



ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

17.10.2023

№ 144-ОД

г. Салехард

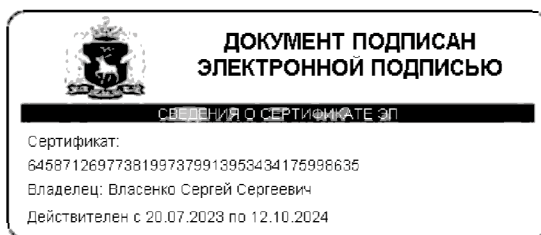
Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 19 октября 2023 года
Регистрационный № 366

О внесении изменений в некоторые приказы департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам предоставления государственных услуг

В целях приведения нормативных правовых актов департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с федеральным законодательством и законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа **п р и к а з ы в а ю** :

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые приказы департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам предоставления государственных услуг.

Директор департамента
строительства и
жилищной политики
Ямало-Ненецкого
автономного округа



С. С. Власенко

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента
строительства и жилищной политики
Ямало-Ненецкого автономного
округа
от 17.10.2023 № 144-ОД

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые приказы департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам предоставления государственных услуг

1. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат в рамках реализации Федерального закона от 25 октября 2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» и Федерального закона от 17 июля 2011 года № 211-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из закрывающихся населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», утвержденном приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 06 декабря 2018 года № 431:

1.1. в пункте 1.1 слова «Административный регламент,» исключить;

1.2. в подпункте 1.3.1 пункта 1.3:

1.2.1. в абзаце первом слова «Интернет-сайте исполнительных органов автономного округа (<https://www.yanao.ru>)» заменить словами «сайте департамента (<https://depstroy.yanao.ru>)»;

1.2.2. абзац четвертый после слов «департамента в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной»;

1.3. в разделе II:

1.3.1. в абзаце четвертом пункта 2.2 слова «при наличии соглашения о взаимодействии» исключить;

1.3.2. в пункте 2.4 слово «момента» заменить словом «даты»;

1.3.3. в пункте 2.7:

1.3.3.1. в абзаце первом подпункта 2.7.1 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.3.3.2. в абзаце первом подпункта 2.7.2 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.3.4. дополнить пунктом 2.7-1 следующего содержания:

«2.7-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом для получения результата государственной услуги:

- многофункциональный центр;
- заказное почтовое отправление ;

- лично
- Единый портал;

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на Единый портал (при наличии личного кабинета на Едином портале).»;

1.3.5. подпункт 2.11.3 пункта 2.11 признать утратившим силу;

1.3.6. дополнить пунктом 2.14-1 следующего содержания:

«2.14-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

1.3.7. в наименовании подраздела «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.3.8. в наименовании подраздела «Срок и порядок регистрации обращения заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.3.9. в пункте 2.18:

1.3.9.1. в абзаце первом слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.3.9.2. в абзаце втором слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.3.10. в таблице:

1.3.10.1. в подпункте 4.1 пункта 4 графы 2 пункта слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.3.10.2. в пункте 5:

1.3.10.2.1. в абзаце первом слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

1.3.10.2.2. в подпункте 5.1 графы 2 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

1.3.10.2.3. дополнить подпунктом 5.2 следующего содержания:

«

5.2	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
-----	---	--------	-----

»;

1.3.10.3. в графе 2:

1.3.10.3.1. в подпункте 6.1 пункта 6 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.3.10.3.2. в подпункте 9.1 пункта 9 слова «заявителя с исполнителем» заменить словами «о предоставлении»;

1.3.11. в абзаце втором пункта 2.22 слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.3.12. дополнить пунктами 2.23, 2.24 следующего содержания:

«2.23. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона: 8(34922)7-73-87;

- обращения по адресу электронной почты: depstroy@yanao.ru.

