



ДЕПАРТАМЕНТ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

09 октября 2023 г.

№ 86-0

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 09 октября 2023 года
Регистрационный № 334

О внесении изменений в некоторые Административные регламенты департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственных услуг

В целях приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации
п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые Административные регламенты департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственных услуг.

Директор департамента занятости населения
Ямало-Ненецкого автономного округа

О.В. Акинина

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа

от «05» августа 2023 года № 86 -О

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые Административные регламенты департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственных услуг

1. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Содействие гражданам в поиске подходящей работы», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 08 сентября 2022 года № 125-О:

1.1. дополнить пунктом 23-1 следующего содержания:

«23-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

1.2. пункт 26 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае отказа в приеме документов у гражданина центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

1.3. пункт 29 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

1.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

«

1.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью единого портала);

»;

- единой цифровой платформы (при условии, если заявление подавалось с помощью единой цифровой платформы);
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единого портала или единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

1.6. подпункт 5 пункта 101 признать утратившим силу;

1.7. в пункте 102 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8, 9».

2. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Содействие работодателям в подборе необходимых работников», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 сентября 2022 года № 129-О:

2.1. в подпункте 3 пункта 19 слова «(далее – единая система);» заменить словами «(далее – единая система).»;

2.2. дополнить пунктом 23-1 следующего содержания:

«23-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия работодателя с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

2.3. подпункт 4 пункта 25 признать утратившим силу;

2.4. пункт 29 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить работодателя о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для работодателя форме.»;

2.5. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«

14.2.	Возможность выбора работодателем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной	да/нет	нет
-------	---	--------	-----

	услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги		
--	--	--	--

»;

2.6. дополнить пунктами 38-1, 38-2 следующего содержания:

«38-1. Работодателям при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить работодателя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения работодателя.

Замечания и/или предложения, поступившие от работодателя посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки работодателем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

38-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений работодателей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

2.7. подпункты 4, 5, 9 пункта 87 признать утратившими силу;

2.8. в пункте 88 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

2.9. абзац второй пункта 93 признать утратившим силу.

3. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 сентября 2022 года № 130-О:

3.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

3.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

3.3. дополнить пунктом 27-1 следующего содержания:

«27-1. В случае отказа в предоставлении государственной услуги гражданину центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разьяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

3.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«

14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

»;

3.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

3.6. подпункты 4, 9 пункта 77 признать утратившими силу;

3.7. в пункте 78 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 5, 8»;

3.8. абзац второй пункта 83 признать утратившим силу.

4. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 21 сентября 2022 года № 131-О:

4.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

4.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

4.3. пункт 28 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

4.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«

14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

»;

4.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

4.6. подпункты 4, 5, 9 пункта 85 признать утратившими силу;

4.7. в пункте 86 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

4.8. абзац второй пункта 91 признать утратившим силу.

5. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Об утверждении Административного регламента департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Организация профессионального

обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 сентября 2022 года № 132-О:

5.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

5.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

5.3. пункт 28 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

5.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«

14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

»;

5.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

5.6. подпункты 4, 5, 9 пункта 93 признать утратившими силу;

5.7. в пункте 94 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

5.8. абзац второй пункта 99 признать утратившим силу.

6. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 сентября 2022 года № 133-О:

6.1. дополнить пунктом 23-1 следующего содержания:

«23-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

6.2. подпункт 4 пункта 25 изложить в следующей редакции:

«4) представления документов и информации несовершеннолетним гражданином, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги несовершеннолетним гражданам, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных несовершеннолетним гражданином после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов у несовершеннолетнего гражданина, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица центра занятости населения, многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов у несовершеннолетнего гражданина, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора центра занятости населения, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется несовершеннолетний гражданин, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

6.3. в пункте 26:

6.3.1. в абзаце четвертом слово «настоящим» исключить;

