



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 ноября 2023 г. № 797  
г. Симферополь

*О внесении изменений в постановление  
Совета министров Республики Крым  
от 26 августа 2020 года № 510*

В соответствии с Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844, статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»

**Совет министров Республики Крым постановляет:**

1. Внести в постановление Совета министров Республики Крым от 26 августа 2020 года № 510 «О создании Центра управления регионом Республики Крым» следующие изменения:

в пункте 2:

в абзаце первом слово «уполномоченным» исключить;

подпункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1 взаимодействие с Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» по созданию и функционированию на территории Республики Крым Центра управления регионом Республики Крым;»;

пункты 3, 4 изложить в следующей редакции:

«3. Определить Автономную некоммерческую организацию «Телерадиокомпания «Крым» уполномоченной организацией по обеспечению Центра управления регионом Республики Крым помещениями, оснащёнными

необходимым оборудованием, мебелью, расходными материалами, для обеспечения бесперебойного функционирования Центра управления регионом Республики Крым, инженерных систем жизнеобеспечения, в том числе с организацией доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в которых расположен Центр управления регионом Республики Крым, при условии, что Центр управления регионом Республики Крым не получает на указанные цели средства на основании иных нормативных правовых актов из иных бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

4. Утвердить:

4.1. Положение о Центре управления регионом Республики Крым (приложение 1).

4.2. Структуру ответственных лиц за создание и функционирование Центра управления регионом Республики Крым (приложение 2).»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Установить, что материально-техническое и организационное обеспечение деятельности Центра управления регионом Республики Крым, определение порядка передачи, пользования и списания имущества Центром управления регионом Республики Крым осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключённым между Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Автономной некоммерческой организацией «Телерадиокомпания «Крым».

Финансирование мероприятий, направленных на выполнение пункта 3 настоящего постановления, осуществляется за счёт средств субсидии из бюджета Республики Крым на соответствующие цели.»;

приложение к постановлению изложить в новой редакции (прилагается);

дополнить приложением 2 (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2024 года.

Председатель Совета министров  
Республики Крым



Ю. ГОЦАНЮК

Приложение 1  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «26» августа 2020 года № 510  
(в редакции постановления  
Совета министров Республики Крым  
от « 9 » мая 2023 года № 797)

## Положение о Центре управления регионом Республики Крым

1.1. Настоящее Положение определяет задачи, структуру, полномочия, а также порядок деятельности Центра управления регионом Республики Крым (далее - ЦУР).

1.2. Используемые в настоящем Положении понятия и термины употребляются в значениях, которые определены постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 1844).

1.3. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе постановлением Правительства Российской Федерации № 1844, Конституцией Республики Крым, законами Республики Крым и иными нормативными правовыми актами Республики Крым.

1.4. ЦУР является проектным офисом, деятельность которого регламентируется настоящим Положением, осуществляющим:

- координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений от граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих или находящихся на территории Республики Крым (далее - граждане); и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее - юридические лица), поступающих в исполнительные органы Республики Крым и учреждения (предприятия, организации), отнесенные к их ведению (далее - ИОРК, организации, отнесенные к их ведению), а также органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и учреждения (предприятия, организации),

отнесенных к их ведению (далее – ОМСУ, организации, отнесенные к их ведению);

- взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

- оперативное реагирование по направлениям деятельности ЦУР через взаимодействие с ИОРК, организациями, отнесенными к их ведению, а также ОМСУ, организациями, отнесенными к их ведению;

- представление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Республики Крым.

## 2. Задачи ЦУР

### 2.1. ЦУР обеспечивает решение следующих задач:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в ИОРК, организации, отнесенные к их ведению, а также в ОМСУ, организации, отнесенные к их ведению, включающий в себя:

- анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц;
- структурирование и формализация сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;
- мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;
- сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;
- сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

- обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также в адрес ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению;
- обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;
- работы ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению;
- выявления конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации ИОРК и организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ и организаций, отнесенных к их ведению, с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию ИОРК и организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ и организаций, отнесенных к их ведению, с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы ИОРК и организаций,

отнесенных к их ведению, а также ОМСУ и организаций, отнесенных к их ведению;

4) выявление и анализ лучших практик, процессов государственного и муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в Республике Крым оптимизированных регламентов и технологических сервисов, централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии ИОРК и организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ и организаций, отнесенных к их ведению с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями ИОРК и организациями, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ и организациями, отнесенных к их ведению;

7) разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы ЦУР;

8) проведение мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, по направлениям деятельности ЦУР;

9) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению, в средствах электронной массовой коммуникации на территории Республики Крым, методическое обеспечение ведения официальных страниц ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению, созданных для размещения информации об их деятельности в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

10) содействие формированию дополнительных условий для обеспечения открытости деятельности ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению;

11) участие в реализации комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и по распространению достоверной информации;

12) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития Республики Крым.

