



РЕСПУБЛИКА КРИМ
РАДА МІНІСТРІВ

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ІНСПЕКЦІЯ З ЖИТЛОВОГО
НАГЛЯДУ РЕСПУБЛІКИ
КРИМ

ІНСПЕКЦІЯ ПО
ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
РЕСПУБЛІКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНЬ
МЕСКЕН НЕЗАРИТИ
ІНСПЕКЦІЯСЫ

П Р И К А З

« 14 » 12 2021 года

г. Симферополь

№ 203

«Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Крым на 2022 год»

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований, соблюдение которых оценивается Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Крым, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких обязательных требований,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Крым на 2022 год согласно приложению.

2. Ведущему специалисту отдела планирования, закупок, материально-технического обеспечения и технической защиты информации Сендецкому В.А.

разместить настоящий приказ на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделах «Документы Инспекции по жилищному надзору Республики Крым» и «Профилактика нарушений обязательных требований».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Э.В. Акулова

Приложение
к приказу Инспекции
по жилищному надзору
Республики Крым
от «14» 12 2021 г. № 203

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении
регионального государственного лицензионного контроля
предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными домами
Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым
на 2022 год**

Раздел 1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым на 2022 год (далее - Программа профилактики) разработана в соответствии со статьёй 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».

**Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля,
описание текущего развития профилактической деятельности контрольного
(надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена
программа профилактики**

К предмету регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – региональный государственный лицензионный контроль) относится соблюдение лицензионных требований, установленных в отношении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Контролируемыми лицами, в отношении которых проводятся мероприятия, предусмотренные Программой профилактики в рамках регионального государственного лицензионного контроля

- информация о результатах проверок с указанием выявленных нарушений;
- информация о результатах исполнения предписаний и устранении выявленных нарушений подконтрольными субъектами;
- информация об изменениях в жилищном законодательстве;
- разъяснения требований действующего законодательства для подконтрольных субъектов;
- разъяснения требований действующего законодательства гражданам.

Указанная информация также размещается на официальных страницах Инспекции в социальных сетях в сети «Интернет»:

- Facebook (<https://www.facebook.com/gizn.rk/>);
- ВКонтакте (<https://vk.com/public192427305>);
- Одноклассники (<https://ok.ru/profile/576902637012>);
- Instagram (https://www.instagram.com/zhilinspekciya_rk/).

3. Руководством Инспекции обеспечено проведение выездных встреч с населением в муниципальных образованиях Республики Крым по вопросам реализации прав и обязанностей граждан в сфере ЖКХ.

В 2021 году руководством Инспекции проведено 25 выездных встреч с гражданами в 11 муниципальных образованиях Республики Крым, в т.ч. в рамках партийного проекта «Школа грамотного потребителя» (г. Алушта, г. Евпатория, г. Керчь, г. Саки, г. Симферополь, г. Судак, г. Феодосия, г. Ялта, Красногвардейский, Первомайский и Симферопольский районы).

4. Руководством Инспекции обеспечено проведение профилактических мероприятий с контролируруемыми лицами в целях предупреждения и предотвращения нарушения лицензионных требований.

23.03.2021 начальником Инспекции проведено совещание в режиме видео-конференц-связи с представителями органов местного самоуправления, руководителями управляющих и ресурсоснабжающих организаций по вопросам изменения порядка принятия решений о предоставлении гражданам мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг с 01.07.2021 и наполнения поставщиками информации ГИС ЖКХ.

В III квартале 2021 года начальником Инспекции в рамках профилактики нарушений обязательных требований жилищного законодательства проведены осмотры общего имущества 113 многоквартирных домов в 7 муниципальных образованиях Республики Крым, в т.ч.:

- г. Керчь (19.07.2021 – 23.07.2021) – осмотрено 29 МКД;
- г. Феодосия (02.08.2021-06.08.2021) – осмотрено 33 МКД;
- г. Евпатория (20.08.2021, 30.08.2021-31.08.2021) – осмотрен 21 МКД;
- г. Саки (06.09.2021) – осмотрено 7 МКД;
- пгт. Первомайское, Первомайский район (07.09.2021) – осмотрено 5 МКД;
- г. Судак (13.09.2021-14.09.2021) – осмотрено 10 МКД;
- г. Алушта (20.09.2021) – осмотрено 8 МКД.

В осмотрах общего имущества МКД приняли участие руководители (представители) 26 управляющих организаций (из 146 управляющих

организаций, фактически осуществляющих деятельность по управлению МКД на территории Республики Крым).

По результатам осмотров общего имущества МКД руководителям (представителям) управляющих организаций даны указания об устранении нарушений в добровольном порядке в согласованные с председателями советов МКД сроки.

5. Обеспечено проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства и законодательства об энергосбережении.

