



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

30 января 2019 г.

№ 19-Ок

г. Салехард

Включён в регистр нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 30 января 2019 года  
Регистрационный № 62

### Об утверждении Административного регламента департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Назначение, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»  
**приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Назначение, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет».
2. Настоящий приказ вступает в силу с 01 февраля 2019 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

Е.В. Карпова

**УТВЕРЖДЁН**

приказом департамента  
социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от «30 » июня 2019 года № 19-рн

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
департамента социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
по предоставлению государственной услуги  
«Назначение, перерасчет и выплата  
пенсии за выслугу лет»

**I. Общие положения**

1. Административный регламент департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Назначение, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет» (далее – Административный регламент, автономный округ, государственная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги, сроки и последовательность административных процедур (действий) департамента социальной защиты населения автономном округе (далее – уполномоченный орган), порядок взаимодействия между структурными подразделениями уполномоченного органа и их должностными лицами, между уполномоченным органом и заявителями, иными органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями и организациями в процессе предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

**Круг заявителей**

2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются физические лица, имеющие право на предоставление государственной услуги, либо их уполномоченные представители (далее - заявители).

3. Право на предоставление государственной услуги имеют:

3.1. государственные гражданские служащие автономного округа (далее – гражданские служащие) при наличии стажа государственной гражданской службы автономного округа (далее – гражданская служба), продолжительность которого для назначения пенсии за выслугу лет в соответствующем году

определяется согласно приложению к Федеральному закону от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»), при увольнении с гражданской службы по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 2 (за исключением случаев истечения срока действия срочного служебного контракта в связи с истечением установленного срока полномочий гражданского служащего, замещавшего должность гражданской службы категории «руководители» или «помощники (советники)»), 3 и 7 части 1 статьи 33, подпунктом «б» пункта 1 части 1 статьи 37 и пунктом 4 части 2 статьи 39 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»), если на момент освобождения от должности они имели право на страховую пенсию по старости (инвалидности) в соответствии с частью 1 статьи 8 и статьями 9, 30 - 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее - Федеральный закон «О страховых пенсиях») и непосредственно перед увольнением замещали должности гражданской службы не менее 12 полных месяцев;

3.2. гражданские служащие при наличии стажа гражданской службы, продолжительность которого для назначения пенсии за выслугу лет в соответствующем году определяется согласно приложению к Федеральному закону «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», при увольнении с гражданской службы по основаниям, предусмотренным пунктами 2 (в случае истечения срока действия срочного служебного контракта в связи с истечением установленного срока полномочий гражданского служащего, замещавшего должность гражданской службы категории «руководители» или «помощники (советники)»), 8 и 9 части 1 статьи 33, подпунктом «а» пункта 1, пунктами 8.2 и 8.3 части 1 статьи 37, пунктами 2 - 4 части 1 и пунктами 2 и 3 части 2 статьи 39 Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации», если непосредственно перед увольнением они замещали должности гражданской службы не менее одного полного месяца, при этом суммарная продолжительность замещения таких должностей составляет не менее 12 полных месяцев;

3.3. гражданские служащие при наличии стажа гражданской службы не менее 25 лет и увольнении с гражданской службы по основанию, предусмотренному пунктом 3 части 1 статьи 33 Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации», если непосредственно перед увольнением они замещали должности гражданской службы не менее 7 лет;

3.4. лица, замещающие (замещавшие) государственные должности автономного округа, при наличии стажа гражданской службы, продолжительность которого для назначения пенсии за выслугу лет в соответствующем году определяется согласно приложению к Федеральному закону «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»,

и если непосредственно перед прекращением исполнения полномочий по замещаемой государственной должности автономного округа они замещали государственную должность автономного округа не менее одного полного месяца, при этом суммарная продолжительность замещения таких должностей составляет не менее 12 полных месяцев;

3.5. гражданские служащие, уволенные с гражданской службы вследствие инвалидности, полученной в результате исполнения должностных обязанностей (без истребования стажа);

3.6. члены семьи умершего гражданина служащего, если его смерть наступила в связи с исполнением им должностных обязанностей, получающие страховую пенсию по случаю потери кормильца (независимо от количества иждивенцев);

3.7. лица, замещавшие государственные должности автономного округа на профессиональной постоянной основе и прекратившие полномочия по данной государственной должности автономного округа после 01 января 2015 года либо замещающие государственные должности автономного округа на профессиональной постоянной основе, при условии назначения страховой пенсии по старости (инвалидности) в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях»;

3.8. члены семьи лица, замещавшего государственную должность автономного округа, умершего при исполнении им полномочий по замещаемой государственной должности автономного округа, получающие страховую пенсию по случаю потери кормильца (независимо от количества иждивенцев);

3.9. граждане Российской Федерации, не менее пяти лет исполнявшие полномочия депутата Законодательного Собрания автономного округа, осуществлявшего полномочия на профессиональной постоянной основе (за исключением гражданина, полномочия которого в качестве депутата Законодательного Собрания автономного округа, осуществлявшего полномочия на профессиональной постоянной основе, были прекращены досрочно в случаях, указанных в пункте 1 статьи 4 Закона автономного округа от 18 июня 1998 года № 34-ЗАО «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее - Закон автономного округа «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа»)), имеют право на пенсию за выслугу лет к страховой пенсии по старости (инвалидности), назначенной в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях», либо к пенсии, досрочно назначенной в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (далее - Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»);

3.10. депутаты Законодательного Собрания автономного округа, осуществлявшие полномочия на профессиональной постоянной основе, прекратившим депутатские полномочия вследствие инвалидности, полученной в результате исполнения депутатских полномочий (без истребования стажа);

3.11. члены семьи умершего депутата Законодательного Собрания автономного округа, получающие страховую пенсию по случаю потери

кормильца, если его смерть наступила в связи с исполнением им депутатских полномочий (независимо от количества иждивенцев);

3.12. пенсионеры из числа лиц, замещавших должности в органах государственной власти и управления автономного округа не менее 15 лет, при условии замещения сроком не менее 1 года должности, предусмотренной Перечнем должностей в органах государственной власти и управления автономного округа для установления пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим указанные должности, являющимся приложением № 1 к Закону автономного округа от 01 марта 2000 года № 10-ЗАО «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее - Закон автономного округа «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа»).

4. Пенсия за выслугу лет лицам, указанным в пунктах 3.1 – 3.4 настоящего Административного регламента, устанавливается к страховой пенсии по старости (инвалидности), назначеннной в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях», либо к пенсии, назначеннной в соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», и выплачивается одновременно с ней.

5. Лицам, указанным в подпунктах 3.1 - 3.5 пункта 3 настоящего Административного регламента, имеющим одновременно право на различные пенсии за выслугу лет, иные доплаты к страховой пенсии, ежемесячное пожизненное содержание в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа, иных субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, устанавливается одна пенсия, доплата к страховой пенсии либо ежемесячное пожизненное содержание по их выбору, если иное не предусмотрено законодательством автономного округа.

6. Лицам, указанным в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента, которые одновременно имеют право на пенсию за выслугу лет, ежемесячное пожизненное содержание, дополнительное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа или законодательством других субъектов Российской Федерации, пенсию за выслугу лет в соответствии с муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления в автономном округе и пенсию за выслугу лет в соответствии с Законом автономного округа «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа», устанавливается одна из выплат по их выбору.

7. Лицам, указанным в подпунктах 3.9, 3.10 пункта 3 настоящего Административного регламента, имеющим одновременно право на различные пенсии за выслугу лет, иные доплаты к страховой пенсии, ежемесячное пожизненное содержание в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа, иных субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, устанавливается одна пенсия, доплата к страховой пенсии либо ежемесячное пожизненное содержание по их выбору, если иное не предусмотрено законодательством автономного округа.

8. Лицам, указанным в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента, пенсия за выслугу лет не назначается, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством автономного округа им назначена пенсия за выслугу лет, ежемесячное пожизненное содержание или иное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение, а также в случае выезда на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации.

Лицам, указанным в абзаце первом настоящего пункта, имеющим право на одновременное получение пенсии за выслугу лет, предусмотренной Законом автономного округа «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа», и (или) другого дополнительного материального обеспечения, назначаемого в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа или иных субъектов Российской Федерации, устанавливается одна выплата по выбору.

#### Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

9. Информация об органах, участвующих в предоставлении государственной услуги, указана в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

10. Справочная информация о месте нахождения и графиках работы уполномоченного органа, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу, а также государственного учреждения автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его территориальных отделов (далее – многофункциональный центр); справочные телефоны структурных подразделений уполномоченного органа, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии); адреса сайта уполномоченного органа, а также официальной электронной почты и (или) формы обратной связи уполномоченного органа в сети «Интернет» размещаются на сайте уполномоченного органа, сайте многофункционального центра, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по адресу: <https://www.gosuslugi.ru> (далее - Единый портал), в государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа» по адресу: <http://www.pgu-yamal.ru> (далее - Региональный портал).

11. Информирование по вопросам предоставления государственной услуги производится должностным лицом уполномоченного органа, работником многофункционального центра при непосредственном обращении гражданина, посредством телефонной связи, посредством ответов на письменные обращения граждан, путем размещения информации на информационных стендах в помещениях уполномоченного органа, многофункционального центра, а также

путем публикации информации в средствах массовой информации и издания и размещения информационных материалов (брошюр, буклетов).

12. На информационных стенах в помещениях, предназначенных для приема граждан, в средствах массовой информации и в печатных изданиях размещается и публикуется следующая информация и документы:

12.1. о месте нахождения уполномоченного органа (полный почтовый адрес, адрес электронной почты, справочный номер телефона уполномоченного органа, в том числе номер телефона - автоинформаторов (при наличии), график работы);

12.2. выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы предоставления государственной услуги;

12.3. текст настоящего Административного регламента с приложениями (полная версия - на сайте уполномоченного органа, выдержки - на информационных стенах в помещениях, предназначенных для приема граждан, средствах массовой информации и в печатных изданиях);

12.4. перечень категорий граждан, которым предоставляется государственная услуга;

12.5. информация о порядке предоставления государственной услуги;

12.6. образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги;

12.7. график приема граждан должностными лицами уполномоченного органа;

12.8. информация о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;

12.9. перечень территориальных отделов многофункционального центра, в которых предоставляется государственная услуга, адреса местонахождения, телефоны и территории обслуживания территориальных отделов многофункционального центра.

13. Информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на Едином портале, Региональном портале, на сайте уполномоченного органа, которая содержит:

13.1. исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

13.2. круг заявителей;

13.3. срок предоставления государственной услуги;

13.4. результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

13.5. исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

13.6. информация о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

13.7. формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги;

13.8. перечень территориальных отделов многофункционального центра, в которых предоставляется государственная услуга, адреса местонахождения, телефоны территориальных отделов многофункционального центра.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

14. При обращении заявителя лично или по телефону должностным лицом уполномоченного органа либо работником многофункционального центра в соответствии с поступившим обращением может быть предоставлена информация: о месте нахождения уполномоченного органа (почтовый адрес, график работы, справочный телефон); о порядке предоставления государственной услуги, о способах и сроках подачи заявлений; о категориях граждан, которым предоставляется государственная услуга; о нормативных правовых актах Российской Федерации, регулирующих вопросы предоставления государственной услуги; о перечне документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги, о сроках приема и регистрации заявления; о ходе предоставления государственной услуги; о месте размещения на сайте уполномоченного органа информации по вопросам предоставления государственной услуги; о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу.

15. При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично в приемные часы должностное лицо уполномоченного органа либо работник многофункционального центра подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который поступил звонок, и фамилии должностного лица уполномоченного органа либо работника многофункционального центра, принялшего телефонный звонок.

При невозможности должностного лица либо работника, принялшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы обратившемуся лицу сообщается телефонный номер, по которому можно получить интересующую его информацию.

Устное информирование обратившегося лица осуществляется не более 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо либо работник, осуществляющий устное информирование, предлагает направить обращение о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления государственной услуги либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

16. Письменное информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется при получении обращения заинтересованного лица о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления государственной услуги.

Должностное лицо уполномоченного органа либо работник многофункционального центра, ответственные за рассмотрение обращения, готовят письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Ответ на обращение, содержащий фамилию и номер телефона исполнителя, подписывается руководителем уполномоченного органа либо многофункционального центра, либо уполномоченным им лицом и дается в течение 30 дней со дня регистрации обращения в уполномоченном органе, многофункциональном центре в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

17. Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, в том числе на Едином портале, Региональном портале и на сайте уполномоченного органа, сайте многофункционального центра, предоставляется заявителю бесплатно.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

18. Наименование государственной услуги «Назначение, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет».

### **Наименование исполнителя государственной услуги**

19. Наименование исполнителя государственной услуги - департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа.

Многофункциональный центр осуществляет прием документов заявителей для последующего направления в уполномоченный орган.

20. Запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

21. Запрещается отказывать в приеме запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме (далее - запрос) и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления

государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале либо на Региональном портале, сайте уполномоченного органа.

Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале либо на Региональном портале, сайте уполномоченного органа.

Запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также представления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запрещается требовать от заявителя представления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги.

#### **Описание результата предоставления государственной услуги**

22. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения о предоставлении государственной услуги в случае наличия права на назначение, перерасчет и выплату пенсии за выслугу лет, выплата пенсии за выслугу лет.

#### **Срок предоставления государственной услуги**

23. Решение о назначении, перерасчете пенсии за выслугу лет принимается не позднее 10 дней с даты регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

Уведомление о назначении (о перерасчёте) пенсии за выслугу лет не позднее 5 дней со дня издания приказа о назначении пенсии за выслугу лет направляется заявителю любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе при личном посещении уполномоченного органа, посредством почтового отправления.

Выплата пенсии за выслугу лет производится через кредитные организации, ежемесячно, до 12 числа (за текущий месяц).

#### **Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

24. Предоставление государственной услуги регулируется следующими нормативными правовыми актами:

24.1. Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (Российская газета, 1993, 25 декабря, № 237);

24.2. Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Российская газета, 2010, 30 июля, № 168; Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, 02 августа, № 31, ст. 4179);

24.3. Законом автономного округа «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа» (Ведомости Государственной Думы автономного округа, 1998, май, № 5);

24.4. Законом автономного округа «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа» (Ведомости Государственной Думы автономного округа, 2000, февраль, № 3/2);

24.5. Законом автономного округа «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа» (Красный Север, 2005, 29 апреля, спецвыпуск № 26; Ведомости Государственной Думы автономного округа, 2005, март, № 4/1);

24.6. Законом автономного округа «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа» (Красный Север, 2006, 21 июля, № 88 (спецвыпуск № 61 - 62));

24.7. постановлением Администрации автономного округа от 09 октября 2009 года № 520-А «О порядке назначения, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим (замещающим) государственные должности Ямало-Ненецкого автономного округа на профессиональной постоянной основе» (Красный Север, 2009, 15 октября, спецвыпуск № 117);

24.8. постановлением Администрации автономного округа от 09 октября 2009 года № 538-А «О порядке установления, перерасчета и выплаты пенсии за выслугу лет лицам, замещающим должности государственной гражданской службы Ямало-Ненецкого автономного округа (лицам, замещающим (замещавшим) государственные должности Ямало-Ненецкого автономного округа)» (Красный Север, 2009, 15 октября, спецвыпуск № № 117, 117/1);

24.9. постановлением Правительства автономного округа от 26 июня 2012 года № 482-П «О департаменте социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа» (Красный Север, 2012, 06 июля, спецвыпуск № 55);

24.10. постановлением Правительства автономного округа от 14 февраля 2014 года № 90-П «Об утверждении Порядка назначения, перерасчета и выплаты пенсий за выслугу лет депутатам Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа, осуществлявшим полномочия на постоянной профессиональной основе» (Красный Север, 2014, 21 февраля, спецвыпуск № 9).

25. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на сайте уполномоченного органа, на Едином портале и Региональном портале.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

**и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

**26.** Для предоставления государственной услуги по назначению пенсии за выслугу лет заявителем представляется заявление о назначении пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту непосредственно в уполномоченный орган либо через многофункциональный центр с предъявлением:

26.1. документов, удостоверяющих личность, подтверждающих место жительства;

26.2. документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя, в случае подачи заявления через уполномоченного представителя.

**27.** К заявлению о назначении пенсии за выслугу лет прилагаются следующие документы:

27.1. для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента, документы, подтверждающие стаж (копию трудовой книжки, копию военного билета, справку военного комиссариата, иные документы соответствующих органов государственной власти, архивных учреждений, установленные законодательством Российской Федерации, копию распоряжения представителя нанимателя или приказа органа государственной власти автономного округа, иного государственного органа автономного округа о включении (зачете) гражданскому служащему периодов замещения отдельных должностей в стаж);

27.2. для лиц, указанных в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента, документы, подтверждающие периоды замещения государственной должности автономного округа (копию трудовой книжки, иные документы соответствующих исполнительных органов государственной власти, архивных учреждений, установленные законодательством Российской Федерации);

27.3. для лиц, указанных в подпункте 3.9 пункта 3 настоящего Административного регламента, трудовую книжку и ее копию, в необходимых случаях - уточняющие справки;

27.4. для лиц, указанных в подпунктах 3.5, 3.10 пункта 3 настоящего Административного регламента:

27.4.1. документы, подтверждающие получение инвалидности в результате исполнения обязанностей (депутатских полномочий);

27.4.2. копию справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, оригинал которой выдан в рамках предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;

27.5. для лиц, указанных в подпунктах 3.6, 3.8, 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента:

27.5.1. документ, подтверждающий смерть гражданина служащего, связанную с исполнением им должностных обязанностей, лица, замещавшего государственную должность автономного округа, связанную с исполнением им

полномочий по замещаемой государственной должности автономного округа, депутата Законодательного Собрания автономного округа, связанную с исполнением им депутатских полномочий;

27.5.2. документ, подтверждающий принадлежность заявителей к членам семьи умершего гражданского служащего, лица, замещавшего государственную должность автономного округа, депутата Законодательного Собрания автономного округа.

28. Для предоставления государственной услуги по перерасчёту размера пенсии за выслугу лет заявителем представляется заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту непосредственно в уполномоченный орган либо через многофункциональный центр с предъявлением:

28.1. документов, удостоверяющих личность, подтверждающих место жительства;

28.2. документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя, в случае подачи заявления через уполномоченного представителя.

29. К заявлению о пересчете размера пенсии за выслугу лет прилагаются следующие документы:

29.1. для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента документы, подтверждающие стаж (копию трудовой книжки, копию военного билета, справку военного комиссариата, иные документы соответствующих органов государственной власти, архивных учреждений, установленные законодательством Российской Федерации, копию распоряжения представителя нанимателя или приказа органа государственной власти автономного округа, иного государственного органа автономного округа о включении (зачете) гражданскому служащему периодов замещения отдельных должностей в стаж гражданской службы);

29.2. для лиц, указанных в пункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента, документ, подтверждающий прекращение полномочий лица, замещавшего государственную должность автономного округа, и освобождение от замещаемой государственной должности автономного округа (копия трудовой книжки, иные документы органов государственной власти автономного округа и государственных органов автономного округа, установленные законодательством автономного округа).

30. Для предоставления государственной услуги по выплате пенсии за выслугу лет заявителем представляется заявление о выплате пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту непосредственно в уполномоченный орган либо через многофункциональный центр с предъявлением:

30.1. документов, удостоверяющих личность, подтверждающих место жительства;

30.2. документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя, в случае подачи заявления через уполномоченного

представителя.

31. К заявлению о выплате пенсии за выслугу лет прилагаются следующие документы:

31.1. для лиц, указанных в подпунктах 3.1 - 3.3, 3.5 пункта 3 настоящего Административного регламента, документ, подтверждающий освобождение от замещаемой должности гражданской службы и увольнение с гражданской службы (копию трудовой книжки, иные документы соответствующих исполнительных органов государственной власти, установленные законодательством автономного округа);

31.2. для лиц, указанных в подпунктах 3.4, 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента, документ, подтверждающий прекращение полномочий лица, замещавшего государственную должность автономного округа, и освобождение от замещаемой государственной должности автономного округа (копия трудовой книжки, иные документы органов государственной власти автономного округа и государственных органов автономного округа, установленные законодательством автономного округа);

31.3. для лиц, указанных в подпунктах 3.9, 3.10 пункта 3 настоящего Административного регламента, документ, подтверждающий прекращение депутатских полномочий депутатом Законодательного Собрания автономного округа, осуществлявшим полномочия на постоянной профессиональной основе.

32. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документы, указанные в пунктах 26 - 31 настоящего Административного регламента (далее - документы, представляемые заявителем), могут быть направлены в уполномоченный орган в форме электронных документов, которые:

32.1. подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статей 21.1, 21.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

32.2. представляются в уполномоченный орган с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

лично или через уполномоченного представителя при посещении уполномоченного органа;

посредством многофункционального центра;

посредством Единого портала (без использования электронных носителей).

33. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и копии документов, представляемые заявителем, могут быть направлены в уполномоченный орган посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

В случае направления заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате

пенсии за выслугу лет и документов, представляемые заявителем, посредством почтовой связи подлинники документов не направляются.

Установление личности, свидетельствование подлинности подписи заявителя на заявлении, удостоверение верности копий приложенных документов осуществляются нотариусом или иным лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

34. Документы, представляемые заявителем, не должны содержать подчисток либо приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений, а также серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковывать их содержание.

Копии документов, представляемых заявителями лично с предъявлением оригинала, заверяются подписью лица, принимающего документы, печатью уполномоченного органа, многофункционального центра с указанием даты заверения. Копии документов, представляемых заявителями лично без предъявления оригинала должны быть заверены нотариусом или иным лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг

35. Для предоставления государственной услуги уполномоченным органом в рамках межведомственного взаимодействия запрашиваются следующие документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг (далее – документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия):

35.1. при обращении с заявлением о назначении пенсии за выслугу лет:

35.1.1. справку о размере месячного денежного содержания гражданского служащего для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.3, 3.5, 3.6 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту;

35.1.2. справку о размере денежного вознаграждения для лиц, указанных в подпункте 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту;

35.1.3. справку о размере денежного вознаграждения с учетом районного коэффициента к заработной плате, установленного законом автономного округа, и процентной надбавки к заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, для лиц, указанных в подпунктах 3.7, 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 7 к настоящему Административному регламенту;

35.1.4. справку о размере денежного вознаграждения для лиц, указанных в подпунктах 3.9, 3.10, 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 8 к настоящему Административному регламенту;

35.1.5. сведения из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации о размере страховой пенсии по старости (инвалидности, по случаю потери кормильца), фиксированной выплаты к страховой пенсии и повышений фиксированной выплаты к страховой пенсии, которые заявитель вправе получить в рамках предоставления государственной услуги по выдаче документа о размере страховой пенсии по старости (инвалидности, по случаю потери кормильца) для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.6, 3.9, 3.10 пункта 3 настоящего Административного регламента;

35.1.6. сведения из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающие получение страховой пенсии по случаю потери кормильца, которые заявитель вправе получить в рамках предоставления государственной услуги по выдаче документа о получении страховой пенсии по случаю потери кормильца, для лиц, указанных в подпунктах 3.6, 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента;

35.1.7. сведения из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации о размере сумм фиксированной выплаты к установленной страховой пенсии по старости (инвалидности) и повышений фиксированной выплаты к пенсии по старости (инвалидности) (без учета суммы повышений фиксированной выплаты к страховой пенсии, приходящиеся на нетрудоспособных членов семьи в связи с достижением возраста 80 лет или наличием инвалидности I группы, а также суммы повышений фиксированной выплаты при назначении страховой пенсии по старости (в том числе досрочно) позднее возникновения права на нее, при восстановлении выплаты или назначении ее вновь после отказа от получения назначеннной страховой пенсии по старости (в том числе досрочно), которые заявитель вправе получить в рамках предоставления государственной услуги по предоставлению документа о размере страховой пенсии по старости (инвалидности), для лиц, указанных в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента;

35.1.8. сведения из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации о размере страховой пенсии по случаю потери кормильца, которые заявитель вправе получить в рамках предоставления государственной услуги по предоставлению документа о размере страховой пенсии по случаю потери кормильца, для лиц, указанных в подпункте 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента;

35.2. при обращении с заявлением о перерасчете размера пенсии за выслугу лет:

35.2.1. справку о размере месячного денежного содержания гражданского служащего для лиц, указанных в подпунктах 3.1 - 3.3, 3.5, 3.6 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту;

35.2.2. справку о размере денежного вознаграждения для лиц, указанных в подпункте 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту;

35.2.3. справку о размере денежного вознаграждения с учетом районного коэффициента к заработной плате, установленного законом автономного округа, и процентной надбавки к заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, для лиц, указанных в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента по форме согласно приложению № 7 к настоящему Административному регламенту.

36. Многофункциональный центр запрашивает документы (сведения) в рамках межведомственного взаимодействия при условии разработанных сервисов.

37. Заявитель вправе представить документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в уполномоченный орган по собственной инициативе.

38. Непредставление заявителем документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, не является основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

39. Запрещается требовать от заявителя:

39.1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

39.2. представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами автономного округа и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

39.3. представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица уполномоченного органа при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чём в письменном виде за подписью руководителя уполномоченного органа уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

**Исчерпывающие перечни оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги**

40. Основания для отказа в приеме документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, отсутствуют.

41. Основаниями для приостановления предоставления государственной услуги являются:

41.1. помещение получателя пенсии за выслугу лет в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, на полное государственное обеспечение для лиц, указанных в подпунктах 3.7, 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента;

41.2. помещение получателя пенсии за выслугу лет в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме для лиц, указанных в подпунктах 3.9 - 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента;

41.3. вступление в силу обвинительного приговора суда, связанного с лишением свободы, для лиц, указанных в подпунктах 3.7 - 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента;

41.4. замещение лицом, которым назначена пенсия за выслугу лет, государственной должности Российской Федерации, государственной должности субъекта Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, выборной муниципальной должности, должности муниципальной службы, избрание на выборную должность в органы государственной власти Российской Федерации и (или) субъекта Российской Федерации для лиц, указанных в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента;

41.5. замещение лицом, которому назначена пенсия за выслугу лет, государственной должности Российской Федерации, государственной должности субъекта Российской Федерации, выборной муниципальной должности, государственной должности федеральной гражданской службы,

государственной должности гражданской службы субъекта Российской Федерации или муниципальной должности муниципальной службы для лиц, указанных в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента;

41.6. замещение лицом, получающим пенсию за выслугу лет, государственной должности Российской Федерации, государственной должности субъекта Российской Федерации, выборной муниципальной должности, государственной должности федеральной гражданской службы, государственной должности гражданской службы субъекта Российской Федерации или должности муниципальной службы со дня замещения одной из указанных должностей для лиц, указанных в подпунктах 3.1 - 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента.

41.7. замещения лицом, которому назначена пенсия за выслугу лет, государственной должности Российской Федерации, должности федеральной государственной гражданской службы, государственной должности автономного округа или иного субъекта Российской Федерации, должности государственной гражданской службы автономного округа или иного субъекта Российской Федерации, выборной муниципальной должности, муниципальной должности муниципальной службы, для лиц, указанных в подпунктах 3.9, 3.10 пункта 3 настоящего Административного регламента.

42. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

42.1. несоблюдение условий, установленных частями 2 - 5 статьи 62, частями 2, 3 статьи 63, частью 4 статьи 64 Закона автономного округа «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа», для лиц, указанных в подпунктах 3.1 - 3.6 пункта 3 настоящего Административного регламента;

42.2. несоблюдение условий, установленных частями 2 - 4, 8 статьи 14 Закона автономного округа «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа», лиц, указанных в подпунктах 3.7, 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента;

42.3. несоблюдение условий, установленных частями 4 - 6, 12 статьи 29 Закона автономного округа «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа», для лиц, указанных в подпунктах 3.9 - 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента;

42.4. представление неполного пакета документов, представляемых заявителем, а также представление документов, не соответствующих требованиям, установленным пунктами 33, 34 настоящего Административного регламента для лиц, указанных в подпунктах 3.1 - 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента.

43. Основаниями для вынесения решения об отказе в перерасчете пенсии за выслугу лет лицам, указанным в подпунктах 3.1 - 3.4, 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента, являются:

43.1. отсутствие оснований для перерасчета, предусмотренных подпунктами 94.1, 94.2 пункта 94 настоящего Административного регламента;

43.2. представление неполного пакета документов, а также представление

документов, не соответствующих требованиям, установленным пунктами 33, 34 настоящего Административного регламента.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

44. При предоставлении государственной услуги предоставление иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, не требуется.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

45. За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине уполномоченного органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

46. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, не должно превышать 15 минут; по предварительной записи - 10 минут с момента времени, на которое была осуществлена запись.

47. Максимальное время ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги не должно превышать 10 минут.

**Сроки и порядок регистрации обращения заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

48. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если

указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, могут быть поданы непосредственно в уполномоченный орган, через многофункциональный центр, направлены в уполномоченный орган посредством почтовой связи, а также в форме электронного документа с использованием электронных носителей либо посредством Единого портала.

49. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, подаются через многофункциональный центр в порядке, установленном Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376.

50. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет, принятые лично от заявителя, регистрируются уполномоченным органом, многофункциональным центром в день его приема.

51. В случае подачи заявления через многофункциональный центр датой приема заявления считается дата его регистрации в многофункциональном центре.

52. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, принятые посредством почтовой связи, регистрируются не позднее первого рабочего дня, следующего за днем их получения уполномоченным органом.

53. Заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет, направленные в виде запросов посредством Единого портала, регистрируются в автоматическом режиме в порядке и в сроки, установленные пунктом 127 настоящего Административного регламента.

#### Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

54. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей размещаются на нижних этажах зданий, оборудованных отдельным входом, или в отдельно стоящих зданиях.

Вход и выход из помещения для приема заявителей оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного

питания.

В местах приема заявителей на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации.

55. Места, где осуществляется прием заявителей по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, оборудуются информационными стендами, стульями и столами, а также системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

56. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

57. Под сектор ожидания очереди отводится просторное помещение, площадь которого должна определяться в зависимости от количества обращающихся заявителей.

58. Габаритные размеры, очертания и свойства сектора ожидания определяются с учетом необходимости создания оптимальных условий для работы специалистов уполномоченного органа, а также для комфорtnого обслуживания посетителей.

59. Рабочие места специалистов уполномоченного органа оборудуются средствами сигнализации (стационарными «тревожными кнопками» или переносными многофункциональными брелоками-коммуникаторами).

60. В местах приема заявителей предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов).

61. Требования к помещению должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

Помещение должно быть оборудовано:

противопожарной системой и средствами порошкового пожаротушения; системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха; средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации; системой охраны.

62. Здание уполномоченного органа должно быть оборудовано информационной табличкой (вывеской), предназначеннной для доведения до сведения заинтересованных лиц о его наименовании.

63. Информационные таблички должны размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители.

64. При входе в помещения уполномоченного органа и (или) залах ожидания оборудуются информационные стенды, на которых размещается следующая обязательная информация:

64.1. почтовый адрес уполномоченного органа;

64.2. адрес сайта уполномоченного органа;

64.3. справочный номер телефона структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за предоставление государственной услуги, номер телефона-автоинформатора (при наличии);

64.4. режим работы структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за предоставление государственной услуги;

64.5. образец заполнения заявления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются.

