



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

16 СЕН 2019 г.

№ 726

г.Салехард

Включен в регистр нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 17 сентября 2019 г.
Регистрационный № 359

№

О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Ямало-Ненецкого автономного округа

В целях приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты Ямало-Ненецкого автономного округа.

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента официального опубликования, за исключением позиции 1.2.2 подпункта 1.2 пункта 1, позиции 2.2.2 подпункта 2.2 пункта 2, субпозиции 3.2.2.2 позиции 3.2.2 подпункта 3.2 пункта 3, позиции 4.3.2 подпункта 4.3 пункта 4 изменений, утвержденных настоящим приказом, которые вступают в силу с 01 июля 2020 года.

Директор департамента

М.В. Кравец

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 16.09 2019 года № 726

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты Ямало-Ненецкого автономного округа

1. В Административном регламенте департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 января 2019 года № 18:

1.1. в абзаце первом подпункта 1 пункта 3 слова «www.yamaledu.org» заменить словами «https://do.yanao.ru»;

1.2. в подпункте 4 пункта 21:

1.2.1. абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«На территории, прилегающей к зданию, оборудуются места для парковки транспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.»;

1.2.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«На парковке общего пользования выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.»;

1.3. в подпункте 2 пункта 38 слова «подпункте «з» пункта 42» заменить словами «подпункте 3 пункта 42»;

1.4. пункт 58 изложить в следующей редакции:

«58. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование департамента, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;

- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.».

2. В Административном регламенте департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из базы данных Ямало-Ненецкого автономного округа об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена», утвержденном приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 декабря 2018 года № 1171:

2.1. в подпункте 1 пункта 3:

2.1.1. в абзаце первом слова «www.yamaledu.org» заменить словами «https://do.yanao.ru»;

2.1.2. в абзаце четвертом слова «официального сайта» заменить словами «сайта департамента»;

2.2. в подпункте 4 пункта 21:

2.2.1. абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«На территории, прилегающей к зданию, оборудуются места для парковки транспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.»;

2.2.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«На парковке общего пользования выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.»;

2.3. подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» раздела II изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

22. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

№	Наименование показателя	Единица	Нормативн
---	-------------------------	---------	-----------

п/п		измерени я	ое значение показателя
1	2	3	4
1.	Показатели результативности оказания государственной услуги		
1.1.	Доля заявителей, получивших государственную услугу с нарушением установленного срока предоставления государственной услуги, от общего количества заявителей	%	0
2.	Показатели, характеризующие информационную доступность государственной услуги		
2.1.	Наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании государственной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на сайте департамента, на Региональном портале и (или) Едином портале	да/нет	да
2.2.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления государственной услуги, места парковки автотранспорта, места общего пользования)	да/нет	да
2.3.	Транспортная доступность государственной услуги - близость остановок общественного транспорта	да/нет	да
2.4.	Наличие возможности получения государственной услуги в электронном виде (в соответствии с этапами перевода государственных услуг на предоставление в электронном виде)	да/нет	да
2.5.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении	да/нет	нет

	департамента по выбору заявителя (экстерриториальный принцип)		
3.	Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
3.1.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги	штук	0
4.	Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов органов, предоставляющих государственную услугу		
4.1.	Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	%	не менее 95
5.	Иные показатели		
5.1.	Наличие обратной связи с заявителями и пользователями государственной услуги	да/нет	да
5.2.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность: - при подаче заявления о предоставлении государственной услуги; - при получении результата государственной услуги	раз/минут раз/минут	1/15 1/15
5.3.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) (в том числе в полном объеме)	да/нет	нет
5.4.	Возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да

3. В приказе департамента образования Ямало-Ненецкого автономного

».

округа от 14 декабря 2018 года № 1169 «Об утверждении Административного регламента департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление гражданам информации о детях, оставшихся без попечения родителей, из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей»:

3.1. в пункте 2 цифры «1172» заменить словами «1172-П»;

3.2. в Административном регламенте департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление гражданам информации о детях, оставшихся без попечения родителей, из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей», утвержденном указанным приказом:

3.2.1. в пункте 1.4:

3.2.1.1. в абзаце первом слова «www.yamaledu.org» заменить словами «<https://do.yanao.ru>»;

3.2.1.2. в подпункте 3 слово «официального» заменить словами «сайта департамента»;

3.2.2. в разделе II:

3.2.2.1. подраздел «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

2.20. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга:

1) требования для обеспечения доступности инвалидов к зданиям, в которых располагается департамент, орган опеки и попечительства (далее - здание), и предоставляемой в них государственной услуги.