Департамент обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

2.24. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

1.4. в разделе III:

1.4.1. в пункте 3.1:

1.4.1.1. в подпункте 3.1.5 слова «при наличии технической возможности» исключить;

1.4.1.2. в абзаце втором подпункта 3.1.6 слова «С момента реализации технической возможности» заменить словом «Административная»;

1.4.2. в абзаце первом пункта 3.2 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.4.3. в пункте 3.4:

1.4.3.1. в абзаце втором слово «момента» заменить словом «даты»;

1.4.3.2. в абзаце четвертом:

1.4.3.2.1. слово «момента» заменить словом «даты»;

1.4.3.2.2. слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

1.4.4. в абзаце четвертом пункта 3.5 слово «момента» заменить словом «даты»;

1.4.5. в наименовании подраздела «Осуществление административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала при наличии технической возможности» слова «при наличии технической возможности» исключить;

1.4.6. пункт 3.6 изложить в следующей редакции:

«3.6. Подача заявления на предоставление государственной услуги осуществляется через Единый портал.

Результат предоставления государственной услуги предоставляется с использованием Единого портала.

Получение сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляется с использованием Единого портала.

Оценка доступности и качества государственной услуги осуществляется посредством Единого портала.»;

1.4.7. абзац второй пункта 3.7 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

1.5. в абзаце первом пункта 5.6 слово «запрос» заменить словом «заявление»;

1.6. в абзаце первом пункта 5.7 слова «С момента реализации технической возможности жалоба» заменить словом «Жалоба»;

1.7. в абзаце первом пункта 5.11 слова «При наличии соглашения о взаимодействии жалоба» заменить словом «Жалоба»;

1.8. в пункте 5.13:

1.8.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявления»;

1.8.2. подпункты 5.13.4, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;

1.9. в пункте 5.14 слова «5.13.9, 5.13.10» исключить;

1.10. в абзаце втором пункта 5.19 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.

2. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Признание граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, граждан, выезжающих из населенных пунктов (в том числе из городов, поселков), находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях и закрывающихся в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании решений органов государственной власти субъектов Российской Федерации по согласованию с Правительством Российской Федерации участниками комплекса процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденном приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 12 мая 2021 года № 57:

2.1. в подпункте 1.3.1 пункта 1.3:

2.1.1. в абзаце первом слова «Интернет-сайте исполнительных органов автономного округа (<https://www.yanao.ru>)» заменить словами «сайте департамента (<https://depstroy.yanao.ru>)»;

2.1.2. абзац четвертый после слов «департамента в» дополнить словом

«информационно-телекоммуникационной»;

2.2. в пункте 2.4 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии) исключить»;

2.3. в абзаце шестом пункта 2.12 слова «(с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии)» исключить;

2.4. дополнить пунктом 2.14-1 следующего содержания:

«2.14-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом для получения результата государственной услуги:

- личный прием;
- МФЦ;
- почтовое отправление;
- электронная почта.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на электронную почту заявителя.»;

2.5. подпункт 2.16.3 пункта 2.16 признать утратившим силу;

2.6. дополнить пунктом 2.19-1 следующего содержания:

«2.19-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

2.7. в абзаце двадцать первом пункта 2.24 слово «настоящего» исключить;

2.8. в таблице:

2.8.1. в пункте 2.1 графы 2 слово «настоящего» исключить;

2.8.2. в пункте 5:

2.8.2.1. в абзаце первом слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.8.2.2. в подпункте 5.1 графы 2 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.8.2.3. дополнить подпунктом 5.2 следующего содержания:

«

5.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
------	---	--------	-----

»;

2.8.3. в подпункте 6.1 пункта 6 графы 2 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

2.9. дополнить пунктами 2.30, 2.31 следующего содержания:

«2.30. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- обращения по номеру телефона: 8(34922)7-73-87;

- обращения на адрес электронной почты: depstroy@yanao.ru.