65. На территории, прилегающей к месторасположению уполномоченного органа, оборудуются места для парковки транспортных средств.

Новые здания (строения) уполномоченного органа оборудуются стоянками для транспортных средств заявителей. Существующие здания (строения) оборудуются стоянками при наличии технической возможности.

Количество парковочных мест определяется в зависимости от интенсивности работы и количества заявителей, обращающихся в уполномоченный орган. При расчете количества парковочных мест за основу принимается количество посещений заявителей за определенный период.

На каждой стоянке транспортных средств выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

66. Требования к обеспечению доступности для инвалидов к зданиям, в которых предоставляется государственная услуга, уполномоченным органом и предоставляемой в них государственной услуге.

67. Уполномоченный орган обеспечивает инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников:

67.1. условия беспрепятственного доступа к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга;

67.2. возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

67.3. сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

67.4. надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга с учетом ограничений их жизнедеятельности;

67.5. дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

67.6. допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

67.7. допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

67.8. оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

68. При невозможности полностью приспособить к потребностям инвалидов объекты, в которых предоставляется государственная услуга, собственник объекта (здания) принимает (до реконструкции или капитального ремонта объекта) согласованные с общественным объединением инвалидов, осуществляющим свою деятельность на территории соответствующего муниципального образования, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечивает ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

#### Показатели доступности и качества государственных услуг

69. Показатели доступности и качества государственной услуги приведены в таблице.

Таблица

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя
1	2	3	4
1.	Показатели результативности оказания государственной услуги		
1.1.	Доля заявителей, получивших государственную услугу в установленный срок, от общего количества заявителей	%	100
1.2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги	%	100
2.	Показатели, характеризующие информационную доступность государственной услуги		

2.1.	Наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании государственной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на сайте уполномоченного органа, на Едином портале и/или Региональном портале	да/нет	да
3.	Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
3.1.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления государственной услуги, места парковки транспорта, места общего пользования)	да/нет	да
3.2.	Транспортная доступность государственной услуги – близость остановок общественного транспорта	да/нет	да
4.	Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов исполнителя государственных услуг		
4.1.	Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	%	не менее 95
5.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность		
5.1.	- при подаче заявления о предоставлении государственной услуги	раз/минут	1/40
	- при получении результата предоставления государственной услуги	раз/минут	0/0
6.	Возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
7.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в	да/нет	да

	многофункциональном центре (в том числе в полном объеме)		
8.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении исполнителя государственной услуги по выбору заявителя (экстерриториальный принцип)	да/нет	нет
9.	Иные показатели		
9.1.	Наличие обратной связи с заявителями и пользователями государственной услуги	да/нет	да
9.2.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги	штук	0
9.3.	Наличие возможности получения государственной услуги в электронном виде (в соответствии с этапами перевода государственных услуг на предоставление в электронном виде)	да/нет	да

#### Иные требования к предоставлению государственной услуги

70. Заявитель вправе обратиться с заявлением о назначении пенсии за выслугу лет, заявлением о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявлением о выплате пенсии за выслугу лет и документами, представлямыми заявителем, и документами (сведениями), запрашиваемыми в рамках межведомственного взаимодействия, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, в многофункциональный центр на территории автономного округа независимо от места жительства заявителя.

71. Для получения государственной услуги заявителям, прошедшим процедуру регистрации и авторизации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), предоставляется возможность направить заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет через Единый портал путем заполнения специальной интерактивной формы.

72. Заявитель вправе использовать простую электронную подпись при

обращении в электронной форме за получением государственной услуги, если идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

73. Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю выбранным им способом.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

74. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

74.1. прием и регистрация документов для предоставления государственной услуги;

74.2. формирование и направление межведомственного запроса в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг;

74.3. принятие решения о назначении пенсии за выслугу лет либо об отказе в назначении пенсии за выслугу лет;

74.4. выплата пенсии за выслугу лет;

74.5. перерасчет размера пенсии за выслугу лет;

74.6. приостановление предоставления государственной услуги;

74.7. прекращение предоставления государственной услуги;

74.8. восстановление предоставления государственной услуги;

74.9. изменение персональных данных, сведений с учетом которых предоставляется государственная услуга;

74.10. исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

74.11. порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала.

**Прием и регистрация документов  
для предоставления государственной услуги**

75. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя с заявлением о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документами, представляемыми заявителем, и документами (сведениями), запрашиваемыми в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены

заявителем по собственной инициативе.

76. Должностное лицо уполномоченного органа либо работник многофункционального центра, ответственные за прием и регистрацию документов:

76.1. сверяет данные представленных документов с данными, указанными в заявлении о назначении пенсии за выслугу лет, заявлении о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявлении о выплате пенсии за выслугу лет;

76.2. проверяет комплектность документов, правильность оформления и содержание представленных документов, соответствие сведений, содержащихся в разных документах;

76.3. снимает копии с документов в случае, если представлены подлинники документов;

76.4. заверяет копии документов, подлинники документов возвращает заявителю;

76.5. регистрирует заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет в сроки, предусмотренные пунктами 50, 52 настоящего Административного регламента;

76.6. выдает (направляет) заявителю расписку-уведомление о приеме заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет и документов с указанием регистрационного номера, и даты приема заявления.

77. Результатом исполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе.

В случае, если государственная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в многофункциональный центр, работник многофункционального центра в срок не позднее следующего рабочего дня со дня приема от заявителя заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, передает их в уполномоченный орган.

**Формирование и направление межведомственного запроса  
в иные органы государственной власти,  
органы местного самоуправления и организации, участвующие в  
предоставлении государственных услуг**

78. Основанием для начала исполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем, и непредставление заявителем по собственной инициативе документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

79. Формирование и направление межведомственных запросов в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг, для получения информации, влияющей на право заявителя на получение государственной услуги, и межведомственных ответов осуществляется согласно Порядку межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства автономного округа от 15 марта 2012 года № 183-П.

80. Результатом исполнения административной процедуры является получение документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, влияющих на право заявителя на получение государственной услуги.

81. В случае, если государственная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в многофункциональный центр, работник многофункционального центра в срок не позднее следующего рабочего дня со дня поступления ответа на межведомственный запрос передает заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет и документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в уполномоченный орган.

#### Принятие решения о назначении пенсии за выслугу лет либо об отказе в назначении пенсии за выслугу лет

82. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления о назначении пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 2 в настоящий Административный регламент и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

83. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

83.1. определяет наличие либо отсутствие права заявителя на получение государственной услуги в части назначения пенсии за выслугу лет;

83.2. вносит в автоматизированную информационную систему обеспечения адресной социальной поддержки населения автономного округа (далее - программный комплекс) сведения о заявителе на основании документов, представленных заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия;

83.3. готовит проект решения и приказа о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) в части назначения пенсии за выслугу лет не позднее 10 дней со дня регистрации заявления о назначении пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем;

83.4. уведомляет членов комиссии уполномоченного органа по рассмотрению документов для назначения пенсии за выслугу лет (далее - комиссия) в устной форме о дате, времени и месте заседания комиссии, осуществляет подготовку проекта решения комиссии.

84. Члены комиссии рассматривают документы, представленные заявителем, и документы (сведения), полученные в рамках межведомственного взаимодействия, и проверяют соответствие указанных документов требованиям действующего законодательства и наличие оснований для предоставления государственной услуги в части назначения пенсии за выслугу лет. В 10-дневный срок со дня регистрации указанных документов комиссия принимает одно из следующих решений:

84.1. назначить пенсию за выслугу лет;

84.2. отказать в назначении пенсии за выслугу лет.

85. При принятии решения о назначении пенсии за выслугу лет или решения об отказе в назначении пенсии за выслугу лет должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

85.1. в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения готовит заявителю уведомление о назначении пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в назначении пенсии за выслугу лет с указанием причин отказа и порядка обжалования вынесенного решения;

85.2. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган направляет (вручает) в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о назначении пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в назначении пенсии за выслугу лет любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе при личном посещении уполномоченного органа, посредством почтового отправления;

85.3. по выбору заявителя дополнительно направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения сообщение о принятии решения о назначении пенсии за выслугу лет или принятии решения об отказе в назначении пенсии за выслугу лет посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале;

85.4. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в многофункциональный центр передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о назначении пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в назначении пенсии за выслугу лет для выдачи заявителю.

86. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги, формирует дело получателя пенсии за выслугу лет.

В случае принятия комиссией решения об отказе в назначении пенсии за выслугу лет заявление о назначении пенсии за выслугу лет и документы, представленные заявителем, и документы (сведения), полученные в рамках межведомственного взаимодействия, формируются в отказное дело, которое хранится в уполномоченном органе пять лет.

87. Обращение заявителя с заявлением о назначении пенсии за выслугу лет и документами, представлямыми заявителем, и документами (сведениями), запрашиваемыми в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, не может быть оставлено без рассмотрения либо рассмотрено с нарушением сроков по причине продолжительного отсутствия (отпуск, командировка, болезнь и так далее) или увольнения должностного лица уполномоченного органа, ответственного за предоставление государственной услуги.

88. Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги в части назначения пенсии за выслугу лет либо об отказе в предоставлении государственной услуги в части назначения пенсии за выслугу лет и направление (вручение) заявителю уведомления о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги).

### Выплата пенсии за выслугу лет

89. Основанием для начала исполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги в части назначения пенсии за выслугу лет.

90. Предоставление государственной услуги осуществляется на основании заявления о выплате пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту и документов, представленных заявителем после увольнения с гражданской службы (прекращения полномочий по государственной должности автономного округа, прекращения депутатских полномочий депутатом Законодательного Собрания автономного округа, осуществлявшим полномочия на профессиональной постоянной основе).

91. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

91.1. определяет наличие либо отсутствие оснований для выплаты пенсии за выслугу лет;

91.2. вносит в программный комплекс основания для выплаты пенсии за выслугу лет;

91.3. ежемесячно, до 10 числа, формирует выплатные документы и в порядке делопроизводства передает их в отдел бухгалтерского учета и отчетности уполномоченного органа для перечисления пенсии за выслугу лет на указанные лицевые счета заявителя в кредитных организациях.

92. Должностное лицо отдела бухгалтерского учета и отчетности уполномоченного органа в течение 2 дней готовит платежное поручение и в порядке делопроизводства в уполномоченном органе передает его в кредитную организацию.

93. Результатом исполнения административной процедуры является выплата сумм пенсии за выслугу лет через кредитные организации.

