



РЕСПУБЛИКА КРИМ
РАДА МІНІСТРІВ

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ІНСПЕКЦІЯ З ЖИТЛОВОГО
НАГЛЯДУ РЕСПУБЛІКИ
КРИМ

ІНСПЕКЦІЯ ПО
ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
РЕСПУБЛІКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНЪ
МЕСКЕН НЕЗАРИТИ
ІНСПЕКЦІЯСЫ

П Р И К А З

«14» 12 2021 года

г. Симферополь

№ 202

«Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Крым на 2022 год»

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами обязательных требований, соблюдение которых оценивается Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Крым, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких обязательных требований,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Крым на 2022 год согласно приложению.

2. Ведущему специалисту отдела планирования, закупок, материально-технического обеспечения и технической защиты информации Сендецкому В.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделах «Документы Инспекции по жилищному надзору Республики Крым» и «Профилактика нарушений обязательных требований».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Э.В. Акулова

Приложение
к приказу Инспекции
по жилищному надзору
Республики Крым
от «17» 12 2021 г. № 202

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении
регионального государственного жилищного надзора
Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым
на 2022 год**

Раздел 1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного жилищного надзора Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым на 2022 год (далее - Программа профилактики) разработана в соответствии со статьёй 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».

Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

В соответствии с частью 1 статьи 20 Жилищного кодекса РФ к предмету регионального государственного жилищного надзора относится соблюдение установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований в отношении жилищного фонда (за исключением муниципального жилищного фонда):

1) требований к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, порядку осуществления перевода жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое в многоквартирном доме,

порядку осуществления перепланировки и (или) переустройства помещений в многоквартирном доме;

2) требований к формированию фондов капитального ремонта;

3) требований к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;

4) требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

5) правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6) правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения;

7) правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

8) требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов;

9) требований к порядку размещения ресурсоснабжающими организациями, лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, информации в системе;

10) требований к обеспечению доступности для инвалидов помещений в многоквартирных домах;

11) требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования.

Контролируемыми лицами, в отношении которых проводятся мероприятия, предусмотренные Программой профилактики в рамках регионального государственного жилищного надзора, являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами, содержанию общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг, а именно:

- товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищные кооперативы, жилищно-строительные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами;

- ресурсоснабжающие организации;

- лица, осуществляющие соответствующие виды деятельности на основании договоров оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме с собственниками помещений в таком доме при непосредственном управлении;

- региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора в первом полугодии 2021 года Инспекцией проведена 491 проверка (в 5,3 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (93 проверки), в т.ч.:

- 77 плановых проверок (выездные и документарные);
- 414 внеплановых проверок (выездные и документарные).

По результатам проверок, проведенных Инспекцией в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора в первом полугодии 2021 года:

- установлено 595 нарушений обязательных требований жилищного законодательства (в 3,6 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (165 нарушений));

- выдано 203 предписания (в 3,5 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (58 предписаний));

- составлено 63 протокола об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 7.21-7.23, ст. 9.23, ст. 13.19.2, 19.7, 19.4.1, 19.5 КоАП РФ (в 2,7 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (23 протокола);

- наложено наказаний в виде административных штрафов на общую сумму 181 тыс.руб. (в 3,1 раза больше, чем за аналогичный период 2020 года (58 тыс. руб.).

Анализ показывает, что количество проверок, проведенных Инспекцией в первом полугодии 2021 года в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора, увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года в 5,3 раз, что обусловлено ограничениями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора)».

В результате проведенного анализа выявленных в рамках регионального государственного жилищного надзора нарушений обязательных требований, установлены следующие типичные нарушения:

- нарушениям требований к содержанию общего имущества в многоквартирных домах;
- нарушение качества предоставления коммунальных услуг;
- нарушение порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги;
- нарушение требований к раскрытию информации;
- нарушение правил управления многоквартирными домами.

К охраняемым законом ценностям, предотвращение причинения вреда которым является целью Программы профилактики, относятся:

- объекты жилищного фонда независимо от формы собственности;
- общее имущество собственников помещений в многоквартирных домах;
- права и законные интересы собственников помещений в многоквартирных домах и потребителей жилищных и коммунальных услуг.

Рисками, возникающими в результате нарушения охраняемых при осуществлении Инспекцией регионального государственного жилищного надзора, являются:

- риски нарушения обязательных требований, установленных жилищным

законодательством и законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

- риски нанесения ущерба имуществу, правам и законным интересам граждан при осуществлении подконтрольными субъектами деятельности по управлению многоквартирными домами, предоставлению коммунальных услуг.

Параметры, влияющие на уровень риска:

- квалификация работников контролируемых лиц;
- уровень информированности об установленных законом обязательных требованиях;
- добросовестность контролируемых лиц;
- техническое состояние многоквартирных домов на момент начала осуществления контролируемыми лицами деятельности по их управлению;
- уровень грамотности собственников помещений многоквартирных домов.

