



ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

17 октября 2023 г.

№ 161-ОК

г. Салехард

**Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 19 октября 2023 года
Регистрационный № 364**

**О внесении изменений в некоторые приказы департамента социальной
защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам
предоставления государственных услуг**

В целях приведения административных регламентов, регулирующих предоставление мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и иных социальных выплат, в соответствии с законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа **приказываю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые приказы департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам предоставления государственных услуг.

Директор департамента
социальной защиты населения
Ямало-Ненецкого автономного округа

О.И. Медынская

УТВЕРЖДЕННЫ

приказом департамента
социальной защиты населения
Ямало-Ненецкого автономного округа
от «17» октября 2023 года № 161- ОД

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые приказы департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по вопросам предоставления государственных услуг

1. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление социального пособия на погребение», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 11 января 2019 года № 2-ОД:

1.1. в пункте 1 после слов «(далее -» слова «Административный регламент,» исключить;

1.2. пункт 18 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

1.3. в пункте 18-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

1.4. подпункт 28.3 пункта 28 признать утратившим силу;

1.5. дополнить пунктом 31-1 следующего содержания:

«31-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

1.6. в абзаце седьмом пункта 51 слово «медицинской» исключить;

1.7. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

1.8. в абзаце пятом пункта 63-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

1.9. дополнить пунктами 63-3, 63-4 следующего содержания:

«63-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается

возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

63-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

1.10. пункт 77 изложить в следующей редакции:

«77. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

77.1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

77.2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

77.3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

1.11. в подпункте 80.2 пункта 80 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

1.12. в подпункте 83.1 пункта 83 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

1.13. в абзаце третьем пункта 82 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

1.14. в пункте 97:

1.14.1. в абзаце первом слова «С момента реализации технической возможности жалоба» заменить словом «Жалоба»;

1.14.2. подпункт 97.1 дополнить словами «с момента реализации технической возможности»;

1.15. в пункте 103:

1.15.1. подпункт 103.4 признать утратившим силу;

1.15.2. подпункт 103.7 изложить в следующей редакции:

«103.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений»;

1.15.3. подпункты 103.9, 103.10 признать утратившими силу;

1.16. абзац второй пункта 109 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»

2. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оказание материальной помощи к датам истории», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 января 2019 года № 10-ОД:

2.1. пункт 20 дополнить словами «, либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

2.2. в пункте 20-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.3. в абзаце четвертом подпункта 29.2 пункта 29 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

2.4. подпункт 37.3 пункта 37 признать утратившим силу;

2.5. дополнить пунктом 40-1 следующего содержания:

«40-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

2.6. в пункте 46 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

2.7. в пункте 51 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.8. в абзаце седьмом пункта 61 слово «медицинской» исключить;

2.9. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«		
10.4.	Возможность выбора заявителем канала	да/нет
		да

<p>взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги</p>		
---	--	--

»;

2.10. в пункте 71 слова «(с момента реализации технической возможности)» исключить;

2.11. в абзаце пятом пункта 73-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.12. дополнить пунктами 73-3, 73-4 следующего содержания:

«73-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

73-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

2.13. в разделе III:

2.13.1. подразделы «Предоставление заявителю информации, связанной с предоставлением государственной услуги», «Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах» изложить в следующей редакции:

«Предоставление заявителю информации, связанной с предоставлением государственной услуги

94-1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя с заявлением о предоставлении информации,

связанной с предоставлением государственной услуги, по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту (далее - заявление о предоставлении информации) с предъявлением документов, удостоверяющих личность; документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя, в случае подачи заявления через уполномоченного представителя.

94-2. Заявление о предоставлении информации может быть направлено в уполномоченный орган способами, предусмотренными абзацем первым пункта 27, абзацем первым пункта 29 и абзацем первым пункта 30 настоящего Административного регламента, с соблюдением требований, установленных пунктами 29, 30 и 31 настоящего Административного регламента.