#### Перерасчет размера пенсии за выслугу лет

94. Основаниями для начала исполнения административной процедуры являются:

94.1. увеличение стажа гражданской службы лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.4 пункта 3 настоящего Административного регламента, либо срока замещения государственной должности автономного округа лиц, указанных в подпункте 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента;

94.2. увеличение месячного денежного содержания лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.3 пункта 3 настоящего Административного регламента, либо денежного вознаграждения лиц, указанных в подпунктах 3.4, 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента;

94.3. индексация размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.5, 3.7 пункта 3 настоящего Административного регламента.

94.4. увеличение (индексация) денежного вознаграждения депутата Законодательного Собрания автономного округа, осуществляющего полномочия на профессиональной постоянной основе, для лиц, указанных в подпункте 3.9 пункта 3 настоящего Административного регламента.

95. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

95.1. в соответствии с заявлением о перерасчете размера пенсии за выслугу лет по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту определяет наличие либо отсутствие оснований для перерасчета размера пенсии за выслугу лет, предусмотренных подпунктами 94.1, 94.2 пункта 94 настоящего Административного регламента;

95.2. готовит проект решения и приказа о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет не позднее 10 дней со дня регистрации заявления о перерасчете размера пенсии за выслугу лет и документов, представляемых заявителем;

95.3. уведомляет членов комиссии в устной форме о дате, времени и месте заседания комиссии, осуществляет подготовку проекта решения комиссии.

96. Члены комиссии рассматривают документы, представленные заявителем, и документы (сведения), полученные в рамках межведомственного взаимодействия, и проверяют соответствие указанных документов требованиям действующего законодательства и наличие оснований для предоставления государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет. В 10-дневный срок со дня регистрации указанных документов комиссия принимает одно из следующих решений:

- 96.1. назначить пенсию за выслугу лет в новом размере;
- 96.2. отказать в назначении пенсии за выслугу лет в новом размере.

97. При принятии решения о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или решения об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

97.1. вносит в программный комплекс результаты перерасчета пенсии за выслугу лет на основании принятого решения;

97.2. в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения готовит заявителю уведомление о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет с указанием причин отказа и порядка обжалования вынесенного решения;

97.3. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в части перерасчета пенсии за выслугу лет в уполномоченный орган направляет (вручает) в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе при личном посещении уполномоченного органа, посредством почтового отправления;

97.4. по выбору заявителя дополнительно направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения сообщение о принятии решения о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или принятии решения об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета пенсии за выслугу лет посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале;

97.5. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в части перерасчета пенсии за выслугу лет в многофункциональный центр передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет для выдачи заявителю.

98. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги производит перерасчет размера пенсии за выслугу лет в беззаявительном порядке по основаниям, предусмотренным подпунктами 94.3, 94.4 пункта 94 настоящего Административного регламента:

98.1. готовит проект решения и приказа о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет;

98.2. уведомляет членов комиссии в устной форме о дате, времени и месте заседания комиссии, осуществляет подготовку проекта решения комиссии.

99. Члены комиссии определяют правовые основания для предоставления государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет в беззаявительном порядке и принимают решение о назначении пенсии за выслугу лет в новом размере.

100. Результатом исполнения административной процедуры является:

100.1. принятие решения о перерасчете размера пенсии за выслугу лет либо принятие решения об отказе в перерасчете размера пенсии за выслугу лет и направление (вручение) заявителю уведомления о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) в части перерасчета пенсии за выслугу лет по основаниям, предусмотренным подпунктами 94.1, 94.2 пункта 94 настоящего Административного регламента;

100.2. принятие решения о перерасчете размера пенсии за выслугу лет в новом размере по основаниям, предусмотренным подпунктами 94.3, 94.4 пункта 94 настоящего Административного регламента.

#### **Приостановление предоставления государственной услуги**

101. Основанием для начала исполнения административной процедуры является возникновение обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента.

102. Должностное лицо уполномоченного органа, при возникновении обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента, в том числе в случае обращения заявителя с заявлением об изменении персональных данных, сведений, с учетом которых предоставляется государственная услуга, по форме согласно приложению № 9 к настоящему Административному регламенту (далее – заявление об изменении персональных данных), подтверждающими изменения:

102.1. не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения, или поступления сведений о возникновении обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента, готовит проект решения о приостановлении предоставления государственной услуги;

102.2. представляет проект решения о приостановлении предоставления государственной услуги руководителю уполномоченного органа (уполномоченному лицу) для подписания не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения, или поступления сведений о возникновении

обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента;

102.3. приостанавливает предоставление государственной услуги путем внесения изменений в программный комплекс;

102.4. по выбору заявителя направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения решения о приостановлении предоставления государственной услуги сообщение о приостановлении предоставления государственной услуги посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале.

103. Приостановление предоставления государственной услуги производится со дня наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 41 настоящего Административного регламента.

104. Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения уполномоченного органа о приостановлении предоставления государственной услуги.

### Прекращение предоставления государственной услуги

105. Основаниями для начала исполнения административной процедуры являются:

105.1. выезд на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации;

105.2. утрата права на страховую пенсию, в том числе в связи с поступлением на работу (возобновлением иной деятельности, подлежащей включению в страховой стаж) лиц, которым указанная пенсия назначена в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.6 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.3. утрата права на страховую пенсию по старости (по инвалидности, по случаю потери кормильца) в соответствии с Федеральным «О страховых пенсиях» (для лиц, указанных в подпунктах 3.7, 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.4. утрата права на страховую пенсию по старости (по инвалидности, по случаю потери кормильца) (для лиц, указанных в подпунктах 3.9 - 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.5. отказ от получения назначенной страховой пенсии (для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.8 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.6. смерть получателя государственной услуги либо вступление в силу решения суда о признании его безвестно отсутствующим или об объявлении умершим (для лиц, указанных в подпунктах 3.1 – 3.11 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.7. смерть получателя (для лиц, указанных в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.8. установление ежемесячного пожизненного содержания или иного

пожизненного ежемесячного материального обеспечения (для лиц, указанных в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.9. назначение пенсии за выслугу лет в соответствии с федеральным законодательством (для лиц, указанных в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента);

105.10. назначение пенсии за выслугу лет, установленной для гражданских служащих, государственных гражданских служащих иных субъектов Российской Федерации или муниципальных служащих (для лиц, указанных в подпункте 3.12 пункта 3 настоящего Административного регламента).

106. Должностное лицо уполномоченного органа, при возникновении обстоятельств, указанных в пункте 105 настоящего Административного регламента, в том числе в случае обращения заявителя с заявлением об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения:

106.1. не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения, или поступления сведений о возникновении обстоятельств, указанных в пункте 105 настоящего Административного регламента, готовит проект решения о прекращении предоставления государственной услуги;

106.2. представляет проект решения о прекращении предоставления государственной услуги руководителю уполномоченного органа (уполномоченному лицу) для подписания не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения, или поступления сведений о возникновении обстоятельств, указанных в пункте 105 настоящего Административного регламента;

106.3. прекращает предоставление государственной услуги путем внесения соответствующих изменений в программный комплекс;

106.4. по выбору заявителя направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения решения о прекращении предоставления государственной услуги сообщение о прекращении предоставления государственной услуги посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале (за исключением возникновения обстоятельств, указанных в подпунктах 105.6, 105.7 пункта 105 настоящего Административного регламента).

107. Прекращение выплаты пенсии за выслугу лет производится:

107.1. с первого числа месяца, следующего за тем, в котором наступили обстоятельства, предусмотренные подпунктами 105.1, 105.6 – 105.10 пункта 105 настоящего Административного регламента;

107.2. со дня прекращения выплаты страховой пенсии при наступлении обстоятельств, предусмотренных подпунктами 105.2 - 105.5 пункта 105 настоящего Административного регламента;

108. Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о прекращении предоставления государственной услуги.

## Восстановление предоставления государственной услуги

109. Основанием для начала исполнения административной процедуры является прекращение обстоятельств, указанных в пункте 41, подпунктах 105.2, 105.3, 105.5 пункта 105 настоящего Административного регламента.

110. Должностное лицо уполномоченного органа при прекращении обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента, а также в случае обращения заявителя с заявлением об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения:

110.1. не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения, готовит решение о восстановлении предоставления государственной услуги с использованием программного комплекса;

110.2. представляет проект решения о восстановлении предоставления государственной услуги руководителю уполномоченного органа (уполномоченному лицу) для подписания не позднее 10 дней со дня регистрации заявления об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения;

110.3. восстанавливает предоставление государственной услуги со дня прекращения обстоятельств, указанных в пункте 41 настоящего Административного регламента, путем внесения соответствующих изменений в программный комплекс;

110.4. по выбору заявителя направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения решения о восстановлении предоставления государственной услуги сообщение о восстановлении предоставления государственной услуги посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале.

111. Должностное лицо уполномоченного органа при прекращении обстоятельств, указанных в подпунктах 105.2, 105.3, 105.5 пункта 105 настоящего Административного регламента, и обращении заявителя с заявлением об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения:

111.1. определяет наличие либо отсутствие оснований для восстановления пенсии за выслугу лет;

111.3. уведомляет членов комиссии в устной форме о дате, времени и месте заседания комиссии, осуществляет подготовку проекта решения комиссии.

111.4. готовит проект решения и приказа о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) в части восстановления пенсии за выслугу лет не позднее 10 дней со дня регистрации заявление об изменении персональных данных с документами, подтверждающими изменения;

112. Комиссия в 10-дневный срок со дня регистрации заявление об изменении персональных данных принимает одно из следующих решений:

112.1. назначить пенсию за выслугу лет в новом размере;

112.2. отказать в назначении пенсии за выслугу лет в новом размере.

113. Должностное лицо уполномоченного органа вносит в программный комплекс результаты расчета пенсии за выслугу лет в новом размере.

114. При принятии решения о предоставлении государственной услуги в части восстановления пенсии за выслугу лет или решения об отказе в предоставлении государственной услуги в части восстановления пенсии за выслугу лет должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги:

114.1. в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения готовит заявителю уведомление о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении государственной с указанием причин отказа и порядка обжалования вынесенного решения;

114.2. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган направляет (вручает) в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе при личном посещении уполномоченного органа, посредством почтового отправления;

114.3. по выбору заявителя направляет в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения сообщение о принятии решения о предоставлении государственной услуги или принятии решения об отказе в предоставлении государственной услуги посредством смс-информирования или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале;

114.4. в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги в многофункциональный центр передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги для выдачи заявителю.

