



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

*О внесении изменений в распоряжение
Главы Республики Крым
от 21 февраля 2020 года № 92-рг*

В соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 года № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», статьёй 65 Конституции Республики Крым, Законом Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»:

Внести в распоряжение Главы Республики Крым от 21 февраля 2020 года № 92-рг «Об утверждении Порядка обеспечения создания и ведения аккаунта Совета министров Республики Крым и исполнительных органов государственной власти Республики Крым в социальных сетях» следующие изменения:

название распоряжения изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Порядка обеспечения создания и ведения официальных страниц Совета министров Республики Крым и исполнительных органов Республики Крым в социальных сетях.»;

вступительную часть распоряжения изложить в следующей редакции:

«В соответствии со статьями 64, 65 Конституции Республики Крым, в целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов Республики Крым с населением, организации работы исполнительных органов Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления:»;

в распорядительной части распоряжения пункты 1 - 4 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения создания и ведения официальных страниц Совета министров Республики Крым и исполнительных органов Республики Крым в социальных сетях (далее – Порядок).

2. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым обеспечить:

2.1. Создание и ведение официальных страниц Совета министров Республики Крым в социальных сетях, а также координацию работы Совета министров Республики Крым по ведению официальных страниц в социальных сетях;

2.2. Контроль за созданием и ведением официальных страниц исполнительных органов Республики Крым в социальных сетях;

2.3. Совместно с Центром управления регионом Республики Крым (далее – ЦУР РК) координацию работы исполнительных органов Республики Крым по ведению официальных страниц в социальных сетях и информационной системе «Госпаблики», в том числе оказание исполнительным органам Республики Крым консультативной, методической и иной помощи.

3. Исполнительным органам Республики Крым в рамках своей компетенции обеспечить:

3.1. Создание и ведение официальных страниц исполнительных органов Республики Крым в социальных сетях;

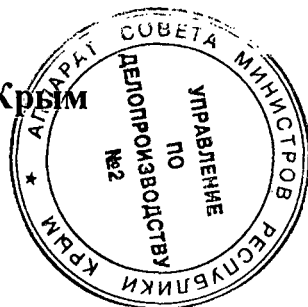
3.2. Контроль за созданием и ведением официальных страниц отнесенных к ведению исполнительных органов Республики Крым предприятий, учреждений, организаций в социальных сетях;

3.3. Оказание всестороннего содействия Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым и ЦУР РК.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы создания и ведения официальных страниц в социальных сетях с учетом положения настоящего распоряжения.»;

приложение к распоряжению изложить в новой редакции (прилагается).

Глава Республики Крым



С. АКСЁНОВ

г. Симферополь,
30 декабря 2022 года
№ 1815- рг

Приложение
к распоряжению
Главы Республики Крым
от 21 февраля 2020 года № 92-рг
(в редакции распоряжения
Главы Республики Крым
от *30 декабря* 2022 года № *1815-рг*

**Порядок
обеспечения создания и ведения официальных страниц
Совета министров Республики Крым, исполнительных органов
Республики Крым в социальных сетях**

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения официальных страниц Совета министров Республики Крым, исполнительных органов Республики Крым (далее – ИО РК) в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», мессенджере «Telegram» (далее – социальные сети), а также в информационной системе «Госпаблики».

Под информационной системой «Госпаблики» (далее – система «Госпаблики») понимается компонент платформы обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

2. Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым (далее – Министерство) осуществляет:

2.1. Создание и ведение реестра официальных страниц, логинов и паролей официальных страниц Совета министров Республики Крым в социальных сетях.

2.2. Обеспечение защищенности официальных страниц Совета министров Республики Крым в социальных сетях (двухфакторная аутентификация, запрет на передачу логинов и паролей от официальных страниц третьим лицам и другие мероприятия, направленные на обеспечение защищенности официальных страниц).

2.3. Ведение официальных страниц Совета министров Республики Крым в социальных сетях на основании подготовленного графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) о мероприятиях Главы Республики Крым, Совета министров Республики Крым, руководителей ИО РК и других информационных поводов.

3. Министерство совместно с Центром управления регионом Республики Крым (далее – ЦУР РК) обеспечивают:

3.1. Создание и ведение реестра официальных страниц, логинов и паролей ИО РК в социальных сетях, а также координацию работы ИО РК по созданию и ведению официальных страниц в социальных сетях и оказание им консультативной, методической и иной помощи;

3.2. Инструктаж по обеспечению защищенности официальных страниц ИО РК в социальных сетях (двухфакторную аутентификацию, запрет

на передачу логинов и паролей от аккаунтов третьим лицам и другие мероприятия, направленные на обеспечение защищенности аккаунтов);

3.3. Координацию работы ИО РК по ведению официальных страниц в социальных сетях, в том числе корректировку и согласование графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) и текстов ответов на сообщения пользователей, поступившие в аккаунты;

3.4. Обучение представителей ИО РК по работе в социальных сетях, а также предоставление консультационной помощи.

