



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИКИ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

09 октября 2023 г.

№ 400-0

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 09 октября 2023 года
Регистрационный № 337

**О внесении изменений в Административный регламент департамента
экономики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению
государственной услуги «Принятие решения о признании субъекта малого
или среднего предпринимательства социальным предприятием»**

П р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в
Административный регламент департамента экономики Ямало-Ненецкого
автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие
решения о признании субъекта малого или среднего предпринимательства
социальным предприятием», утвержденный приказом департамента экономики
Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 мая 2020 года № 202-О.

Директор департамента экономики
Ямало-Ненецкого автономного округа



В.В. Миронов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента экономики
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 09 октября 2023 года № 400-О

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о признании субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием»

1. Подпункт 15.3 пункта 15 признать утратившим силу.

2. Пункт 29-1 изложить в следующей редакции:

«29-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством заполнения формы обратной связи. Ссылка на форму обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» направляется заявителю по электронной почте.

Департамент обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты заполнения заявителем формы обратной связи.

Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»

3. В пункте 53:

3.1. подпункт 53.4 признать утратившим силу;

3.2. подпункт 53.7 изложить в следующей редакции:

«53.7. ответ департамента, его должностного лица, МФЦ, работника МФЦ об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

3.3. подпункт 53.10 признать утратившим силу.

4. Абзац второй пункта 59 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа департамента, его должностного лица, МФЦ и его работников об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»