Прием и регистрация заявления о предоставлении информации производится в порядке, определенном пунктами 48 - 51 настоящего Административного регламента.

94-3. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 3 рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении информации, рассматривает заявление о предоставлении информации и готовит ответ заявителю, выдает (направляет) информацию, связанную с предоставлением государственной услуги способом, выбранным заявителем в заявлении о предоставлении информации, в том числе при личном посещении уполномоченного органа, многофункционального центра, посредством почтового отправления, на адрес электронной почты или в личный кабинет на Едином портале.

94-4. Результатом исполнения административной процедуры является выдача (направление) заявителю информации, связанной с предоставлением государственной услуги.

Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

95. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

95-1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

95-2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

95-3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

2.13.2. в абзаце первом пункта 97 слова «при наличии технической возможности» исключить;

2.13.3. в подпункте 98.2 пункта 98 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

2.13.4. в абзаце третьем пункта 99 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

2.14. в пункте 117:

2.14.1. подпункт 117.4 признать утратившим силу;

2.14.2. подпункт 117.7 изложить в следующей редакции:

«117.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

2.14.3. подпункты 117.9, 117.10 признать утратившими силу;

2.15. абзац второй пункта 123 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

3. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Установление ежемесячной доплаты гражданам с ограниченными возможностями здоровья на основе социальных контрактов», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 января 2019 года № 14-ОД:

3.1. пункт 16 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

3.2. в пункте 16-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

3.3. подпункт 32.3 пункта 32 признать утратившим силу;

3.4. дополнить пунктом 35-1 следующего содержания:

«35-1. В случае приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого приостановления либо отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

3.5. в абзаце седьмом пункта 56 слово «медицинской» исключить;

3.6. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

10.4.	« Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне	да/нет	да
-------	--	--------	----

	зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги		
--	---	--	--

»;

3.7. в абзаце пятом пункта 68-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

3.8. дополнить пунктами 68-3, 68-4 следующего содержания:

«68-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

68-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

3.9. подпункт 96.3 пункта 96 изложить в следующей редакции:

«96.3. в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении предоставления государственной услуги направляет заявителю уведомление о принятии решения о приостановлении предоставления государственной услуги любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе посредством почтового отправления или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале.»;

3.10. абзац третий пункта 109 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

3.11. в подпункте 112.2 пункта 112 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

3.12. в абзаце третьем пункта 113 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

3.13. в пункте 135:

3.13.1. подпункт 135.4 признать утратившим силу;

3.13.2. подпункт 135.7 изложить в следующей редакции:

«135.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

3.13.3. подпункт 135.10 признать утратившим силу;

3.14. абзац второй пункта 141 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

4. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячного пожизненного материального обеспечения гражданам, награжденным орденом Рубиновой звезды, ежемесячных денежных выплат членам семьи гражданина, награжденного орденом Рубиновой звезды», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 января 2019 года № 17-ОД:

4.1. пункт 16 дополнить словами «, либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

4.2. подпункт 30.3 пункта 30 признать утратившим силу;

4.3. дополнить пунктом 33-1 следующего содержания:

«33-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

4.4. в абзаце седьмом пункта 51 слово «медицинской» исключить;

4.5. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

4.6. дополнить пунктами 63-1, 63-2 следующего содержания:

«63-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

63-2. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

4.7. пункт 90 изложить в следующей редакции:

«90. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

90.1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

90.2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

90.3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

4.8. в подпункте 93.4 пункта 93 слова «при наличии технической возможности,» исключить;

4.9. в пункте 112:

4.9.1. подпункт 112.4 признать утратившим силу;

4.9.2. подпункт 112.7 изложить в следующей редакции:

«112.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

4.9.3. подпункты 112.9, 112.10 признать утратившими силу;

4.10. абзац второй пункта 118 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

5. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Назначение, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 января 2019 года № 19-ОД:

5.1. пункт 22 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

5.2. в пункте 22-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

5.3. подпункт 24.10 пункта 24 признать утратившим силу;

5.4. дополнить пунктом 34-2 следующего содержания:

«34-2. Заявителем, при оформлении заявления о назначении пенсии за выслугу лет, заявления о перерасчете размера пенсии за выслугу лет, заявления о выплате пенсии за выслугу лет, вне зависимости от способа подачи таких заявлений, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (уведомления о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги):

- Единый портал;
- многофункциональный центр;
- электронная почта;
- письмо посредством почтового отправления.