115. Документы, подтверждающие устранение обстоятельств, указанных в пункте 41, в подпунктах 105.2, 105.3, 105.5 пункта 105 настоящего Административного регламента, и решение о восстановлении предоставления государственной услуги приобщаются к личному делу получателя.

116. Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о восстановлении предоставления государственной услуги.

#### **Изменение персональных данных, сведений с учетом которых предоставляется государственная услуга**

117. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя с заявлением об изменении персональных данных способами, предусмотренными пунктом 48 настоящего Административного регламента, с соблюдением требований, установленных пунктами 33, 34 настоящего Административного регламента.

К заявлению об изменении персональных данных заявителем

представляются документы, указанные в подпунктах 26.1, 26.2 пункта 26, в подпунктах 27.1-27.3, позиции 27.4.2 подпункта 27.4 пункта 27 настоящего Административного регламента, и/или свидетельство о заключении/расторжении брака, о перемени имени, подтверждающие указанные изменения (далее – документы, подтверждающие изменения).

118. Прием и регистрация заявления об изменении персональных данных и документов, подтверждающих изменения, производится в порядке, определенном пунктами 50, 52 настоящего Административного регламента.

119. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги, в день поступления в уполномоченный орган заявления об изменении персональных данных и документов, подтверждающих изменения, осуществляет внесение изменений в программный комплекс, в том числе осуществляет административные процедуры по приостановлению предоставления государственной услуги, по прекращению предоставления государственной услуги, восстановлению предоставления государственной услуги.

120. Результатом исполнения административной процедуры является изменение персональных данных, сведений, с учетом которых предоставляется государственная услуга, у получателя государственной услуги.

#### **Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

121. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

122. Срок выполнения административной процедуры не должен превышать 1 календарного дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

123. Решение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах принимается в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявке документам.

124. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

#### **Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала**

**125. Запись на прием для подачи запроса.**

В целях предоставления государственной услуги при наличии технической возможности прием заявителей по предварительной записи осуществляется через Единый портал.

При предварительной записи посредством Единого портала заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в уполномоченном органе, многофункциональном центре графика приема заявителей.

В личный кабинет заявителя сообщается время представления документов и номер кабинета, в который следует обратиться.

**126. Формирование запроса о предоставлении государственной услуги.**

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы на Едином портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

126.1. возможность копирования и сохранения запроса и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе;

126.2. возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

126.3. сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

126.4. заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в единой системе идентификации и аутентификации, и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

126.5. возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

126.6. возможность доступа заявителя на Едином портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее трех месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, направляются в уполномоченный орган посредством Единого портала.

127. Прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

127.1. Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами автономного округа и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства автономного округа.

Срок регистрации запроса - 1 рабочий день.

127.2. Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации уполномоченным органом электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги (за исключением случая, если для начала процедуры предоставления государственной услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка).

127.3. При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса, а также заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

127.4. Прием и регистрация запроса осуществляются должностным лицом структурного подразделения, ответственного за прием и регистрацию указанного запроса.

127.5. При направлении документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, документы, представляемые заявителем, и документы (сведения), в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, в электронной форме (в сканированном виде) с использованием Единого портала должностное лицо структурного подразделения, ответственного за прием и регистрацию документов, не позднее следующего рабочего дня со дня их поступления направляет заявителю электронное сообщение, подтверждающее прием документов, а также информацию об адресе и графике работы уполномоченного органа, в который необходимо представить (направить по почте) документы (за исключением заявления о предоставлении государственной услуги), направленные в электронной форме (сканированном виде), для проверки их достоверности. В случае если заявителем направлены не все документы, представляемые заявителем, должностное лицо уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию документов, информирует заявителя о представлении (направлении по почте) недостающих документов, а также о документах

(сведениях), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, которые могут быть истребованы уполномоченным органом.

127.6. Регистрация заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчёте размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет с документами, представляемыми заявителем, и документами (сведениями), запрашиваемыми в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, поступившего в уполномоченный орган в электронном виде, в том числе через Единый портал в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

127.7. После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

127.8. После принятия запроса заявителя должностным лицом уполномоченного органа статус запроса заявителя в личном кабинете на Едином портале и/или при реализации технической возможности обновляется до статуса «принято».

128. Получение результата предоставления государственной услуги.

Результат предоставления государственной услуги с использованием Единого портала не предоставляется.

129. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю уполномоченным органом в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

129.1. уведомление о записи на прием в уполномоченный орган;

129.2. уведомление о приеме и регистрации запроса и документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе, иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

уведомление о начале процедуры предоставления государственной услуги;

129.4. уведомление об окончании предоставления государственной услуги;

129.5. уведомление о результатах рассмотрения документов, представляемых заявителем, и документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия, в случае если указанные документы (сведения) представлены заявителем по собственной инициативе;

129.6. уведомление о возможности получить результат предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении

государственной услуги.

#### **IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием решений ответственными лицами**

130. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных настоящим Административным регламентом, и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляется должностными лицами уполномоченного органа, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

131. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и установление нарушений прав заявителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений.

Проверки могут быть плановыми на основании планов работы уполномоченного органа либо внеплановыми, проводимыми в том числе по жалобе заявителей на нарушение своевременности, полноты и качества предоставления государственной услуги.

132. Решение о проведении внеплановой проверки принимает руководитель уполномоченного органа или уполномоченное им должностное лицо.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устраниению.

**Ответственность должностных лиц уполномоченного органа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

133. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

134. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников**

135. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, его должностных лиц, многофункционального центра, работников многофункционального центра в досудебном (внесудебном) порядке.

136. Жалоба заявителя на нарушение порядка предоставления государственной услуги подается в уполномоченный орган, многофункциональный центр и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра в департамент информационных технологий и связи автономного округа в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

137. Жалоба должна содержать:

137.1. наименование уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

137.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте 141.3 пункта 141 настоящего Административного регламента);

137.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) уполномоченного органа, его должностного лица либо государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра;

137.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) уполномоченного органа, его должностного лица либо

государственного гражданского служащего, многофункционального центра либо работника многофункционального центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

138. Жалоба, содержащая неточное наименование уполномоченного органа, многофункционального центра, наименование должности должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующие установлению уполномоченного органа, многофункционального центра или должностного лица, государственного гражданского служащего, работника многофункционального центра, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.

139. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

140. Прием жалоб в письменной форме осуществляется уполномоченным органом, многофункциональным центром в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги) и в случае обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра - в департамент информационных технологий и связи автономного округа.

Время приема жалоб совпадает со временем предоставления государственных услуг.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. По просьбе заявителя лицо, принявшее жалобу, обязано удостоверить своей подписью на копии жалобы факт ее приема с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов.

141. Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем посредством:

141.1. сайта уполномоченного органа, сайта многофункционального центра с момента реализации технической возможности (при подаче жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра);

141.2. Единого портала (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра и их работников);

141.3. портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и

действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственной услуги уполномоченным органом, его должностным лицом, государственным гражданским служащим (далее - система досудебного обжалования), с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

142. При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в пункте 139 настоящего Административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

143. Жалоба рассматривается уполномоченным органом, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, его должностного лица либо государственного гражданского служащего.

В случае если обжалуются решения руководителя уполномоченного органа, жалоба подается в Правительства автономного округа, регистрируется в аппарате Губернатора автономного округа не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется для рассмотрения в соответствии с требованиями настоящего раздела члену Правительства автономного округа, в ведении которого находится соответствующий орган, предоставляющий государственную услугу, согласно распределению обязанностей между членами Правительства автономного округа.

В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, жалоба подается руководителю этого многофункционального центра.

В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) многофункционального центра, жалоба подается в департамент информационных технологий и связи автономного округа.

144. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 143 настоящего Административного регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

145. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, заключенным между уполномоченным органом и многофункциональным центром, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

146. В случае поступления в адрес Губернатора автономного округа, вице-губернатора автономного округа либо первого заместителя Губернатора

автономного округа, заместителя Губернатора автономного округа жалобы на нарушение порядка предоставления государственной услуги уполномоченным органом, или многофункциональным центром жалоба регистрируется в аппарате Губернатора автономного округа не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется в уполномоченный орган, многофункциональный центр или в департамент информационных технологий и связи автономного округа с уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

147. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

147.1. нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

147.2. нарушение срока предоставления государственной услуги;

147.3. требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами автономного округа для предоставления государственной услуги;

147.4. отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

147.5. отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа;

147.6. требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

147.7. отказ уполномоченного органа, его должностного лица, государственного гражданского служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

147.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

147.9. приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа;

147.10. требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4

части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

148. В случаях, предусмотренных подпунктами 147.2, 147.5, 147.7, 147.9, 147.10 пункта 147 настоящего Административного регламента, досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

149. В уполномоченном органе, многофункциональном центре, департаменте информационных технологий и связи автономного округа, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб лица, которые обеспечивают:

149.1. прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего раздела;

149.2. направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктами 144-146 настоящего Административного регламента.

150. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 2.12 Закона автономного округа от 16 декабря 2004 года № 81-ЗАО «Об административных правонарушениях», или признаков состава преступления должностное лицо, работник, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляют соответствующие материалы в органы прокуратуры.

151. Уполномоченный орган и многофункциональный центр, департамент информационных технологий и связи автономного округа обеспечивают:

151.1. оснащение мест приема жалоб;

151.2. информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, должностных лиц либо государственных гражданских служащих, многофункционального центра и его работников посредством размещения информации на стенах в месте предоставления государственной услуги, на их официальных сайтах (при наличии), на Региональном портале и/или Едином портале;

151.3. консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, должностных лиц либо государственных гражданских служащих, многофункционального центра и его работников, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

151.4. заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональным центром приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

152. Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган

либо многофункциональный центр, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае выявления при вскрытии конверта нескольких жалоб от одного либо от разных заявителей регистрации подлежит каждая жалоба в отдельности.

После регистрации жалобы, поступившей в письменной форме или электронном виде, заявителю направляется уведомление о принятии жалобы с указанием даты ее принятия, сообщается присвоенный жалобе регистрационный номер и телефон, по которому заявитель сможет узнать информацию о рассмотрении жалобы.

153. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены уполномоченным на ее рассмотрение органом.

В случае обжалования отказа уполномоченного органа, его должностного лица, государственного гражданского служащего либо многофункционального центра и его работников в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если окончание срока рассмотрения жалобы приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

154. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа.

