



# ДЕПАРТАМЕНТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

27. 10. 2023 года

№ 58

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 31 октября 2023 года  
Регистрационный № 385

### **О внесении изменений в Административный регламент департамента гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Регистрация аттестованных общественных аварийно-спасательных формирований»**

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации  
**п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Регистрация аттестованных общественных аварийно-спасательных формирований», утвержденный приказом департамента гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа от 07 февраля 2023 года № 12.

Директор департамента гражданской  
защиты и пожарной безопасности Ямало-  
Ненецкого автономного округа

М.Я. Тютюнник

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента гражданской  
защиты и пожарной безопасности  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от «27» 10. 2023 года № 58

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

которые вносятся в Административный регламент департамента гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Регистрация аттестованных общественных аварийно-спасательных формирований»

1. В пункте 3:

1.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«3. На официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://dgzr.yanao.ru/> (далее - Официальный сайт департамента, сеть «Интернет»), федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <https://www.gosuslugi.ru> (далее - Единый портал) размещается следующая справочная информация:»;

1.2. в абзаце четвертом слова «(далее - сеть «Интернет»)» исключить.

2. В подпункте 4 пункта 4 слова «Региональном портале,» исключить.

3. В пункте 18 слова «и Региональном портале» исключить.

4. Дополнить пунктами 19-1, 19-2 следующего содержания:

«19-1. Заявление о регистрации аттестованной общественной АСФ и документы, указанные в пункте 19 административного регламента, могут быть направлены в департамент в форме электронных документов посредством электронной почты департамента, личного визита, по почте способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

19-2. Заявителем, при оформлении заявления о регистрации аттестованной общественной АСФ, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом в процессе предоставления государственной услуги (получения уведомлений) и способ получения результата государственной услуги:

- заказное письмо;

- личное получение в департаменте.».

5. Пункт 24 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) наличие в представленных документах неполных или недостоверных сведений.».

6. Дополнить пунктом 24-1 следующего содержания:

«24-1. В случае отказа в приеме документов у заявителя или в предоставлении заявителю государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием таких отказов, с

разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме в сроки, установленные абзацем вторым пункта 36 административного регламента.».

7. В таблице:

7.1. в подпункте 2.1 пункта 2 графы 2 слова «Региональном портале и/или» исключить;

7.2. в пункте 6:

7.2.1. слова «, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий» исключить;

7.2.2. дополнить подпунктом 6.1 следующего содержания:

«

6.1.	Возможность выбора гражданином канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
------	--	--------	----

»;

7.3. в подпункте 9.3 пункта 9 графы 4 слово «да» заменить словом «нет».

8. Пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- размещенной в месте предоставления государственной услуги книги обращений;

- обращения по номеру телефона департамента;

- обращения по адресу электронной почты департамента.

Департамент обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить гражданина о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения гражданина.».

9. Дополнить пунктом 31-1 следующего содержания:

«31-1. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

10. Абзацы седьмой, восьмой пункта 32 признать утратившим силу.

11. В абзаце втором пункта 35 слова «заместителем Губернатора автономного округа,» исключить.

12. Подраздел «Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала» признать утратившим силу.

13. В пункте 39 слова «заместитель Губернатора автономного округа,» исключить.

14. В абзаце третьем пункта 40 слова «заместитель Губернатора автономного округа,» исключить.

15. В подпункте 2 пункта 57 слова «Региональном портале и/или» исключить.