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;
- на адрес электронной почты;
- смс-информирование.»;

5.5. подпункт 39.3 пункта 39 признать утратившим силу;

5.6. дополнить пунктом 43-1 следующего содержания:

«43-1. В случае приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого приостановления либо отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

5.7. в абзаце седьмом пункта 61 слово «медицинской» исключить;

5.8. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

5.9. в абзаце пятом пункта 73-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

5.10. дополнить пунктами 73-3, 73-4 следующего содержания:

«73-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление о назначении пенсии за выслугу лет, заявление о перерасчете размера пенсии за выслугу лет, заявление о выплате пенсии за выслугу лет подавались с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

73-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

5.11. подпункт 85.4 пункта 85 изложить в следующей редакции:

«85.4. передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 рабочих дней со дня издания соответствующего приказа уполномоченного органа уведомление о назначении пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в назначении пенсии за выслугу лет для выдачи заявителю в случае, если

заявителем в заявлении о назначении пенсии за выслугу лет указан данный способ получения уведомления.»;

5.12. подпункт 97.5 пункта 97 изложить в следующей редакции:

«97.5. передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 рабочих дней со дня издания соответствующего приказа уполномоченного органа уведомление о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет для выдачи заявителю в случае, если заявителем в заявлении о перерасчете размера пенсии за выслугу лет указан данный способ получения уведомления.»;

5.13. подпункт 102.4 пункта 102 изложить в следующей редакции:

«102.4. в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении предоставления государственной услуги направляет заявителю уведомление о принятии решения о приостановлении предоставления государственной услуги любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе посредством почтового отправления или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале.»;

5.14. подпункт 110.7 пункта 110 изложить в следующей редакции:

«110.7. передает в многофункциональный центр в срок не позднее 5 рабочих дней со дня вынесения соответствующего решения уведомление о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги для выдачи заявителю в случае, если заявителем в заявлении об изменении персональных данных указан данный способ получения уведомления о предоставлении государственной услуги или уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги.»;

5.15. пункт 123 изложить в следующей редакции:

«123. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

5.16. в подпункте 127.2 пункта 127 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

5.17. в абзаце третьем пункта 128 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

5.18. в пункте 147:

5.18.1. подпункт 147.4 признать утратившим силу;

5.18.2. подпункт 147.7 изложить в следующей редакции:

«147.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.»;

5.18.3. подпункт 147.10 признать утратившим силу;

5.19. абзац второй пункта 153 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения

установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»;

5.20. в приложении № 2:

5.20.1. в пункте 5 слова «от 18 июня 1998 года № 34-ЗАО» заменить словами «от 27 июня 2022 года № 48-ЗАО»;

5.20.2. дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. Уведомление о назначении пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в назначении пенсии за выслугу лет прошу направить следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- направить заказным письмом по почтовому адресу, указанному в заявлении;
- направить на адрес электронной почты, указанный в заявлении;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;
- направить в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

5.21. приложение № 3 дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

«7-1. Уведомление о предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги в части перерасчета размера пенсии за выслугу лет прошу направить следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- направить заказным письмом по почтовому адресу, указанному в заявлении;
- направить на адрес электронной почты, указанный в заявлении;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;
- направить в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

5.22. в пункте 5 приложения № 4 слова «от 18.06.1998 № 34-ЗАО» заменить словами «от 27.06.2022 № 48-ЗАО»;

5.23. в приложении № 9:

5.23.1. в пункте 5 слова «от 18 июня 1998 года № 34-ЗАО» заменить словами «от 27 июня 2022 года № 48-ЗАО»;

5.23.2. дополнить пунктом 6-1 следующего содержания:

«6-1. Уведомление о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги прошу направить следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- направить заказным письмом по почтовому адресу, указанному в заявлении;
- направить на адрес электронной почты, указанный в заявлении;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;
- направить в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).».

6. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячного дополнительного материального обеспечения граждан за особые заслуги перед Ямало-Ненецким автономным округом», утвержденном приказом департамента социальной

защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 января 2019 года № 20-ОД:

6.1. пункт 15 дополнить словами «, либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

6.2. в пункте 16-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

6.3. дополнить пунктом 36-1 следующего содержания:

«36-1. В случае приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого приостановления либо отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

6.4. в абзаце седьмом пункта 54 слово «медицинской» исключить;

6.5. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

6.6. в абзаце пятом пункта 66-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

6.7. дополнить пунктами 66-3, 66-4 следующего содержания:

«66-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

66-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

6.8. пункт 105 изложить в следующей редакции:

«105. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

6.9. в подпункте 109.2 пункта 109 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

6.10. в абзаце третьем пункта 111 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

6.11. в подпункте 111-1.1 пункта 111-1 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

6.12 в пункте 129:

6.12.1. подпункт 129.4 признать утратившим силу;

6.12.2. подпункт 129.7 изложить в следующей редакции:

«129.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

6.12.3. подпункт 129.10 признать утратившим силу;

6.13. абзац второй пункта 135 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

7. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оказание материальной помощи», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 января 2019 года № 23-ОД:

7.1. в пункте 15-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

7.2. подпункт 31.3 пункта 31 признать утратившим силу;

7.3. дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

7.4. в абзаце седьмом пункта 54 слово «медицинской» исключить;

7.5. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

7.6. в абзаце пятом пункта 66-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

7.7. дополнить пунктами 66-3, 66-4 следующего содержания:

«66-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

66-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

7.8. пункт 89 изложить в следующей редакции:

«89. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

89.1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных

опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

89.2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

89.3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

7.9. в подпункте 92.2 пункта 92 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

7.10. в абзаце третьем пункта 93 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

7.11. в пункте 114:

7.11.1. подпункт 114.4 признать утратившим силу;

7.11.2. подпункт 114.7 изложить в следующей редакции:

«114.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

7.11.3. подпункты 114.9, 114.10 признать утратившими силу;

7.12. абзац второй пункта 120 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

8. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Выдача свидетельства на материнский (семейный) капитал», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 января 2019 года № 25-ОД:

8.1. пункт 17 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

8.2. в пункте 17-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

8.3. дополнить пунктом 27-1 следующего содержания:

«27-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (свидетельства на материнский (семейный) капитал / дубликата свидетельства на материнский (семейный) капитал):

- личное посещение уполномоченного органа;

- многофункциональный центр;

- заказное письмо посредством почтового отправления.

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;
- на адрес электронной почты;
- смс-информирование.»;

8.4. подпункт 29.3 пункта 29 признать утратившим силу;

8.5. дополнить пунктом 32-1 следующего содержания:

«32-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

8.6. в абзаце седьмом пункта 51 слово «медицинской» исключить;

8.7. пункт 9 таблицы дополнить подпунктом 9.4 следующего содержания:

«

9.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
------	---	--------	----

»;

8.8. в абзаце пятом 63-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

8.9. дополнить пунктами 63-3, 63-4 следующего содержания:

«63-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

63-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем

проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

8.10. в пункте 73:

8.10.1. подпункт 73.4 изложить в следующей редакции:

«73.4. передает в многофункциональный центр ведомость выдачи удостоверений и свидетельство/дубликат свидетельства на материнский (семейный) капитал для выдачи заявителю в случае, если заявителем в заявлении указан данный способ получения результата предоставления государственной услуги.»;

8.10.2. абзац шестой дополнить словами «в случае, если заявителем в заявлении указан данный способ получения результата предоставления государственной услуги»;

8.11. пункт 78 изложить в следующей редакции:

«78. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

8.12. в подпункте 86.2 пункта 86 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

8.13. в абзаце третьем пункта 88 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

8.14. в подпункте 88-1.1 пункта 88-1 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

8.15. в пункте 108:

8.15.1. подпункт 108.4 признать утратившим силу;

8.15.2. подпункт 108.7 изложить в следующей редакции:

«108.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

8.15.3. подпункты 108.9, 108.10 признать утратившим силу;

8.16. абзац второй пункта 114 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

9. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление гражданам, удостоенным почетного звания Ямало-Ненецкого автономного округа «Почетный гражданин Ямало-Ненецкого автономного округа», единовременной денежной выплаты и ежемесячного материального обеспечения», утвержденном приказом

департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 04 февраля 2019 года № 28-ОД:

9.1. в пункте 16-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

9.2. подпункт 32.3 пункта 32 признать утратившим силу;

9.3. дополнить пунктом 37-1 следующего содержания:

«37-1. В случае приостановления предоставления государственной услуги в части предоставления ежемесячного материального обеспечения или отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого приостановления либо отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

9.4. в абзаце седьмом пункта 56 слово «медицинской» исключить;

9.5. пункт 9 таблицы дополнить подпунктом 9.4 следующего содержания:

«

9.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
------	---	--------	----

»;

9.6. в абзаце пятом пункта 68-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

9.7. дополнить пунктами 68-3, 68-4 следующего содержания:

«68-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

68-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем

проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

9.8. подпункт 87.4 пункта 87 изложить в следующей редакции:

«87.4. в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении предоставления государственной услуги в части предоставления ежемесячного материального обеспечения направляет заявителю уведомление о принятии решения о приостановлении предоставления государственной услуги в части предоставления ежемесячного материального обеспечения любым доступным способом, позволяющим обеспечить его доставку заявителю, в том числе посредством почтового отправления или на адрес электронной почты или через личный кабинет на Едином портале.»;

9.9. пункт 100 изложить в следующей редакции:

«100. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

100.1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

100.2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

100.3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

9.10. в подпункте 103.2 пункта 103 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

9.11. в абзаце третьем пункта 104 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

9.12. в пункте 125:

9.12.1. подпункт 125.4 признать утратившим силу;

9.12.2. подпункт 125.7 изложить в следующей редакции:

«125.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

9.12.3. подпункт 125.10 признать утратившим силу;

9.13. абзац второй пункта 131 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии

опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

10. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Выдача удостоверения многодетной семьи», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 05 февраля 2019 года № 31-ОД:

10.1. в пункте 14 слова «государственной власти» исключить;

10.2. абзац первый пункта 16 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

10.3. подпункт 21.5 пункта 21 дополнить словами «(представляется заявителем при отсутствии совместной регистрации родителя и ребенка (детей))»;

10.4. дополнить пунктом 29-2 следующего содержания:

«29-2. Заявителем, при оформлении заявления о выдаче удостоверения/дубликата удостоверения, заявления о продлении срока действия удостоверения/о внесении изменений в удостоверение, вне зависимости от способа подачи таких заявлений, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (удостоверения):

- личное посещение уполномоченного органа;

- многофункциональный центр;

- в форме электронного документа через Единый портал (с момента реализации технической возможности).