Департамент обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

2.31. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

2.10. в подпункте 3.3.4 пункта 3.3 слово «настоящего» исключить;

2.11. в подпункт 3.19.2 пункта 3.19 дополнить словами «(при наличии технической возможности)»;

2.12. абзац второй пункта 3.20 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

2.13. в пункте 3.21 слова «(с момента его вступления в силу)» исключить;

2.14. в пункте 5.13:

2.14.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявления»;

2.14.2. подпункты 5.13.4, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;

2.15. в абзаце втором пункта 5.18 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.

3. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат на приобретение жилых помещений в Тюменской области», утвержденном приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 21 июля 2022 года № 136-ОД:

3.1. в пункте 1.1 слова «, муниципального района» исключить;

3.2. абзац первый пункта 1.5 после слов «органа в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной»;

3.3. в разделе II:

3.3.1. в пункте 2.2:

3.3.1.1. в абзаце первом слова «, муниципального района» исключить;

3.3.1.2. в абзаце втором слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

3.3.2. подпункт 2.6.5 пункта 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.5. Закон автономного округа от 25 апреля 2022 года № 30-ЗАО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных и городских округов в Ямало-Ненецком автономном округе отдельными государственными полномочиями Ямало-Ненецкого автономного округа по реализации на территории Ямало-Ненецкого автономного округа мероприятий по предоставлению социальных выплат на приобретение жилых помещений

гражданам, выезжающим из Ямало-Ненецкого автономного округа в Тюменскую область» (Официальный сайт Правительства автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.yanao.ru, 26 апреля 2022 года; Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 28 апреля 2022 года; «Красный Север», 29 апреля 2022 года, спецвыпуск № 32).»;

3.3.3. в пункте 2.8:

3.3.3.1. в абзаце пятом слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

3.3.3.2. в абзаце шестом слова «(с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии)» исключить;

3.3.4. дополнить пунктом 2.10-1 следующего содержания:

«2.10-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги:

- Единый портал ;
- МФЦ;
- электронная почта;
- почтовое отправление.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на Единый портал (при наличии личного кабинета на Едином портале).»;

3.3.5. в подпункте 2.11.2 пункта 2.11:

3.3.5.1. абзац второй после слов «лица в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» дополнить словами «(далее – СНИЛС)»;

3.3.5.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«- сведения о проверке соответствия фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС;»;

3.3.6. подпункт 2.14.3 пункта 2.14 признать утратившим силу;

3.3.7. дополнить пунктом 2.17-1 следующего содержания:

«2.17-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

3.3.8. в наименовании подраздела «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результатов предоставления государственной услуги» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

3.3.9. в абзаце первом пункта 2.20 слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

3.3.10. в наименовании подраздела «Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

3.3.11. в абзаце первом пункта 2.22 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

3.3.12. в таблице:

3.3.12.1. пункт 5 дополнить подпунктом 5.2 следующего содержания:

«

5.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
------	---	--------	-----

»;

3.3.12.2. в графе 2 пункта 10:

3.3.12.2.1 в подпункте 10.1 слова «заявителя с исполнителем» заменить словами «о предоставлении»;

3.3.12.2.2. в подпункте 10.2 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

3.3.13. дополнить пунктами 2.29, 2.30 следующего содержания:

«2.29. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона, указанному в приложении № 1 к Административному регламенту;

- обращения по адресу электронной почты, указанному в приложении № 1 к Административному регламенту.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

2.30. Департамент не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

3.4. в абзаце первом пункта 3.2 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

3.5. в абзаце втором пункта 3.13 слова «при наличии технической возможности» исключить;

3.6. в абзаце первом пункта 3.14 слова «при наличии технической возможности» исключить;

3.7. пункт 3.16 признать утратившим силу;

3.8. в абзаце третьем пункта 3.17 слова «на адрес электронной почты или» исключить;

3.9. абзац второй пункта 3.18 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

3.10. в подпункте 5.7.1 пункта 5.7 слова «при наличии технической возможности» исключить;

3.11. в пункте 5.13:

3.11.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявление»;

3.11.2. подпункты 5.13.4, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;

3.12. в пункте 5.14 слова «, 5.13.9, 5.13.10» исключить;

3.13. в абзаце втором пункта 5.19 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.

4. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о включении гражданина в список получателей социальных выплат в рамках мероприятий государственной программы по реализации Договора между органами государственной власти Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и автономного округа «Сотрудничество», утвержденном приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 26 декабря 2022 года № 225-ОД:

4.1. абзац первый пункта 1.4 после слов «департамента в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной»;

4.2. в разделе II:

4.2.1. в абзаце четвертом пункта 2.3 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

4.2.2. подпункт 2.10.4 пункта 2.10 изложить в следующей редакции:

«2.10.4. Закон автономного округа от 25 апреля 2022 года № 30-ЗАО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных и городских округов в Ямало-Ненецком автономном округе отдельными государственными полномочиями Ямало-Ненецкого автономного округа по реализации на территории Ямало-Ненецкого автономного округа мероприятий по предоставлению социальных выплат на приобретение жилых помещений гражданам, выезжающим из Ямало-Ненецкого автономного округа в Тюменскую область» (Официальный сайт Правительства автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.yanao.ru, 26 апреля 2022 года; Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 28 апреля 2022 года; «Красный Север», 29 апреля 2022 года, спецвыпуск № 32).»;

4.2.3. подпункт 2.11.3 пункта 2.11 признать утратившим силу;

4.2.4. подпункт 2.12.7 пункта 2.12 изложить в следующей редакции:

«2.12.7. письменное обязательство:

- о расторжении договора социального найма жилого помещения (служебного найма, коммерческого найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения) и об освобождении занимаемого жилого помещения по форме согласно приложению № 8 Порядка (в 2 экземплярах) - в случае, указанном в абзаце первом пункта 1.8 Порядка;

- о безвозмездном отчуждении находящегося в собственности жилого помещения (жилых помещений) без установленных обременений в государственную (муниципальную) собственность по форме согласно приложению № 8.1 Порядка (в 2 экземплярах) - в случае, указанном в абзаце третьем пункта 1.8 Порядка;»;

4.2.5. дополнить пунктом 2.12-1 следующего содержания:

«2.12-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом для получения результата государственной услуги:

- почтовое отправление;

- электронная почта;

- МФЦ.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на электронную почту заявителя.»;

4.2.6. в подпункте 2.13.2 пункта 2.13:

4.2.6.1. в абзаце втором слова «сведениями СНИЛС» заменить словами «сведениями о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования (далее - СНИЛС)»;

4.2.6.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«- сведениями о проверке соответствия фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС;»;

4.2.7. в подпункте 2.19.2 пункта 2.19:

4.2.7.1. позицию 2.19.2.2 изложить в следующей редакции:

«2.19.2.2. нарушение срока представления, непредставление или неполное представление документов, указанных в пункте 2.12 Административного регламента;»;

4.2.7.2. дополнить позицией 2.19.2.6 следующего содержания:

«2.19.2.6. выявление факта неправомерных действий должностных лиц при включении гражданина в список претендентов.»;

4.2.8. дополнить пунктом 2.19-1 следующего содержания:

«2.19-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

4.2.9. в наименовании подраздела «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результатов предоставления государственной услуги» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

4.2.10. в пункте 2.22 слова «о предоставлении государственной услуги»

исключить;

4.2.11. в наименовании подраздела «Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

4.2.12. в таблице:

4.2.12.1 пункт 5 дополнить подпунктом 5.2 следующего содержания:

«

5.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
------	---	--------	-----

»;

4.2.12.2. в подпункте 9.1 пункта 9 слова «заявителя с исполнителем» заменить словами «о предоставлении»;

4.2.13. дополнить пунктами 2.31, 2.32 следующего содержания:

«2.31. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- обращения по номеру телефона, указанному в приложении № 1 к Административному регламенту;

- обращения по адресу электронной почты, указанному в приложении № 1 к Административному регламенту.