При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

155. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте 141.3 пункта 141 настоящего Административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

156. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 155 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых уполномоченным органом, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

157. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 155 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

158. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

158.1. наименование уполномоченного органа, многофункционального центра, департамента информационных технологий и связи автономного округа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

158.2. номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице (работнике), решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

158.3. фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;

158.4. основания для принятия решения по жалобе;

158.5. принятое по жалобе решение;

158.6. в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

158.7. сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

159. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом уполномоченного органа, многофункционального центра, департамента информационных технологий и связи автономного округа.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

160. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, многофункциональный центр, департамент информационных технологий и связи автономного округа отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

160.1. наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

160.2. подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

160.3. наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

161. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, многофункциональный центр, департамент информационных технологий и связи автономного округа при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и

имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

162. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, многофункциональный центр, департамент информационных технологий и связи автономного округа оставляют жалобу без ответа в следующих случаях:

162.1. в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

162.2. текст жалобы не поддается прочтению, о чем в течение 5 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

162.3. текст жалобы не позволяет определить ее суть, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу.

163. Заявитель имеет право:

163.1. получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы;

163.2. в случае несогласия с решением, принятым по результатам рассмотрения жалобы, обжаловать его в суде в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
 ОБ ОРГАНАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
 ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

№ п/п	Наименование органа, участвующего в предоставлении государственной услуги	Почтовый адрес органа, участвующего в предоставлении государственной услуги	Справочный телефон органа, участвующего в предоставлении государственной услуги	Адрес официального сайта /официальной электронной почты органа, участвующего в предоставлении государственной услуги
1	2	3	4	5
1.	Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, ЯНАО, г. Салехард, ул. Подшибякина, д. 15	8-800-3029-440	<a href="http://dszn.yanao.ru">http://dszn.yanao.ru</a> , <a href="mailto:dszn@dszn.yanao.ru">dszn@dszn.yanao.ru</a>
2.	Государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	629001, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 15	8-800-2000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:mfc-yanao@mfc.yanao.ru">mfc-yanao@mfc.yanao.ru</a>
3.	Отдел предоставления услуг в городе Салехард	629001, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 15	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:SLH_OTDEL@mfc.yanao.ru">SLH_OTDEL@mfc.yanao.ru</a>

4.	Отдел предоставления услуг в городе Лабытнанги	629400, ЯНАО, г. Лабытнанги, ул. Гагарина д. 7	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , LAB_OTDEL@mfc.yanao.ru
5.	Отдел предоставления услуг в селе Яр-Сале	629700, ЯНАО, Ямальский район, с. Яр-Сале, ул. Советская, д. 50А	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , YAMAL_OTDEL@mfc.yanao.ru
6.	Отдел предоставления услуг в селе Мужи	629640, ЯНАО, Шурышкарский район, с. Мужи, ул. Советская, д. 39, помещение 1	8-800-3000-115,	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , SHUR_OTDEL@mfc.yanao.ru
7.	Отдел предоставления услуг в селе Аксарка	629620, ЯНАО, Приуральский район, с. Аксарка, ул. Больничная, д. 9	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , PRIUR_OTDEL@mfc.yanao.ru
8.	Отдел предоставления услуг в поселке городского типа Харп	629420, ЯНАО, Приуральский район, пгт. Харп, квартал Северный, д. 3 «а»	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , HARP_OTDEL@mfc.yanao.ru
9.	Отдел предоставления услуг в городе Новый Уренгой Новоуренгойского филиала	629300, ЯНАО, г. Новый Уренгой, мкр. Восточный, д. 2, корп. 3	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , NURE2_OTDEL@mfc.yanao.ru
		629305, ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Юбилейная, д.1Д	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , NURE_OTDEL@mfc.yanao.ru

10.	Отдел предоставления услуг в городе Надым Новоуренгойского филиала	629730, ЯНАО, г. Надым, ул. Зверева, д. 26	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , NADYM_OTDEL@mfc.yanao.ru
11.	Отдел предоставления услуг в поселке городского типа Пангоды Новоуренгойского филиала	629757, ЯНАО, Надымский район, пгт. Пангоды, ул. Звездная, д. 17	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , PAN_OTDEL@mfc.yanao.ru
12.	Отдел предоставления услуг в поселке городского типа Тазовский Новоуренгойского филиала	629350, ЯНАО, Тазовский район, п. Тазовский, ул. Ленина, д. 23	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , TAZ_OTDEL@mfc.yanao.ru
13.	Отдел предоставления услуг в селе Красноселькуп Новоуренгойского филиала	629380, ЯНАО, с. Красноселькуп, ул. Дзержинского, д. 8 «в»	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , KRAS_OTDEL@mfc.yanao.ru
14.	Отдел предоставления услуг в городе Ноябрьск Ноябрьского филиала	629805, ЯНАО, г. Ноябрьск, л. Советская, д. 73,	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , NOYABR_OTDEL@mfc.yanao.ru
15.	Отдел предоставления услуг в городе Губкинский Ноябрьского филиала	629830, ЯНАО, г. Губкинский, мкр. 12-й, д. 46	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , GUB_OTDEL@mfc.yanao.ru
16.	Отдел предоставления услуг в городе	629600, ЯНАО,	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , MUR_OTDEL@mfc.yanao.ru

	Муравленко Ноябрьского филиала	г. Муравленко, ул. Нефтяников, д. 18		
17.	Отдел предоставления услуг в городе Тарко-Сале Ноябрьского филиала	629850, ЯНАО, г. Тарко-Сале, ул. им. Е.К. Колесниковой, д. 4	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:PUROV_OTDEL@mfc.yanao.ru">PUROV_OTDEL@mfc.yanao.ru</a>
18.	Отдел предоставления услуг в поселке городского типа Уренгой Ноябрьского филиала	629860, ЯНАО, пгт. Уренгой, Пуревский район, 4 Микрорайон, д. 42	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:URE_OTDEL@mfc.yanao.ru">URE_OTDEL@mfc.yanao.ru</a>
19.	Отдел предоставления услуг в поселке Ханымей Ноябрьского филиала	629877, ЯНАО, п. Ханымей, Пуревский район, квартал Комсомольский, д. 27	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:HAN_OTDEL@mfc.yanao.ru">HAN_OTDEL@mfc.yanao.ru</a>
20.	Отдел предоставления услуг в поселке Пурпе Ноябрьского филиала	629840, ЯНАО, п. Пурпе, Пуревский район, ул. Аэродромная, д. 14	8-800-3000-115	<a href="http://www.mfc.yanao.ru">http://www.mfc.yanao.ru</a> , <a href="mailto:PURPE_OTDEL@mfc.yanao.ru">PURPE_OTDEL@mfc.yanao.ru</a>

Приложение № 2  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

## ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

В департамент социальной защиты  
 населения Ямало-Ненецкого  
 автономного округа

### Заявление о назначении пенсии за выслугу лет

от \_\_\_\_\_, (фамилия, имя, отчество (при наличии))

1. Сведения о принадлежности к гражданству: гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (нужное подчеркнуть).

2. Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_; район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_; улица \_\_\_\_\_; номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.  
 3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_, адрес электронной почты (при наличии): \_\_\_\_\_.

4. Наименование документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_:

Серия и номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан		Дата рождения	
Код подразделения		Место рождения	

5. Прошу назначить пенсию за выслугу лет в соответствии с (нужное отметить знаком «V»):


Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 марта 2005 года № 26-ЗАО «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа»;

Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2006 года № 33-ЗАО «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа»;


Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 01.03.2000 № 10-ЗАО «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа»;  
Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июня 1998 года № 34-ЗАО «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа».

6. Наименование территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации в котором заявитель является получателем страховой пенсии по старости (инвалидности) \_\_\_\_\_;

дата установления страховой пенсии по старости (инвалидности) \_\_\_\_\_.

7. Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (*при наличии*) \_\_\_\_\_.

8. Идентификационный номер налогоплательщика физического лица (*при наличии*) \_\_\_\_\_.

9. Информацию о ходе рассмотрения документов прошу направлять посредством (*отметить один из вариантов, заполняется по желанию заявителя*):

смс-информирования \_\_\_\_\_; *(указать номер телефона)* \_\_\_\_\_;

на адрес электронной почты \_\_\_\_\_; *(указать адрес электронной почты)* \_\_\_\_\_;

в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

10. Достоверность представленных сведений, указанных в заявлении, подтверждаю.

Обязуюсь информировать департамент о переходе на пенсию за выслугу лет, иные доплаты к страховой пенсии, дополнительное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение (только для лиц, замещающих (замещавших) государственные должности), ежемесячное пожизненное содержание в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа, иных субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера пенсии за выслугу лет, а также приостановлении либо прекращении ее выплаты, в 10-дневный срок с даты наступления указанных обстоятельств.

К заявлению прилагаю следующие документы:	
<b>Перечень</b>	
1.	5.
2.	6.
3.	7.

4.	8.
Дата	Подпись заявителя

11. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

фамилия, имя, отчество (при наличии)

**Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):**

почтовый индекс \_\_\_\_\_, район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_, номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.

Вид документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Кем выдан	

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

\_\_\_\_\_,  
серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_.

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата \_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись должностного лица (работника)

**Расписка-уведомление**

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

<b>Регистрационный номер заявления</b>	<b>Принял</b>	
	<b>Дата приема заявления</b>	<b>Фамилия специалиста и подпись</b>

(линия отреза)

**Расписка-уведомление**

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

<b>Регистрационный номер заявления</b>	<b>Принял</b>	
	<b>Дата приема заявления</b>	<b>Фамилия специалиста и подпись</b>

Приложение № 3  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

В департамент социальной защиты  
 населения Ямало-Ненецкого  
 автономного округа

**Заявление о перерасчете размера пенсии за выслугу лет**

от \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии))

1. Сведения о принадлежности к гражданству: гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (нужное подчеркнуть).

2. Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_; район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_;  
 улица \_\_\_\_\_; номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.  
 3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_,  
 адрес электронной почты (при наличии): \_\_\_\_\_.

4. Наименование документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_:

Серия и номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан		Дата рождения	
Код подразделения		Место рождения	

5. Прошу пересчитать пенсию за выслугу лет в соответствии с (нужное отметить знаком «V»):

  


Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 марта 2005 года № 26-ЗАО «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа»;  
 Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2006 года № 33-ЗАО «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа».

6. Основания для перерасчета размера пенсии за выслугу лет в соответствии с (нужное отметить знаком «V»):

- |  |  |
|--|--|
|  | увеличение срока замещения государственной должности автономного округа; |
|  | увеличение денежного вознаграждения;                                     |
|  | увеличение стажа гражданской службы;                                     |
|  | увеличение месячного денежного содержания.                               |

7. Информацию о ходе рассмотрения документов прошу направлять посредством (отметить один из вариантов, заполняется по желанию заявителя):

- |  |  |
|--|--|
|  | смс-информирования _____ ;<br>(указать номер телефона)   |
|  | на адрес электронной почты _____ ;<br>(указать адрес электронной почты)  |
|  | в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». |

8. Достоверность представленных сведений, указанных в заявлении, подтверждаю.

