



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 августа 2020 г. 510

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Симферополь

*О создании Центра управления  
регионом Республики Крым*

Во исполнение пункта 3 перечня поручений по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления, утвержденных Президентом Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354, в целях обеспечения создания и функционирования в Республике Крым Центра управления регионом Республики Крым, в соответствии со статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 28, 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым»

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

1. Создать Центр управления регионом Республики Крым.
2. Определить Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Крым, осуществляющим выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации Центра управления регионом Республики Крым.
3. Определить Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» государственным учреждением Республики Крым, осуществляющим предоставление помещений, оснащенных необходимым оборудованием, мебелью, расходными материалами для обеспечения бесперебойного функционирования Центра управления регионом Республики Крым, инженерных систем жизнеобеспечения, в том числе с организацией доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в которых расположен Центр управления регионом Республики Крым.

4. Утвердить прилагаемое Положение о Центре управления регионом Республики Крым.

5. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым в срок до 4 сентября 2020 года разработать и утвердить:

5.1. План мероприятий по функционированию и развитию Центра управления регионом Республики Крым;

5.2. Регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Республики Крым (далее - Регламент).

6. Установить, что материально-техническое и организационное обеспечение деятельности Центра управления регионом Республики Крым, определение порядка передачи, пользования и списания имущества осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Центром управления регионом Республики Крым.

Финансирование мероприятий, направленных на выполнение пункта 3 настоящего постановления, осуществляется за счет средств субсидии из бюджета Республики Крым на соответствующие цели.

7. Исполнительным органам государственной власти Республики Крым обеспечить представление сведений в Центр управления регионом Республики Крым в порядке и с периодичностью, установленными Регламентом.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым обеспечить представление сведений в Центр управления регионом Республики Крым в порядке и в сроки, установленные Регламентом.

**Председатель Совета министров  
Республики Крым**



**Ю. ГОЦАНЮК**

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о Центре управления регионом Республики Крым**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок функционирования Центра управления регионом Республики Крым (далее – ЦУР), предназначенного для обеспечения деятельности Главы Республики Крым, Совета министров Республики Крым при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

1.2. ЦУР - проектный офис, осуществляющий координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб), в том числе обрабатываемых посредством информационных систем, поступающих от жителей Республики Крым в исполнительные органы государственной власти Республики Крым и учреждения (предприятия, организации), отнесенные к их ведению; а также органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и учреждения (предприятия, организации), отнесенные к их ведению.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования ЦУР в мирное время, в том числе при введении режима повышенной готовности или возникновении чрезвычайных (кризисных) ситуаций. Функционирование ЦУР в условиях военного времени и в особый период регламентируется отдельными нормативными правовыми актами.

1.4. Координация работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб), поступающих от жителей Республики Крым осуществляется путём:

анализа всех видов обращений и сообщений (жалоб), поступивших в адрес исполнительных органов государственной власти Республики Крым и учреждений (предприятий, организаций), отнесенных к их ведению; а также органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и учреждений (предприятий, организаций), отнесенных к их ведению (далее – поступившие обращения и сообщения (жалобы);

структурирования и формализации сути поступивших обращений и сообщений (жалоб);

контроля сроков и качества обработки поступивших обращений и сообщений (жалоб);

сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) в настраиваемых статистических разрезах.

## **2. Задачи и функциональные возможности ЦУР**

2.1. ЦУР предназначен для решения следующих основных задач:  
обеспечение сбора, обработки и анализа информации, характеризующей общественно-политическую, социально-экономическую и информационную сферы деятельности Республики Крым, необходимой для планирования, подготовки и принятия управленческих решений Главой Республики Крым и Советом министров Республики Крым;

мониторинг и анализ складывающейся ситуационной обстановки в Республике Крым, а также прогнозирование ее изменения;

обеспечение информационной поддержки принятия решений, проведение совещаний в очном и удаленном режимах на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (далее - совещания);

обеспечение защиты информации, обрабатываемой в ЦУР.

2.2. В соответствии с задачами ЦУР реализуются следующие функции и полномочия:

мониторинг социально-экономической, общественно-политической ситуации, комплексной безопасности в Республике Крым;

мониторинг качества предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Крым и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым государственных и муниципальных услуг;

анализ общественного мнения и мнения приглашенных на совещания экспертов о социально-экономической и общественно-политической ситуации в Республике Крым;

мониторинг и анализ эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, а также принятых ими управленческих решений, моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем;

обеспечение оперативного доступа к информационному фонду информационных систем исполнительных органов государственной власти Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и информационная поддержка пользователей ЦУР в целях принятия управленческих решений;

обеспечение удобной и наглядной визуализации и предоставления Главе Республики Крым, Совету министров Республики Крым и пользователям ЦУР результатов ситуационного анализа;

обеспечение подготовки информационных материалов, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов к мероприятиям, проводимым в ЦУР;

документирование и видеозапись мероприятий, проводимых в ЦУР.

### **3. Участники ЦУР**

3.1. Участниками ЦУР являются уполномоченный исполнительный орган государственной власти Республики Крым, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - организатор деятельности ЦУР) и пользователи ЦУР.

3.2. Оператором ЦУР является Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым (далее - оператор ЦУР).

3.3. Пользователями ЦУР являются:

Глава Республики Крым;

Совет министров Республики Крым;

Аппарат Совета министров Республики Крым;

исполнительные органы государственной власти Республики Крым и учреждения (предприятия, организации), отнесенные к их ведению;

органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и учреждения (предприятия, организации), отнесенные к их ведению;

государственные гражданские служащие Республики Крым;

сотрудники государственных учреждений Республики Крым;

работники, занимающие должности, не относящиеся к должностям государственной гражданской службы Республики Крым, государственным должностям Республики Крым.

### **4. Полномочия (обязанности) оператора ЦУР и Организатора ЦУР**

4.1. Оператор ЦУР:

осуществляет координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым при реализации мероприятий по созданию, функционированию, развитию и эксплуатации ЦУР;

осуществляет выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР;

разрабатывает предложения по основным направлениям развития ЦУР, контролирует выполнение планов развития и эксплуатации ЦУР;

осуществляет разработку и поддержание в актуальном состоянии Регламента функционирования и информационного обеспечения ЦУР (далее - Регламент);

реализует информационно-аналитическое обеспечение ЦУР.

4.2. Организатор деятельности ЦУР:

обеспечивает функционирование технических и организационных средств ЦУР;

организовывает предоставление доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

выполняет организационные мероприятия для последующего соблюдения ЦУР требований по защите информации, в том числе, персональных данных;

предоставляет помещение для размещения ЦУР, с оснащением необходимым оборудованием, мебелью, расходными материалами, наличием инженерных систем жизнеобеспечения.

4.3. Технические и организационные требования, направленные на выполнение пункта 4.2 настоящего Положения, определяются соглашением о взаимодействии, заключенным между Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Руководителем Центра управления регионом Республики Крым (далее - соглашение о взаимодействии).

Соглашение о взаимодействии также определяет порядок передачи, пользования и списания имущества для обеспечения деятельности ЦУР.

## **5. Функционирование ЦУР**

5.1. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом с соблюдением требований по защите информации, установленных Регламентом.

5.2. Развитие ЦУР осуществляется в соответствии с Планом мероприятий.