Руководство Инспекции выступает на телевидении и радио, готовит интервью и статьи для печатных СМИ Республики Крым.

В 2021 году руководитель Инспекции принял участие:

- в 2 телевизионных эфирах телерадиокомпании «Крым 24»;
- в 2 радио-эфирах радио «Крым»;
- в 1 радио-эфире радио «Спутник» в Крыму;
- в 1 радио-эфире радио «Вести ФМ»;
- в 7 совещаниях о проблемных вопросах жилищно-коммунального хозяйства в Республике Крым под руководством Главы Республики Крым, которые транслировались в прямом эфире телерадиокомпании «Крым 24».

Вся информация о деятельности Инспекции размещается на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет»

6. Обеспечено ежеквартальное размещение на официальном сайте Инспекции результатов контрольно-надзорных мероприятий с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений в будущем.

Отчеты об итогах надзорной деятельности и судебная практика Инспекции доступны по ссылкам:

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/353>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/379>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/839>

7. Обеспечено внесение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

За первое полугодие 2020 года контролируемым лицам в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами выдано 5 предостережений.

предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, являются юридические лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее - управляющие организации).

В рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в первом полугодии 2021 года Инспекцией проведено 707 проверок (в 2,6 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (269 проверок), в т.ч.:

- 0 плановых проверок;
- 707 внеплановых проверок (выездные и документарные).

По результатам проверок, проведенных Инспекцией в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в первом полугодии 2021 года:

- установлено 1 177 нарушений лицензионных требований (в 3 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (390 нарушений);
- выдано 504 предписания (в 2,5 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (201 предписание);
- составлено 68 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч.4 ст.9.23 КоАП РФ, ч. 2, 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ, ст. 13.19.2, 19.7, 19.4.1, 19.5 КоАП РФ (в 2 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (33 протокола);
- наложено наказаний в виде административных штрафов на общую сумму 11 630 тыс.руб. (в 3,3 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (3 540 тыс.руб.).

Анализ показывает, что количество проверок, проведенных Инспекцией в первом полугодии 2021 года в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года в 2,6 раза, что обусловлено ограничениями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора)».

В результате проведенного анализа выявленных в рамках регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами нарушений лицензионных требований, установлены следующие типичные нарушения:

- нарушениям требований к содержанию общего имущества в многоквартирных домах;
- нарушение качества предоставления коммунальных услуг;
- нарушение порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги;
- нарушение требований к раскрытию информации;
- нарушение правил управления многоквартирными домами.

К охраняемым законом ценностям, предотвращение причинения вреда которым является целью Программы профилактики, относятся:

- объекты жилищного фонда независимо от формы собственности;
- общее имущество собственников помещений в многоквартирных домах;
- права и законные интересы собственников помещений в многоквартирных домах и потребителей жилищных и коммунальных услуг.

Рисками, возникающими в результате нарушения охраняемых при осуществлении Инспекцией регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, являются:

- риски нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством и законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- риски нанесения ущерба имуществу, правам и законным интересам граждан при осуществлении подконтрольными субъектами деятельности по управлению многоквартирными домами, предоставлению коммунальных услуг.

Параметры, влияющие на уровень риска:

- квалификация работников контролируемых лиц;
- уровень информированности об установленных законом лицензионных требованиях;
- добросовестность контролируемых лиц;
- техническое состояние многоквартирных домов на момент начала осуществления контролируемыми лицами деятельности по их управлению;
- уровень грамотности собственников помещений многоквартирных домов.

Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет проведения профилактических мероприятий и повышения мотивации к добросовестному поведению контролируемых лиц.

В рамках профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Инспекцией в 2021 году проведены следующие профилактические мероприятия:

1. На официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» в открытом доступе размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

2. В целях предотвращения нарушений лицензионных требований поднадзорными субъектами на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» (<https://gizn.rk.gov.ru/ru/index>) на постоянной основе публикуется информация по вопросам соблюдения лицензионных требований, в т.ч.:

- информация о результатах надзорной деятельности;
- судебная практика Инспекции;

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целями программы являются:

- предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами;

- устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- стимулирование добросовестного соблюдения лицензионных требований всеми контролируруемыми лицами;

- снижение административной нагрузки на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- создание условий для доведения лицензионных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

- повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Основными задачами программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

- устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению лицензионных требований;

- формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- создание мотивации контролируемым лицам к добросовестному поведению;

- формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами;

- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости;

- оценка соответствия профилактических мероприятий (виды, формы, интенсивность) особенностям контролируемых лиц и присвоенному уровню риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению надзорных мероприятий.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

При осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Инспекция проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

4.1. Информирование.

Информирование контролируемых лиц осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).