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;

- на адрес электронной почты;

- смс-информирование.»;

10.5. пункт 30 дополнить подпунктом 30.10 следующего содержания:

«30.10. сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации.»;

10.6. подпункт 31.3 пункта 31 признать утратившим силу;

10.7. дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

10.8. в абзаце седьмом пункта 51 слово «медицинской» исключить;

10.9. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления	да/нет	да
-------	--	--------	----

	государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги		
--	--	--	--

10.10. в абзаце пятом пункта 63-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

10.11. дополнить пунктами 63-3, 63-4 следующего содержания:

«63-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

63-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

10.12. пункты 97, 98 изложить в следующей редакции:

«97. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

98. При исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление государственной услуги, заполняет новое удостоверение, подписывает удостоверение у руководителя (уполномоченного лица) уполномоченного органа, заверяет его печатью и заполняет ведомость выдачи удостоверения, которая утверждается руководителем (уполномоченным лицом) уполномоченного органа и заверяется печатью.»;

10.13. в подпункте 110.2 пункта 110 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

10.14. в абзаце третьем пункта 111 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

10.15. в подпункте 112.1 пункта 112 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

10.16. в пункте 132:

10.16.1. подпункт 132.4 признать утратившим силу;

10.16.2. подпункт 132.7 изложить в следующей редакции:

«132.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

10.16.3. подпункты 132.9, 132.10 признать утратившими силу;

10.17. абзац второй пункта 138 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

10.18. в приложении № 2:

10.18.1. пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Удостоверение многодетной семьи в случае направления заявления посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» направить (нужное выбрать):

в форме электронного документа в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (с момента реализации технической возможности);

в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (с момента реализации технической возможности).»;

10.18.2. дополнить пунктом 13-1 следующего содержания:

«13-1. Удостоверение многодетной семьи прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;

вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

10.19. в приложении № 3:

10.19.1. пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Удостоверение многодетной семьи в случае направления заявления посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» направить (нужное выбрать):

в форме электронного документа в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (с момента реализации технической возможности);

в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (с момента реализации технической возможности).»;

10.19.2. дополнить пунктом 11-1 следующего содержания:

«11-1. Удостоверение многодетной семьи прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;

вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.».

11. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление государственной социальной помощи семьям (одиноко проживающим гражданам) со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума, установленного на душу населения в Ямало-Ненецком автономном округе», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 06 февраля 2019 года № 34-ОД:

11.1. в абзаце первом пункта 23 слово «либо» исключить;

11.2. подпункт 34.3 пункта 34 признать утратившим силу;

11.3. дополнить пунктом 38-1 следующего содержания:

«38-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

11.4. в абзаце седьмом пункта 60 слово «медицинской» исключить;

11.5. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«			
10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
»;			

11.6. дополнить пунктами 72-3, 72-4 следующего содержания:

«72-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

72-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

11.7. пункт 113 изложить в следующей редакции:

«113. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

113.1. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать 1 дня с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

113.2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.

113.3. Результатом исполнения административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление государственной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

11.8. в подпункте 116.2 пункта 116 слова «либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

11.9. в подпункте 118.1 пункта 118 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

11.10. в пункте 136:

11.10.1. подпункт 136.4 признать утратившим силу;

11.10.2. подпункт 136.7 изложить в следующей редакции:

«136.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

11.10.3. подпункты 136.9, 136.10 признать утратившими силу;

11.11. абзац второй пункта 142 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

12. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Возмещение расходов по оплате отдыха и оздоровления многодетных семей, постоянно проживающих на территории Ямало-Ненецкого автономного округа», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 февраля 2019 года № 63-ОД:

12.1. в пункте 23-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

12.2. в абзаце четвертом подпункта 31.2 пункта 31 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.3. дополнить пунктом 42-1 следующего содержания:

«42-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

12.4. в пункте 47 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.5. в пункте 52 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

12.6. в абзаце седьмом пункта 60 слово «медицинской» исключить;

12.7. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

12.8. в пункте 70 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.9. в абзаце пятом пункта 72-1 слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

12.10. дополнить пунктами 72-3, 72-4 следующего содержания:

«72-3. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);

- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;

- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;

- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

72-4. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

12.11. в разделе III:

12.11.1. в подпункте 73.7 пункта 73 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.2. в подпункте 84.1 пункта 84 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.3. в подпункте 91.2 пункта 91 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.4. пункт 95 изложить в следующей редакции:

«95. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

12.11.5. в наименовании подраздела «Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с момента реализации технической возможности с использованием Единого портала» слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.6. в пункте 98:

12.11.6.1. в абзаце втором слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.6.2. в абзаце третьем слова «С момента реализации технической возможности на» заменить словом «На»;

12.11.6.3. в подпункте 98.4 слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.6.4. в подпункте 98.6:

12.11.6.4.1. в абзаце первом слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.6.4.2. в абзаце втором слова «с момента реализации технической возможности» исключить;

12.11.7. в подпункте 99.2 пункта 99 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

12.11.8 в абзаце третьем пункта 100 слова «(при наличии технической возможности) исключить»;

12.11.9. в подпункте 101.1 пункта 101 слова «либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги» исключить;

12.12. пункте 119:

12.12.1. подпункт 119.4 признать утратившим силу;

12.12.2. подпункт 119.7 изложить в следующей редакции:

«119.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

12.12.3. подпункты 119.9, 119.10 признать утратившими силу;

12.13. абзац второй пункта 125 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

13. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 марта 2019 года № 75-ОД:

13.1. в абзаце первом пункта 21 слова «непосредственно в уполномоченный орган либо» заменить словами «в уполномоченный орган»;

13.2. абзац второй подпункта 24.2 пункта 24 признать утратившим силу;

13.3. пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. При приеме документов через многофункциональный центр удостоверение и заверение заявления и документов производится в установленном в многофункциональном центре порядке. Копии документов, представляемых заявителями лично без предъявления оригинала, должны быть заверены нотариусом или иным лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.»;

13.4. дополнить пунктом 26-1 следующего содержания:

«26-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (удостоверения):

- личное посещение уполномоченного органа;
- личное посещение органа социальной защиты населения по месту жительства заявителя;
- многофункциональный центр.

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;
- на адрес электронной почты;
- смс-информирование.»;

13.5. подпункт 31.3 пункта 31 признать утратившим силу;

13.6. дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

13.7. в пункте 40 слова «непосредственно в уполномоченный орган,» заменить словами «в уполномоченный орган»;

13.8. в абзаце седьмом пункта 53 слово «медицинской» исключить;

13.9. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

13.10. дополнить пунктами 65-1, 65-2 следующего содержания:

«65-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о

результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

65-2. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

13.11. пункт 92 изложить в следующей редакции:

«92. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

13.12. в абзаце третьем пункта 98 слова «при наличии технической возможности,» исключить;

13.13. в пункте 119:

13.13.1. подпункт 119.4 признать утратившим силу;

13.13.2. подпункт 119.7 изложить в следующей редакции:

«119.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

13.13.3. подпункты 119.9, 119.10 признать утратившими силу;

13.14. абзац второй пункта 125 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

13.15. приложение № 2 дополнить пунктом 3-1 следующего содержания:

«3-1. Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;

вручить лично или через представителя в органе социальной защиты населения по месту жительства;

вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.».

14. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений ветерана Великой Отечественной войны единого образца», утвержденном приказом

департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 марта 2019 года № 76-ОД:

14.1. в абзаце первом пункта 20 слова «непосредственно в уполномоченный орган либо» заменить словами «в уполномоченный орган»;

14.2. абзац второй подпункта 23.2 пункта 23 признать утратившим силу;

14.3. пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. При приеме документов через многофункциональный центр удостоверение и заверение заявления и документов производится в установленном в многофункциональном центре порядке. Копии документов, представляемых заявителями лично без предъявления оригинала, должны быть заверены нотариусом или иным лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.»;

14.4. дополнить пунктом 26-1 следующего содержания:

«26-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (удостоверения):

- личное посещение уполномоченного органа;
- многофункциональный центр.