4. ИО РК, а также отнесенные к их ведению предприятия, учреждения, организации осуществляют ведение своих официальных страниц в социальных сетях самостоятельно.

5. Список официальных страниц Совета министров Республики Крым и ИО РК в социальных сетях, содержащий актуальную информацию, размещается в государственной информационной системе «Портал Правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация об официальных страницах ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций с указателями данных страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается на официальном сайте соответствующих ИО РК в государственной информационной системе «Портал Правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Единый стиль ведения и наполнения официальных страниц ИО РК в РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций в социальных сетях координируется Министерством совместно с ЦУР РК.

7. Официальные страницы ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций являются собственностью соответственно ИО РК, отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций и должны быть привязаны к рабочей электронной почте и рабочему номеру мобильного телефона. Не допускается указанная привязка к личным электронной почте, номеру мобильного телефона сотрудников ИО РК, отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций.

По запросу Министерства и ЦУР РК данные к указанным официальным страницам предоставляются в течение трех рабочих дней на электронную почту, указанную в запросе.

8. Комментарии под публикациями, а также личные сообщения на официальных страницах в социальных сетях ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций должны быть открыты.

9. На официальных страницах Совета министров Республики Крым, ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций в обязательном порядке размещается:

9.1. Информация об ИО РК или отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций, а также об их деятельности, в том числе наименование ИО РК или отнесенных к их ведению предприятий,

учреждений, организаций; почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об официальном сайте ИО РК в государственной информационной системе «Портал Правительства Республики Крым» или официальном сайте отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций (при наличии);

9.2. Иная информация, в том числе о деятельности Совета министров Республики Крым, ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций, с учётом требований законодательства Российской Федерации.

10. На официальных страницах Совета министров Республики Крым размещается не менее 10 публикаций в неделю о деятельности ИО РК или другой общественно-значимой информации. На официальных страницах ИО РК размещается не менее 5 публикаций в неделю.

11. При ведении официальных страниц используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной сети.

12. Официальные страницы должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении официальных страниц применяются в том числе новые возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамичные обложки и др.)

13. При написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная разговорная речь). Не рекомендуется публиковать информацию в формате пресс-релизов, использовать канцеляризмы.

14. Министерством с учётом предложений ЦУР РК разрабатываются единые правила поведения пользователей социальных сетей, размещения ими контента, а также комментирования размещаемого контента (далее – Правила) на официальных страницах Совета министров Республики Крым и ИО РК.

15. Модерирование комментариев и сообщений пользователей на официальных страницах Совета министров Республики Крым осуществляется Министерством совместно с ЦУР. Модерирование комментариев и сообщений пользователей на официальных страницах ИО РК осуществляется уполномоченными должностными лицами ИО РК. Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации и Республики Крым, а также Правила. Также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения. При этом пользователи, допустившие такие комментарии и сообщения, подлежат включению в «черный список» или его аналог в порядке, определенном правилами использования соответствующей социальной сети.

16. Министерство совместно с ЦУР РК обеспечивают:

16.1. Подключение официальных страниц Совета министров Республики Крым, ИО РК, а также отнесенных к их ведению предприятий, учреждений, организаций к системе «Госпаблики» с целью создания сетки сообществ ИО РК в социальных сетях, а также для оперативного

информирования пользователей социальных сетей о деятельности Совета министров Республики Крым, ИО РК;

16.2. Разъяснение порядка подключения личных кабинетов к системе «Госпаблики».

17. ИО РК:

17.1. Определяют должностных лиц, замещающих должность не ниже заместителя руководителя, ответственных за организацию работы с социальными сетями и системой «Госпаблики»;

17.2. Определяют ответственных должностных лиц, осуществляющих ведение официальных страниц в социальных сетях и работу в системе «Госпаблики»;

17.3. Обеспечивают подключение к системе «Госпаблики» официальных страниц отнесённых к их ведению предприятий, учреждений, организаций.

18. Уполномоченные должностные лица Министерства, ЦУР РК и ИО РК, ответственные за организацию работы, ведение официальных страниц в социальных сетях, работу с системой «Госпаблики», за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих должностных обязанностей несут персональную ответственность.