Обязуюсь информировать департамент о переходе на пенсию за выслугу лет, иные доплаты к страховой пенсии, дополнительное пожизненное ежемесячное материальное обеспечение (только для лиц, замещающих (замещавших) государственные должности), ежемесячное пожизненное содержание в соответствии с федеральным законодательством, законодательством автономного округа, иных субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера пенсии за выслугу лет, а также приостановлении либо прекращении ее выплаты, в 10-дневный срок с даты наступления указанных обстоятельств.

К заявлению прилагаю следующие документы:

Перечень

1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.

Дата			Подпись заявителя

9. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_, район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_, номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Кем выдан	

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_.

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата \_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного представителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись должностного лица (работника)

### Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

(линия отреза)

**Расписка-уведомление**

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

Приложение № 4  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

## ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

В департамент социальной защиты  
 населения Ямало-Ненецкого  
 автономного округа

### Заявление о выплате пенсии за выслугу лет

от \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии))

1. Сведения о принадлежности к гражданству: гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (нужное подчеркнуть).

2. Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_; район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_;

улица \_\_\_\_\_; номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.

3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_, адрес электронной почты (при наличии): \_\_\_\_\_.

4. Наименование документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_:

Серия и номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан		Дата рождения	
Код подразделения		Место рождения	

5. Прошу производить выплату пенсию за выслугу лет в соответствии с (нужное отметить знаком «V»):

Законом автономного округа от 29.03.2005 № 26-ЗАО «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа» в связи с увольнение с государственной гражданской службы;

Законом автономного округа от 27.06.2006 № 33-ЗАО «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа» в связи с освобождение от замещаемой государственной должности автономного округа;

	Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 01.03.2000 № 10-ЗАО «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа»;
	Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 18.06.1998 № 34-ЗАО «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа».

6. Прошу выплату пенсии за выслугу лет производить через:  
кредитную организацию \_\_\_\_\_,

(наименование)

сведения о реквизитах счета в банке:

БИК \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_,

(присвоенные при постановке банка на учет в налоговом органе  
по месту нахождения организации)

номер счета заявителя \_\_\_\_\_.

К заявлению прилагаю следующие документы:	
Перечень	
1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.

Дата		Подпись заявителя	

7. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_, район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_, номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Кем выдан	

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

\_\_\_\_\_

серия       №        дата выдачи                 , кем выдан

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата \_\_\_\_\_

*(подпись уполномоченного представителя)*

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись должностного лица (работника)
--	--

## Расписка-уведомление

**Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_**

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

(линия отреза)

## Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

Приложение № 5  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА СПРАВКИ**

**СПРАВКА**  
 о размере месячного денежного содержания государственного  
 гражданского служащего Ямало-Ненецкого автономного округа  
 для назначения пенсии за выслугу лет в соответствии  
 с Законом Ямало-Ненецкого автономного округа  
 от 29 марта 2005 года № 26-ЗАО «О государственной  
 гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа»

Месячное денежное содержание

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, замещающего

(замещавшего) должность государственной гражданской службы Ямало-Ненецкого автономного округа

(наименование замещаемой (замещавшейся) должности)

по состоянию на « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ года составляет:

Месячное денежное содержание <*>	В месяц	
	%	сумма
1	2	3
Должностной оклад		
Оклад за классный чин		
Ежемесячная надбавка за выслугу лет		
Ежемесячная надбавка за особые условия гражданской службы		
Ежемесячная надбавка за работу со сведениями, составляющими государственную тайну		
Ежемесячное денежное поощрение		

Ежемесячная надбавка за ученую степень, почетное звание		
Итого		

-----  
 <\*> Без учета районного коэффициента к заработной плате, установленного законом Ямало-Ненецкого автономного округа, и процентной надбавки к заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Руководитель органа \_\_\_\_\_  
 (подпись, инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
 (подпись, инициалы, фамилия)

МП

Дата выдачи « \_\_\_\_ » года

Приложение № 6  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА СПРАВКИ**

**СПРАВКА**

о размере денежного вознаграждения лица, замещавшего  
 (замещающего) государственную должность Ямало-Ненецкого  
 автономного округа для назначения пенсии за выслугу лет  
 в соответствии с Законом Ямало-Ненецкого автономного округа  
 от 29 марта 2005 года № 26-ЗАО «О государственной  
 гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа»

Денежное вознаграждение \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, замещающего

(замещавшего) государственную должность Ямало-Ненецкого автономного округа,

(наименование замещаемой (замещавшейся) должности)

,  
 по состоянию на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года составляет:

Денежное вознаграждение <*>	В месяц	
	%	сумма
1	2	3
Денежное содержание		
Дополнительная выплата		
- ежемесячная надбавка за ученую степень либо почетное звание		
- ежемесячная надбавка за особый режим работы		
-		
Итого		

-----  
 <\*> Без учета районного коэффициента к заработной плате, установленного  
 законом Ямало-Ненецкого автономного округа, и процентной надбавки к

заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Руководитель органа \_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы, фамилия)

МП

Дата выдачи «\_\_\_\_\_» года

Приложение № 7  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА СПРАВКИ**

**СПРАВКА**

о размере денежного вознаграждения лица, замещавшего  
 (замещающего) государственную должность Ямало-Ненецкого  
 автономного округа для назначения пенсии за выслугу лет,  
 в соответствии с Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня  
 2006 года № 33-ЗАО «О государственных должностях Ямало-Ненецкого  
 автономного округа»

**Денежное вознаграждение** \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, замещающего

(замещавшего) государственную должность Ямало-Ненецкого автономного округа

(наименование замещаемой (замещавшейся) должности)

по состоянию на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года составляет:

Денежное вознаграждение <*>	В месяц	
	%	сумма
1	2	3
Денежное содержание		
Дополнительная выплата		
- ежемесячная надбавка за ученую степень либо почетное звание		
- ежемесячная надбавка за особый режим работы		
-		
<b>Итого</b>		

-----  
 <\*> С учетом районного коэффициента к заработной плате, установленного законом Ямало-Ненецкого автономного округа, и процентной надбавки к

заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Руководитель органа \_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
(подпись, инициалы, фамилия)

МП

Дата выдачи « \_\_\_\_ » года

Приложение № 8  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА СПРАВКИ**

**СПРАВКА**

о размере денежного вознаграждения депутата  
 Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа,  
 осуществлявшего полномочия на профессиональной постоянной основе

**Денежное вознаграждение** \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) депутата Законодательного  
 Собрания автономного округа, осуществлявшего полномочия на профессиональной постоянной основе)

по состоянию на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года составляет:

Денежное вознаграждение <*>	В месяц	
	%	сумма
1	2	3
Денежное содержание		
Дополнительная выплата		
- ежемесячная надбавка за ученую степень либо почетное звание		
- ежемесячная надбавка за особый режим работы		
-		
<b>Итого</b>		

**<\*>** Без учета районного коэффициента к заработной плате, установленного законом Ямало-Ненецкого автономного округа, и процентной надбавки к заработной плате за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Руководитель органа

\_\_\_\_\_ (подпись, инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_ (подпись, инициалы, фамилия)

МП

Дата выдачи « \_\_\_\_\_ » ГОДА

Приложение № 9  
 к Административному регламенту  
 департамента социальной защиты населения  
 Ямало-Ненецкого автономного округа  
 по предоставлению государственной услуги  
 «Назначение, перерасчет и выплата  
 пенсии за выслугу лет»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

В департамент социальной защиты  
 населения Ямало-Ненецкого  
 автономного округа

Заявление об изменении персональных данных, сведений, с учетом которых  
 предоставляется государственная услуга

от \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии))

1. Сведения о принадлежности к гражданству: гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (*нужное подчеркнуть*).

2. Сведения о месте жительства (*указываются на основании записи в документе, удостоверяющем личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства*):

почтовый индекс \_\_\_\_\_; район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_;  
 улица \_\_\_\_\_; номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.  
 3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_,  
 адрес электронной почты (*при наличии*): \_\_\_\_\_.

4. Наименование документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_:

Серия и номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан		Дата рождения	
Код подразделения		Место рождения	

5. Прошу пенсию за выслугу лет предоставлять, приостановить, прекратить, восстановить на основании представленных документов (*нужное подчеркнуть*) в соответствии с (*нужное отметить знаком «V»*):

- Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 марта 2005 года № 26-ЗАО «О государственной гражданской службе Ямало-Ненецкого автономного округа»;  
 Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2006 года № 33-ЗАО «О государственных должностях Ямало-Ненецкого автономного округа»;

Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 01.03.2000 № 10-ЗАО «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности в органах государственной власти и управления Ямало-Ненецкого автономного округа»;

Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июня 1998 года № 34-ЗАО «О статусе депутата Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа».

6. В соответствии с представленными мною документами прошу изменить (*нужное отметить знаком «V»*):

данные документа, удостоверяющего личность

фамилию, имя, отчество

дату рождения

адрес места жительства, места пребывания

реквизиты организации для перечисления денежных средств

наименование кредитную организацию \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_,

номер счета заявителя \_\_\_\_\_

другие данные с учетом которых предоставляется пенсия за выслугу лет (указать нужное) \_\_\_\_\_.

7. Информацию о ходе рассмотрения документов прошу направлять посредством (*отметить один из вариантов, заполняется по желанию заявителя*):

смс-информирования \_\_\_\_\_; (указать номер телефона)

на адрес электронной почты \_\_\_\_\_; (указать адрес электронной почты)

в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**Перечень**

1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.

Дата		Подпись заявителя	

8. Настоящее заявление заполнено уполномоченным представителем:

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество (при наличии)

Сведения о месте жительства (указываются на основании записи в документе,

удостоверяющим личность, или ином документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства):

почтовый индекс \_\_\_\_\_, район, город, иной населенный пункт \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_, номера: дома \_\_\_\_, корпуса \_\_\_\_, квартиры \_\_\_\_\_.

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя:

серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_.

Я согласен(а) на осуществление обработки моих персональных данных при проведении сверки с данными различных органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

Ознакомлен(а), что в любое время вправе обратиться с письменным заявлением о прекращении действия настоящего согласия.

Дата \_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного представителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись должностного лица (работника)

#### Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись

(линия отреза)

**Расписка-уведомление**

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Фамилия специалиста и подпись