6.3.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае отказа в приеме заявления несовершеннолетнего гражданина центр занятости населения обязан уведомить несовершеннолетнего гражданина о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для несовершеннолетнего гражданина форме.»;

6.4. пункт 29 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

6.5. пункт 15 таблицы дополнить подпунктом 15.2 следующего содержания:

«

15.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

»;

6.6. дополнить пунктами 44-1, 44-2 следующего содержания:

«44-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;

- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;

- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

44-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

6.7. в пункте 98:

6.7.1. подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) отказ в приеме документов у несовершеннолетнего гражданина, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;»;

6.7.2. подпункт 5 признать утратившим силу;

6.7.3. подпункт 9 изложить в следующей редакции:

«9) требование у несовершеннолетнего гражданина при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.»;

6.8. в пункте 99 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8, 9»;

6.9. абзац второй пункта 104 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования отказа центра занятости населения, многофункционального центра, его должностных лиц (работников) в приеме документов у несовершеннолетнего гражданина жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

7. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Об утверждении Административного регламента департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Психологическая поддержка безработных граждан», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 сентября 2022 года № 134-О:

7.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

7.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

7.3. пункт 28 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

7.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«			
14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет

»;

7.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

7.6. подпункты 4, 5, 9 пункта 81 признать утратившими силу;

7.7. в пункте 82 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

7.8. абзац второй пункта 87 признать утратившим силу.

8. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 26 сентября 2022 года № 136-О:

8.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

8.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

8.3. пункт 28 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

8.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«

14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-------	--	--------	-----

»;

8.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

8.6. подпункты 4, 5, 9 пункта 100 признать утратившими силу;

8.7. в пункте 101 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

8.8. абзац второй пункта 105 признать утратившим силу.

9. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного

профессионального образования», утвержденного приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2022 года № 138-О:

9.1. дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

«22-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

9.2. подпункт 4 пункта 24 признать утратившим силу;

9.3. пункт 29 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

9.4. пункт 15 таблицы дополнить подпунктом 15.2 следующего содержания:

«			
15.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
»;			

9.5. дополнить пунктами 40-1, 40-2 следующего содержания:

«40-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

40-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

9.6. подпункты 4, 5, 9 пункта 90 признать утратившими силу;

9.7. в пункте 91 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 8»;

9.8. абзац второй пункта 96 признать утратившим силу.

10. В Административном регламенте департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Содействие безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, в переезде и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости», утвержденном приказом департамента занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2022 года № 139-О:

10.1. дополнить пунктом 24-1 следующего содержания:

«24-1. При оформлении заявления каналом взаимодействия гражданина с центром занятости населения для получения результата государственной услуги является единая цифровая платформа.»;

10.2. подпункт 4 пункта 26 признать утратившим силу;

10.3. дополнить пунктом 30-1 следующего содержания:

«30-1. В случае отказа в предоставлении государственной услуги, прекращения предоставления государственной услуги центр занятости населения обязан уведомить гражданина о причинах, послуживших основанием отказа в предоставлении государственной услуги, прекращения предоставления государственной услуги, с разъяснениями в понятной и доступной для гражданина форме.»;

10.4. пункт 14 таблицы дополнить подпунктом 14.2 следующего содержания:

«			
14.2.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет

»;

10.5. дополнить пунктами 41-1, 41-2 следующего содержания:

«41-1. Гражданам при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- единой цифровой платформы;
- обращения по номеру телефона центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу;
- обращения по адресу электронной почты центра занятости населения, предоставляющего государственную услугу.

Центр занятости населения обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.

Замечания и/или предложения, поступившие от гражданина посредством единой цифровой платформы, подлежат рассмотрению центром занятости населения в случае оценки гражданином предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

41-2. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений граждан, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в центр занятости населения не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

10.6. подпункты 4, 9 пункта 108 признать утратившими силу;

10.7. в пункте 109 слова «подпунктах 2, 5, 8, 9» заменить словами «подпунктах 2, 5, 8»;

10.8. абзац второй пункта 114 признать утратившим силу.