Департамент, орган опеки и попечительства обеспечивают инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников:

- условия беспрепятственного доступа к зданиям, в которых предоставляется государственная услуга;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания, в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям, в которых предоставляется государственная услуга с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника в здания, в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

На территории, прилегающей к зданию, оборудуются места для парковки транспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

На стоянке транспортных средств выделяется не менее 10% мест (но не менее 1 места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

При невозможности полностью приспособить к потребностям инвалидов здания, в которых предоставляется государственная услуга, собственник здания принимает (до его реконструкции или капитального ремонта) согласованные с общественным объединением инвалидов, осуществляющим свою деятельность на территории муниципального образования город Салехард, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечивают ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

2) требования к местам приема заявлений:

- служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении государственной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения, фамилии, имени, отчества, наименования должности специалиста, ведущего прием;

- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов;

- предусматривается возможность для копирования документальных материалов;

3) требования к местам для ожидания:

- места для ожидания в очереди, места сдачи и получения документов, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются бумагой и письменными принадлежностями;

- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;

- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды;

4) Требования к местам для информирования заявителей:

- оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде;

- оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;

- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.»;

3.2.2.2. абзац тринадцатый пункта 2.20 изложить в следующей редакции:

«На парковке общего пользования выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.»;

3.2.2.3. подразделы «Показатели доступности и качества государственных услуг», «Иные требования к предоставлению государственных услуг» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственных услуг

2.21. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Нормативное значение
1.	Наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании государственной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на сайте департамента, Региональном портале и/или Едином портале	да/нет	да
2.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента	да/нет	да

	(места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления государственной услуги, места парковки транспорта, места общего пользования)		
3.	Транспортная доступность государственной услуги - близость остановок общественного транспорта	да/нет	да
4.	Наличие возможности получения государственной услуги в электронном виде (в соответствии с этапами перевода государственных услуг на предоставление в электронном виде)	да/нет	нет
5.	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга	да/нет	да
6.	Обеспечение возможности направления запроса по электронной почте	да/нет	нет
7.	Доля заявителей, получивших государственную услугу с нарушением установленного срока предоставления государственной услуги, от общего количества заявителей	%	0
8.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги	штук	0
9.	Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	%	не менее 95
10.	Наличие обратной связи с заявителями и пользователями государственной услуги	да/нет	да
11.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги:		
	- при подаче заявления о предоставлении государственной услуги;	раз/минут	1/10
	- при получении результата предоставления	раз/минут	1/10

	государственной услуги		
12.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) (в том числе в полном объеме)	да/нет	нет
13.	Возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
14.	Возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении департамента по выбору заявителя (экстерриториальный принцип)	да/нет	нет

Иные требования к предоставлению государственных услуг

2.22. Иные требования к предоставлению государственной услуги отсутствуют.»;

3.2.3. пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя либо уполномоченного представителя в департамент либо в орган опеки и попечительства с комплектом документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Документы, указанные в пунктах 2.6 - 2.8 настоящего Административного регламента, могут быть направлены в департамент, орган опеки и попечительства по почте. В этом случае направляются копии документов, достоверность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Направление документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Специалист департамента, в обязанности которого входит принятие документов:

1) регистрирует заявление с приложенными документами в соответствии с установленными правилами делопроизводства;

2) выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) документов, указанных в пунктах 2.6 - 2.8 настоящего Административного регламента. При направлении документов, указанных в пунктах 2.6 - 2.8 настоящего Административного регламента, по почте направляет извещение о дате получения

(регистрации) указанных документов в 3-дневный срок с даты их получения (регистрации).».

4. В Административном регламенте департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки работникам государственных организаций, входящих в систему образования в Ямало-Ненецком автономном округе, подведомственных департаменту образования Ямало-Ненецкого автономного округа», утвержденном приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 13 декабря 2018 года № 1166:

4.1. в пункте 1.3 слова «www.yamaledu.org» заменить словами «<https://do.yanao.ru>»;

4.2. подпункт 2.17.3 пункта 2.17 изложить в следующей редакции:

«2.17.3. в части выплаты единовременного пособия при назначении страховой пенсии по старости:

- несоответствие установленным частью 2 статьи 21 Закона автономного округа № 55-ЗАО требованиям, предъявляемым к работникам;

- непредставление справки с предыдущего места работы (государственного учреждения автономного округа или муниципального учреждения в автономном округе) о неполучении единовременного пособия указанного в абзаце первом настоящего подпункта»;

4.3. в подпункте 2.25.4 пункта 2.25:

4.3.1. абзацы десятый изложить в следующей редакции:

«На территории, прилегающей к зданию, оборудуются места для парковки транспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.»;

4.3.2. абзацы одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«На парковке общего пользования выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.»;

4.4. подпункт 4.3 пункта 4 графы 2 таблицы подпункта 2.27.5 пункта 2.27 изложить в следующей редакции:

«Возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг при его наличии в муниципальном образовании в автономном округе (далее – многофункциональный центр) (в том числе в полном объеме)».