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;
- на адрес электронной почты;
- смс-информирование.»;

14.5. подпункт 31.3 пункта 31 признать утратившим силу;

14.6. дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

14.7. в пункте 39 слова «непосредственно в уполномоченный орган» заменить словами «в уполномоченный орган»;

14.8. в абзаце седьмом пункта 54 слово «медицинской» исключить;

14.9. пункт 10 таблицы дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

»;

14.10. дополнить пунктами 66-1, 66-2 следующего содержания:

«66-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

66-2. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

14.11. абзац второй пункта 89 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

14.12. в пункте 112:

14.12.1. подпункт 112.4 признать утратившим силу;

14.12.2. подпункт 112.7 изложить в следующей редакции:

«112.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

14.12.3. подпункты 112.9, 112.10 признать утратившими силу;

14.13. абзац второй пункта 118 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

14.14. приложение № 2 дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. Удостоверение/дубликат удостоверения ветерана Великой Отечественной войны прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.»

15. В Административном регламенте департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений, рассмотрение документов и принятие решения о включении (отказе включения) граждан в реестр учета граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и направление в МЧС Российской Федерации представления об оформлении и выдаче удостоверения», утвержденном приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 марта 2019 года № 77-ОД:

15.1. пункт 15 дополнить словами «либо отказ в предоставлении государственной услуги»;

15.2. в пункте 19 слова «непосредственно в уполномоченный орган либо» заменить словами «в уполномоченный орган»;

15.3. в абзаце первом пункта 21 слово «либо» заменить словом «через»;

15.4. абзац второй подпункта 22.2 пункта 22 признать утратившим силу;

15.5. пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. При приеме документов через многофункциональный центр удостоверение и заверение заявления и документов производится в установленном в многофункциональном центре порядке. Копии документов, представляемых заявителями лично без предъявления оригинала, должны быть заверены нотариусом или иным лицом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.»;

15.6. дополнить пунктом 25-1 следующего содержания:

«25-1. Заявителем, при оформлении заявления, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с уполномоченным органом для получения результата государственной услуги (удостоверения/дубликата удостоверения):

- личное посещение уполномоченного органа;
- многофункциональный центр.

Уведомления (информация) о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются:

- на Единый портал;
- на адрес электронной почты;
- смс-информирование.»;

15.7. подпункт 30.3 пункта 30 признать утратившим силу;

15.8 дополнить пунктом 33-1 следующего содержания:

«33-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги уполномоченный орган обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»;

15.9. в абзаце седьмом пункта 54 слово «медицинской» исключить;

15.10. пункт 9 таблицы дополнить подпунктом 9.4 следующего содержания:

9.4.	« Возможность выбора заявителем канала	да/нет	да
------	---	--------	----

<p>взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги</p>		
---	--	--

»;

15.11. дополнить пунктами 66-1, 66-2 следующего содержания:

«66-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона уполномоченного органа;
- обращения по адресу электронной почты уполномоченного органа;
- обращения через сайт уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала, подлежат рассмотрению уполномоченным органом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

66-2. Уполномоченным органом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в уполномоченный орган не поступали, оптимизация процесса не проводится.»;

15.12. абзац третий пункта 94 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.»;

15.13. в пункте 116:

15.13.1. подпункт 116.4 признать утратившим силу;

15.13.2. подпункт 116.7 изложить в следующей редакции:

«116.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

15.13.3. подпункты 116.9, 116.10 признать утратившими силу;

15.14. абзац второй пункта 122 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

15.15. приложение № 3 дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

«7-1. Удостоверение прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

15.16. приложение № 4 дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

«7-1. Дубликат удостоверения прошу выдать следующим способом (указывается один из перечисленных способов):

- вручить лично или через представителя в уполномоченном органе;
- вручить лично или через представителя в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.».