



СЛУЖБА ВЕТЕРИНАРИИ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

11 октября 2023 г.

№ 80-П

г.Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 12 октября 2023 года
Регистрационный № 343

О внесении изменений в Административный регламент службы ветеринарии Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Аттестация специалистов в области ветеринарии, не являющихся уполномоченными лицами органов и организаций, входящих в систему Государственной ветеринарной службы Российской Федерации»

В целях приведения нормативного правового акта службы ветеринарии Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент службы ветеринарии Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Аттестация специалистов в области ветеринарии, не являющихся уполномоченными лицами органов и организаций, входящих в систему Государственной ветеринарной службы Российской Федерации», утвержденный приказом службы ветеринарии Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 декабря 2018 года № 200-П.

И.о. руководителя службы ветеринарии
Ямало-Ненецкого автономного округа

А.В. Меняйлов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом службы ветеринарии
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 11 октября 2023 года № 80 - 17

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся Административный регламент службы ветеринарии Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Аттестация специалистов в области ветеринарии, не являющихся уполномоченными лицами органов и организаций, входящих в систему Государственной ветеринарной службы Российской Федерации»

1. В пункте 3:
 - 1.1. абзац второй после слов «Официальный сайт» дополнить словами «, сеть «Интернет»;
 - 1.2. в абзаце пятом слова «информационно-телекоммуникационной» исключить.
2. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

« 7. Результатами предоставления государственной услуги являются:
направление (вручение) заявителю копии акта службы ветеринарии об аттестации;
направление (вручение) заявителю копии акта службы ветеринарии об отказе в аттестации.».
3. Пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявителем, при оформлении заявления о предоставлении государственной услуги, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия со службой ветеринарии для получения результата государственной услуги:
– с использованием средств почтовой связи путем направления заказного письма;
– электронная почта;
– через Единый портал (с момента реализации технической возможности).
- Уведомления о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются с использованием средств почтовой связи путем направления заказного письма, на электронную почту заявителя или через Единый портал (с момента реализации технической возможности).».
4. Подпункт 3 пункта 12 признать утратившим силу.
5. Дополнить пунктом 16-1 следующего содержания:

«16-1. В случае отказа в предоставлении государственной услуги, служба ветеринарии обязана уведомить заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.».
6. Таблицу пункта 22 дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«

9.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
----	---	--------	----

».

7. Пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление за предоставлением государственной услуги подавалось с помощью Единого портала);
- размещенной в месте предоставления государственной услуги книги обращений;
- обращения по номеру телефона: +7(34922) 4-15-51; 3-28-16;
- обращения по адресу электронной почты: sv@yanao.ru.

Служба ветеринарии обязана рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.».

8. Дополнить пунктом 23-1 следующего содержания:

«23-1. Службой ветеринарии не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в службу ветеринарии не поступали оптимизация процесса не проводится.».

9. В пункте 44:

9.1. слова «Решение об исправлении» заменить словом «Исправление»;

9.2. слово «принимается» заменить словом «осуществляется».

10. В пункте 61:

10.1. подпункт 4 признать утратившим силу;

10.2. подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) ответ службы ветеринарии, её должностного лица об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

10.3. подпункт 10 признать утратившим силу.

11. Абзац второй пункта 66 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа службы ветеринарии, её должностного лица об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».