Департамент, орган местного самоуправления обязаны рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

2.32. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

4.3. в пункте 3.22 слова «позволяющим подтвердить факт и дату направления уведомления» заменить словами «указанным в заявлении»;

4.4. подпункт 3.28.2 пункта 3.28 дополнить словами «(при наличии технической возможности)»;

4.5. абзац второй пункта 3.29 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

4.6. в абзаце третьем пункта 4.2 слова «- главный архитектор» исключить;

4.7. в пункте 5.13:

4.7.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявление»;

4.7.2. подпункты 5.13.4, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;

4.8. в абзаце втором пункта 5.19 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.

5. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление государственным гражданским служащим Ямало-Ненецкого автономного округа единовременной субсидии на приобретение (строительство) жилого помещения», утвержденном приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 августа 2021 года № 96:

5.1. в пункте 1.1 слова «Административный регламент,» исключить;

5.2. в подпункте 1.4.1 пункта 1.4:

5.2.1. в абзаце первом слова «Интернет-сайте исполнительных органов автономного округа (<https://www.yanao.ru>)» заменить словами «сайте департамента (<https://depstroy.yanao.ru>)»;

5.2.2. абзац четвертый после слов «департамента в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной»;

5.3. в абзаце восьмом пункта 1.5 слова «- главным архитектором» исключить;

5.4. в пункте 2.6 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.5. пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Результат предоставления государственной услуги направляется способом, указанным в заявлении.»;

5.6. в абзаце первом пункта 2.9 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.7. в пункте 2.10:

5.7.1. в абзаце первом слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.7.2. в абзаце четвертом слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.8. в абзаце шестом пункта 2.15 слова «(с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.9. дополнить пунктом 2.18-1 следующего содержания:

«2.18-1. Заявителем, при оформлении заявления о предоставлении государственной услуги, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом для получения результата государственной услуги:

- лично в департаменте;
- почтовое отправление;
- МФЦ;
- Единый портал;
- электронная почта.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются

на Единый портал (при наличии личного кабинета на Едином портале).»;

5.10. в пункте 2.20:

5.10.1. в абзаце первом слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.10.2. подпункт 2.20.3 признать утратившим силу;

5.11. дополнить пунктом 2.24-1 следующего содержания:

«2.24-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

5.12. в пункте 28:

5.12.1 в абзаце первом слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.12.2 в абзаце втором слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.13. в таблице:

5.13.1. в пункте 5 графы 2:

5.13.1.1. в подпункте 5.2 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

5.13.1.2. в подпункте 5.3 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

5.13.1.3. в подпункте 5.4 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

5.13.1.4. в подпункте 5.5 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

5.13.1.5. в подпункте 5.6 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

5.13.1.6. в подпункте 5.7 слова «либо муниципального служащего» исключить;

5.13.2. в подпункте 6.1 пункта 6 в графы 2 слова «(с момента вступления в силу соглашения о взаимодействии между МФЦ и департаментом)» исключить;

5.13.3. пункт 7 дополнить подпунктом 7.2 следующего содержания:

«

7.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
------	---	--------	-----

»;

5.14. дополнить пунктами 2.34, 2.35 следующего содержания:

«2.34. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона: 8(34922)7-73-85;

- обращения по адресу электронной почты: depstroy@yanao.ru.

Департамент обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

2.35. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

5.15. в разделе III:

5.15.1. в абзаце первом пункта 3.2 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.15.2. в наименовании подраздела «Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала при наличии технической возможности» слова «при наличии технической возможности» исключить;

5.15.3. в пункте 3.40:

5.15.3.1 в абзаце первом слова «запроса о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявления»;

5.15.3.2. в подпункте 3.40.1 слово «запроса» заменить словом «заявления»;

5.15.4. абзац второй пункта 3.41 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

5.15.5. пункт 3.42 изложить в следующей редакции:

«3.42. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии.»;

5.15.6. в подпункте 3.43.2 пункта 3.43 слова «запросов заявителей о предоставлении государственной услуги» заменить словом «заявления»;

5.15.7. в пункте 3.44 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.15.8. в пункте 3.50 слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

5.15.9. пункт 3.51 признать утратившим силу;

5.16. в пункте 5.13:

5.16.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ» заменить словом «заявления»;

5.16.2. подпункты 5.13.4, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;
5.17. в абзаце втором пункта 5.18 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.

