



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 марта 2024 года

№ 1822

г. Салехард

О внесении изменений
в Инструкцию по работе с обращениями граждан
в Законодательном Собрании Ямало-Ненецкого автономного округа

В соответствии с пунктом 17 части 3 статьи 24 Устава (Основного закона) Ямало-Ненецкого автономного округа Законодательное Собрание Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденную постановлением Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 ноября 2019 года № 1922, следующие изменения:

1) пункт 31 после слова «документа,» дополнить словами «в том числе направленные с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) пункт 31-1 дополнить абзацем следующего содержания:
«В случае поступления обращения в форме электронного документа на адрес электронной почты Законодательного Собрания автономного округа от одного и того же заявителя более трех раз сообщения о необходимости направления обращения через интернет-приемную ему не направляются.»;

3) дополнить пунктом 31-3 следующего содержания:
«31-3. Поступившая в Законодательное Собрание автономного округа через интернет-приемную корреспонденция, не относящаяся к обращениям граждан, передается специалисту, ответственному за ведение делопроизводства в Законодательном Собрании автономного округа, для дальнейшей обработки, о чем заявитель информируется ответственным исполнителем путем направления электронного сообщения. Дальнейшая работа с указанной корреспонденцией осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Законодательном Собрании автономного округа.»;

4) дополнить пунктом 37-1 следующего содержания:
«37-1. Подлежат регистрации с проставлением отметки «необращение» в РКК РСЭД во вкладке «вид обращения»;

благодарности;
информационные письма, направленные гражданами;
приглашения, направленные гражданам;
материалы на ознакомление, направленные гражданами;
материалы, содержащие оценку деятельности исполнительных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц;
дополнительные документы и материалы к ранее направленному обращению.

По решению ответственного исполнителя «необращение» может быть направлено адресату либо в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией для сведения.

На поступившее «необращение» заявителю направляется сообщение либо письмо, либо уведомление о получении, исходя из текста «необращения».»;

5) пункт 41:

после слова «документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения в форме электронного документа, содержащие ссылку на приложение (вложенный файл) либо на контент сайта, рассматриваются при наличии изложения сути заявления, жалобы, предложения в тексте обращения.»;

6) пункт 42 после слова «интернет-приемную» дополнить словами «или с использованием Единого портала»;

7) пункт 77 изложить в следующей редакции:

«77. Ответственный исполнитель отправляет ответ на электронный адрес, указанный гражданином, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании либо передает его делопроизводителю для дальнейшей отправки на почтовый адрес, указанный гражданином.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Законодательного Собрания
Ямало-Ненецкого автономного округа



С.М. Ямкин