В порядке информирования подлежат размещению и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет»: тексты нормативных правовых актов, регулирующие осуществление регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами; сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, о сроках и порядке их вступления в силу; перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; руководства по соблюдению обязательных

требований, разработанные и утвержденные в соответствии с действующим законодательством; перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска; перечень объектов надзора, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана надзорных мероприятий, с указанием категории риска; программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых надзорных мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий); исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Инспекцией у контролируемого лица; сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований; сведения о применении Инспекцией мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (при наличии); сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) должностных лиц Инспекции; доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции; доклады о региональном государственном лицензионном контроле предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами; информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информация о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами; иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них - в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

4.2. Обобщение правоприменительной практики.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- 1) обеспечение единообразных подходов к применению Инспекцией и её должностными лицами обязательных требований законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- 2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- 3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- 4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- 5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция

обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.

Доклад о правоприменительной практике, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции, подготавливается один раз в год, утверждается приказом Инспекции и размещается на сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» не позднее 1 февраля.

4.3. Объявление предостережения.

Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В случае наличия у Инспекции сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Инспекция в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» объявляет и направляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Периодичность выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

4.4. Консультирование.

Консультирование подконтрольных субъектов осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

По обращениям контролируемых лиц и их представителей должностные лица Инспекции осуществляют консультирование - дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование осуществляется инспекторами, иными должностными лицами Инспекции, уполномоченными на проведение консультирования.

Способы консультирования:

- устно по телефону;
- посредством видео-конференц-связи;
- на личном приеме;
- в ходе проведения профилактического мероприятия;
- в ходе контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование, осуществляется по следующим вопросам:

- разъяснение прав и обязанностей должностных лиц Инспекции при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- разъяснение прав и обязанностей контролируемых лиц при осуществлении в отношении них регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- порядок и сроки проведения контрольных надзорных мероприятий;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) Инспекции при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- выполнение лицензионных требований при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет».

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам не предоставляется, за исключением случаев получения от контролируемых лиц письменного запроса.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования должностное лицо Инспекции обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Инспекции, иных участников надзорного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках надзорного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, полученная Инспекцией в ходе консультирования, не может использоваться Инспекцией в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного начальником или заместителем начальника Инспекции.

Инспекция осуществляют учет консультирований.

Консультирование осуществляется по мере необходимости, письменное консультирование производится не позднее 10 дней со дня поступления запроса о предоставлении разъяснения.

4.5. Профилактический визит.

Профилактический визит проводится Инспекцией в соответствии со ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в отношении объектов надзора, отнесенных к категории высокого риска.

Обязательный профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Сроки проведения обязательного профилактического визита - не позднее 30 рабочих дней со дня начала контролируемым лицом деятельности по управлению многоквартирными домами или со дня отнесения его к категории высокого риска.

В течении последующих 12 месяцев со дня проведения первого профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска, обязательные профилактические визиты проводятся в отношении данного контролируемого лица один раз в три месяца.

Профилактические визиты могут осуществляться в отношении контролируемых лиц, относящихся к категориям среднего и низкого риска по решению руководителя (заместителя руководителя) Инспекции по результатам анализа исполнения указанными субъектами обязательных требований.

В течение квартала в отношении одного контролируемого лица не может быть проведено более одного профилактического визита.

Срок проведения обязательного профилактического визита составляет 1 (один) рабочий день.

Должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию профилактических мероприятий

№ п/п	Должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию профилактических мероприятий	Контактный телефон	Вид мероприятий
1	Должностные лица отдела лицензирования и лицензионного контроля	8 (3652) 60 10 64	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование
2	Должностные лица отдела жилищного надзора, аналитической работы и подготовки отчетной документации	8 (3652) 60 10 31	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование, обобщение правоприменительной практики

3	Заместитель заведующего отделом кадровой, правовой работы и противодействия коррупции	8 (3652) 60 10 32	Информирование, консультирование
---	---	-------------------	----------------------------------

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных надзорных мероприятий.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$B = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

B - расчетное значение показателя;

X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий;

Y - количество проведенных за соответствующий календарный год надзорных мероприятий;

Значение показателя:

- более 50% - 5 баллов;

- 30-50% - 3 балла;

- 10-29% - 1 балл;

- менее 10% - 0 баллов.

2. Доля контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$C = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

C - расчетное значение показателя;

X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами;

Y - общее количество всех контролируемых лиц.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;

- 15-30% - 3 балла;

- 5-14% - 1 балл;

- менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия, к общему количеству контролируемых лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Д = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Д - расчетное значение показателя;

Х - количество контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году,

У - общее количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

4. Соотношение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц с количеством проведенных выездных проверок контролируемых лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Н = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Н - расчетное значение показателя;

Х - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами;

У - общее количество проведенных выездных проверок.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 15-20 баллов.