в ходе личных приемов)						
2.	Количество повторных обращений						
2.1.	Причины поступления повторного обращения, из них						
2.2.	Вопрос окончательно не разрешен						
2.3.	Заявитель не согласен с ответом						
2.4.	Ответ не соответствует						

1	2	3	4	5	6	7	8
	действительности						
2.5.	Не получен ответ						
2.6.	Проведенные контрольные мероприятия						
3.	Льготные категории обратившихся граждан*, из них						
3.1.	Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа						
3.2.	Представители коренных малочисленных народов Севера						
3.3.	Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов						
3.4.	Многодетные семьи						
3.5.	Одинокое родители						
3.6.	Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий						
3.7.	Другие льготные категории						
4.	Результаты рассмотрения обращений*, из них						
4.1.	Поддержано						
4.2.	Поддержано, в том числе меры приняты						
4.3.	Не поддержано						
4.4.	Разъяснено						
4.5.	Перенаправлено по компетенции						
4.6.	На рассмотрении						
5.	Сроки рассмотрения обращений*, из них						
5.1.	До 10 дней						
5.2.	До 20 дней						
5.3.	До 30 дней						
5.4.	Свыше 30 дней						
5.5.	С нарушением срока						
5.6.	На рассмотрении						
6.	Количество проведенных личных приемов граждан, из них						
6.1.	По месту постоянного нахождения						
6.2.	Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном						

1	2	3	4	5	6	7	8
	округе)						
7.	Количество граждан, принятых в ходе личных приемов**						
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них						
8.1.	Поддержано***						
8.2.	Поддержано, в том числе меры приняты***						
8.3.	Не поддержано***						
8.4.	Разъяснено ***						
8.5.	На рассмотрении***						

\* Учитываются письменные и устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов).

\*\* Значение строки 7 должно быть равным значению строки 1.3.

\*\*\* Значение суммы строк 8.1 – 8.5 должно быть равным значению строки 1.3.».