2.2. Оценка эффективности работы ЦУР осуществляется в соответствии с основными и дополнительными показателями эффективности работы ЦУР, расчет значений которых производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 1844.

По согласованию с куратором ЦУР и центром компетенций могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках деятельности ЦУР, исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального, регионального или ведомственного проекта.

### 3. Ответственные лица за создание и функционирование ЦУР

#### 3.1. Ответственные лица за создание и функционирование ЦУР:

- куратор;
- ответственный исполнитель;
- ответственные за отраслевые блоки по социально значимым тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, дороги, транспорт, энергетика, малое и среднее предпринимательство и самозанятые, экология, благоустройство общественных пространств, физическая культура и спорт, труд и занятость, культура и туризм (далее - ответственные за отраслевые блоки);
- руководитель отраслевого блока.

#### 3.2. Куратор:

- 1) обеспечивает разработку и принятие правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнение стоящих перед ЦУР задач;
- 2) согласовывает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;
- 3) согласовывает отчеты, подготовленные ответственными за отраслевые блоки;
- 4) дает рекомендации по созданию рабочих и экспертных групп по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;
- 5) отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и центром компетенций по созданию и функционированию ЦУР;
- 6) координирует взаимодействие ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению, в рамках деятельности ЦУР.

#### 3.3. Ответственный исполнитель:

- 1) отвечает за синхронизацию работы ЦУР с мероприятиями национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика

Российской Федерации», входящих в ее состав федеральных проектов, а также мероприятиями региональных проектов в рамках указанных федеральных проектов и мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Крым;

2) обеспечивает подписание соглашения и дополнительных соглашений о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР с центром компетенций;

3) в случае необходимости привлекает к работе ЦУР представителей заинтересованных ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению.

#### 3.4. Ответственные за отраслевые блоки:

1) несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

2) обеспечивают организацию работы по курируемым отраслевым блокам;

3) обеспечивают представительство курируемых отраслевых блоков в ЦУР;

4) обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

5) обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», входящих в ее состав федеральных проектов, а также мероприятиями региональных проектов в рамках указанных федеральных проектов и мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Крым;

6) обеспечивают подготовку отчетов по курируемым отраслевым блокам;

7) представляют куратору ЦУР предложения по составу рабочих и экспертных групп по курируемым отраслевым блокам.

#### 3.5. Руководитель отраслевого блока обеспечивает:

1) ежедневную операционную деятельность отраслевого блока ЦУР по аналитике и мониторингу по вопросам рассмотрения обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению по всем видам обратной связи;

2) передачу проблемных вопросов на уровень ответственного за отраслевой блок ЦУР.

Ответственный за отраслевой блок, руководитель отраслевого блока назначаются исполнительным органом Республики Крым, обеспечивающим деятельность курируемого отраслевого блока ЦУР. Информация об указанных должностных лицах направляется в адрес Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым и ЦУР в течение трёх дней со дня назначения.

## 4. Деятельность ЦУР

### 4.1. ЦУР:

1) осуществляет достижение основных и дополнительных показателей по оценке эффективности работы ЦУР;

2) представляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

3) представляет по запросу центра компетенций, Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по отраслевым блокам;

4) осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по отраслевым блокам;

5) обеспечивает рейтингование ИОРК, организаций, отнесенных к их ведению, а также ОМСУ, организаций, отнесенных к их ведению по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения и сообщения граждан и юридических лиц по всем видам обратной связи;

6) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

7) осуществляет оценку работы ответственных за отраслевые блоки, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

8) выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.



Приложение  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «9» ноября 2023 года № 497

Приложение 2  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «26» августа 2020 года № 510

**Структура ответственных лиц за создание и функционирование Центра  
управления регионом Республики Крым**

Выполняемая функция в ЦУР Республики Крым	Должность
Куратор	Заместитель Председателя Совета министров Республики Крым, ответственный за цифровую трансформацию
Ответственный исполнитель	Первый заместитель министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым
Ответственный за отраслевые блоки по тематике: здравоохранение, образование, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство, твёрдые коммунальные отходы, дороги, транспорт, энергетика, малое и среднее предпринимательство и самозанятые, экология, благоустройство общественных пространств, физическая культура и спорт, труд и занятость, культура и туризм	Заместитель руководителя исполнительного органа Республики Крым по курируемому отраслевому блоку
Руководитель отраслевого блока	Должностное лицо исполнительного органа Республики Крым по курируемому отраслевому блоку