



ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

25 сентября 2023 г.

№ 120

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 25 сентября 2023 года  
Регистрационный № 318

**О внесении изменений в Административный регламент департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок»**

В целях совершенствования административных процедур  
**п р и к а з ы в а ю :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок», утвержденный приказом департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 марта 2022 года № 55.

Директор департамента  
транспорта и дорожного хозяйства  
Ямало-Ненецкого автономного округа

Д.И. Нанольских

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента транспорта и  
дорожного хозяйства Ямало-  
Ненецкого автономного округа  
от 26.09. 2023 года № 120

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент  
департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого  
автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление  
свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок  
и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об  
осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок  
и карт маршрута регулярных перевозок»

1. В абзаце первом пункта 2.3:

1.1. слова «при наличии соглашения о взаимодействии, заключенному»  
заменить словами «на основании соглашения о взаимодействии, заключенного»;

1.2. после слов «местного самоуправления» дополнить словами «или в  
случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-  
правовыми компаниями».

2. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Результатом предоставления государственной услуги является  
выдача свидетельства об осуществлении перевозок по маршруту регулярных  
перевозок по форме, утвержденной приказом Министерства транспорта  
Российской Федерации от 10 ноября 2015 года № 331 (далее - свидетельство),  
карты маршрута регулярных перевозок по форме, утвержденной приказом  
Министерства транспорта Российской Федерации от 10 ноября 2015 № 332  
(далее - карта маршрута) на каждое транспортное средство, либо решение об  
отказе в предоставлении государственной услуги, содержащее основания и  
причины, послуживших основанием для такого отказа, по форме согласно  
приложению № 2 к Административному регламенту, способом, позволяющим  
подтвердить факт его получения Заявителем.»

3. В пункте 2.7 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)»  
исключить.

4. Абзацы второй-четвертый пункта 2.12 признать утратившими силу.

5. Абзац второй пункта 2.23 изложить в следующей редакции:

«В случае наличия оснований для отказа в приеме документов,  
необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пункте  
2.16 Административного регламента, Уполномоченный орган не позднее  
рабочего дня следующего за днем поступления заявления и документов,  
необходимых для предоставления государственной услуги, направляет  
Заявителю либо его представителю решение об отказе в приеме документов,  
необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее  
основания и причины, послуживших основанием для такого отказа по форме,

согласно приложению № 4 к Административному регламенту, способом, позволяющим подтвердить факт его получения Заявителем.».

6. Дополнить пунктами 2.30, 2.31 следующего содержания:

«2.30. Заявителям при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- ЕПГУ;
- обращения по номеру телефона: +7(34922)7-74-46;
- обращения по адресу электронной почты: [dtdh@yanao.ru](mailto:dtdh@yanao.ru).

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить Заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения Заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от Заявителя посредством ЕПГУ подлежат рассмотрению Уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

2.31. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в Уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

7. В наименовании подраздела 22 раздела III слово «услуг» исключить.

8. В пункте 3.3:

8.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.3. Формирование заявления и предоставление государственной услуги осуществляется посредством ЕПГУ.»;

8.2. в подпункте 3.3.2 после слова «осуществляется» дополнить словом «автоматически».

9. Пункт 3.6 изложить в следующей редакции:

«3.6. Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения:

- свидетельства, карты маршрута в виде бумажного документа в МФЦ или в соответствующем структурном подразделении Уполномоченного органа;
- решения об отказе в предоставлении государственной услуги в виде бумажного документа в МФЦ, подтверждающего содержание электронного документа, в соответствующем структурном подразделении Уполномоченного органа или в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ.».

10. Пункт 3.8 изложить в следующей редакции:

«3.8. Оценка качества предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)

с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284.».

11. Пункт 3.17 изложить в следующей редакции:

«3.17. Прием заявителей для выдачи документов, являющихся результатом государственной услуги Уполномоченным органом, осуществляется в порядке очередности либо по предварительной записи.

Специалист Уполномоченного органа осуществляет следующие действия:

3.17.1. устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.17.2. проверяет полномочия представителя Заявителя (в случае обращения представителя заявителя);

3.17.3. определяет статус исполнения заявления Заявителя в ГИС;

3.17.4. выдает результат государственной услуги Заявителю, при необходимости запрашивает у заявителя подписи за каждый выданный документ.

Продолжительность административной процедуры - не более 15 минут.».

12. В пункте 5.11 слова «При наличии соглашения о взаимодействии жалоба» заменить словом «Жалоба».

13. Приложение № 2 изложить в следующей редакции:

«Приложение № 2

к Административному регламенту департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок (в редакции приказа департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа

от 25 сентября 2023 года № 120 )

ФОРМА  
РЕШЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

Департамент транспорта и дорожного хозяйства  
Ямало-Ненецкого автономного округа

Кому: \_\_\_\_\_

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок»

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Рассмотрев Ваше заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ и прилагаемые к нему документы, департаментом транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – уполномоченный орган) принято решение об отказе предоставлении государственной услуги по следующим основаниям:

№ пункта административного регламента	Наименование основания для отказа в соответствии с единым стандартом	Разъяснение причин отказа в предоставлении государственной услуги

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении государственной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

\_\_\_\_\_  
Должность и ФИО сотрудника, принявшего решение

Сведения об электронной подписи

14. Приложение № 4 изложить в следующей редакции:

«Приложение № 4

к Административному регламенту  
департаментa транспорта и дорожного  
хозяйства Ямало-Ненецкого

».

автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок (в редакции приказа департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 сентября 2023 года № 120 )

**ФОРМА  
РЕШЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ В ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Департамент транспорта и дорожного хозяйства  
Ямало-Ненецкого автономного округа

Кому: \_\_\_\_\_

**РЕШЕНИЕ**

об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги «Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута \_\_\_\_\_ регулярных перевозок»

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Рассмотрев Ваше заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ и прилагаемые к нему документы, департаментом транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – уполномоченный орган) принято решение об отказе в приеме и регистрации документов по следующим основаниям::

№ пункта административного регламента	Наименование основания для отказа в соответствии с единым стандартом	Разъяснение причин отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_.

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении государственной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

\_\_\_\_\_  
Должность и ФИО сотрудника, принявшего решение

Сведения об электронной подписи

».