5.18. в приложения № 1 изложить в следующей редакции:

5.18.1. в адресате формы № 1 слова «Заместителю Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, директору департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа» заменить словами «Директору департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа»;

5.18.2. в адресате формы № 2 слова «Заместителю Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, директору департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа» заменить словами «Директору департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа»;

5.19. в адресате приложения № 3 слова «- главному архитектору Ямало-Ненецкого автономного округа» исключить.

6. В Административном регламенте департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации из реестра по учету граждан, получивших финансовую или имущественную помощь в улучшении жилищных условий», утвержденного приказом департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа от 03 марта 2021 года № 30:

6.1. в пункте 1.1 слова «Административный регламент,» исключить;

6.2. в подпункте 1.3.1 пункта 1.3:

6.2.1. в абзаце первом слова «Интернет-сайте исполнительных органов автономного округа (<https://www.yanao.ru>)» заменить словами «сайте департамента (<https://depstroy.yanao.ru>)»;

6.2.2. абзац четвертый после слов «департамента в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной»;

6.3. в разделе II:

6.3.1. в пункте 2.5. слова «(при наличии соглашения о взаимодействии)» исключить;

6.3.2. пункт 2.7 признать утраченным силу;

6.3.3. пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Результат предоставления государственной услуги направляется способом, указанным в заявлении.»;

6.3.4 абзац второй пункта 2.11 признать утратившим силу;

6.3.5. в пункте 2.15:

6.3.5.1. в абзаце пятом слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.5.2. в абзаце шестом слова «(с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии)» исключить;

6.3.6. подпункт 2.19.3 пункта 2.19 признать утратившим силу;

6.3.7. дополнить пунктом 2.19-1 следующего содержания:

«2.19-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с

департаментом для получения результата государственной услуги:

- Единый портал;
- почтовое отправление;
- многофункциональный центр;
- лично в департаменте;
- электронная почта.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на Единый портал (при наличии личного кабинета на Едином портале).»;

6.3.8. в наименовании подраздела «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

6.3.9. в наименовании подраздела «Срок и порядок регистрации обращения заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме» слова «о предоставлении государственной услуги» исключить;

6.3.10. в таблице:

6.3.10.1. в пункте 5 графы 2:

6.3.10.1.1 в подпункте 5.2 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.10.1.2. в подпункте 5.3 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.10.1.3. в подпункте 5.4 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.10.1.4. в подпункте 5.5 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.10.1.5. в подпункте 5.6 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

6.3.10.1.6. в подпункте 5.7 слова «либо муниципального служащего» исключить;

6.3.10.2. в подпункте 6.1 пункта 6 графы 2 слова «(с момента вступления в силу соглашения о взаимодействии между МФЦ и Администрацией муниципального образования)» исключить;

6.3.10.3. пункт 7 дополнить подпунктом 7.2 следующего содержания:

«

7.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	нет
------	---	--------	-----

»;

6.3.11. дополнить пунктами 2.31, 2.32 следующего содержания:

«2.31. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона: 8(34922)7-73-84;
- обращения по адресу электронной почты: depstroy@yanao.ru.

Департамент обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

2.32. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

6.4. в разделе III:

6.4.1. в наименовании подраздела «Осуществление административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала при наличии технической возможности» слова «при наличии технической возможности» исключить;

6.4.2. абзац второй пункта 3.23 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению документам.»;

6.5. в пункте 5.13:

6.5.1. в подпункте 5.13.1 слова «запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»» заменить словом «заявления»;

6.5.2. подпункты 5.13.4, 5.13.5, 5.13.9, 5.13.10 признать утратившими силу;

6.6. в абзаце втором пункта 5.19 слова «в приеме документов у заявителя, либо» исключить.