Анализ отчетных и статистических показателей свидетельствует, что квалификация, уровень качества услуг, информированность о действующих обязательных требованиях законодательства контролируемых лиц в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора (товариществ собственников жилья, товариществ собственников недвижимости, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) ниже, чем у управляющих организаций, имеющих лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Учитывая изложенное, необходимо повышение квалификации контролируемых лиц посредством введения в законодательство требования об обязательности сдачи квалификационного экзамена должностными лицами всех организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, по аналогии с квалификационным экзаменом при получении лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет проведения профилактических мероприятий и повышения мотивации к добросовестному поведению контролируемых лиц.

В рамках профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Инспекцией в 2021 году проведены следующие профилактические мероприятия:

1. На официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» в открытом доступе размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного жилищного надзора;

2. В целях предотвращения нарушений обязательных требований поднадзорными субъектами на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» (<https://gizn.rk.gov.ru/ru/index>) на постоянной основе публикуется информация

по вопросам соблюдения обязательных требований, в т.ч.:

- информация о результатах надзорной деятельности;
- судебная практика Инспекции;
- информация о результатах проверок с указанием выявленных нарушений;
- информация о результатах исполнения предписаний и устранении выявленных нарушений подконтрольными субъектами;
- информация об изменениях в жилищном законодательстве;
- разъяснения требований действующего законодательства для подконтрольных субъектов;
- разъяснения требований действующего законодательства гражданам.

Указанная информация также размещается на официальных страницах Инспекции в социальных сетях в сети «Интернет»:

- Facebook (<https://www.facebook.com/gizn.rk/>);
- ВКонтакте (<https://vk.com/public192427305>);
- Одноклассники (<https://ok.ru/profile/576902637012>);
- Instagram (https://www.instagram.com/zhilinspekciya_rk/).

3. Руководством Инспекции обеспечено проведение выездных встреч с населением в муниципальных образованиях Республики Крым по вопросам реализации прав и обязанностей граждан в сфере ЖКХ.

В 2021 году руководством Инспекции проведено 25 выездных встреч с гражданами в 11 муниципальных образованиях Республики Крым, в т.ч. в рамках партийного проекта «Школа грамотного потребителя» (г. Алушта, г. Евпатория, г. Керчь, г. Саки, г. Симферополь, г. Судак, г. Феодосия, г. Ялта, Красногвардейский, Первомайский и Симферопольский районы).

4. Руководством Инспекции обеспечено проведение совещаний с контролируемыми лицами в целях предупреждения и предотвращения нарушения обязательных требований законодательства.

25.03.2021 начальником Инспекции проведено совещание с ресурсоснабжающими организациями по вопросам изменения порядка принятия решений о предоставлении гражданам мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг с 01.07.2021 и наполнения поставщиками информации ГИС ЖКХ.

Во исполнение решений протокола от 15 апреля 2021 года №14, принятых на заседании президиума (штаба) Правительственной комиссии по региональному развитию в Российской Федерации, в соответствии с распоряжением Главы Республики Крым от 15.04.2021 № 500-рг создана Рабочая группа по контролю за организацией работы по размещению информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства под председательством заместителя Председателя Совета министров Республики Крым Назарова М.А., в состав которой вошли представители ресурсоснабжающих организаций Республики Крым.

21.04.2021 состоялось заседание Рабочей группы по контролю за организацией работы по размещению информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства по вопросам

изменения порядка принятия решений о предоставлении гражданам мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг с 01.07.2021 и наполнения поставщиками информации ГИС ЖКХ, в котором приняли участие представители ресурсоснабжающих организаций Республики Крым.

19.05.2021 состоялось заседание Рабочей группы по контролю за организацией работы по размещению информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства по вопросам изменения порядка принятия решений о предоставлении гражданам мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг с 01.07.2021 и наполнения поставщиками информации ГИС ЖКХ, в котором приняли участие представители ресурсоснабжающих организаций Республики Крым.

24.09.2021 начальником Инспекции проведено совещание с ресурсоснабжающими организациями по вопросам в сфере расчетов за коммунальные услуги и размещения информации в ГИС ЖКХ.

5. Обеспечено проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства и законодательства об энергосбережении.

Руководство Инспекции выступает на телевидении и радио, готовит интервью и статьи для печатных СМИ Республики Крым.

В 2021 году руководитель Инспекции принял участие:

- в 2 телевизионных эфирах телерадиокомпании «Крым 24»;
- в 2 радио-эфирах радио «Крым»;
- в 1 радио-эфире радио «Спутник» в Крыму;
- в 1 радио-эфире радио «Вести ФМ»;
- в 7 совещаниях о проблемных вопросах жилищно-коммунального хозяйства в Республике Крым под руководством Главы Республики Крым, которые транслировались в прямом эфире телерадиокомпании «Крым 24».

Вся информация о деятельности Инспекции размещается на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет»

6. Обеспечено ежеквартальное размещение на официальном сайте Инспекции результатов контрольно-надзорных мероприятий с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений в будущем.

Отчеты об итогах надзорной деятельности и судебная практика Инспекции доступны по ссылкам:

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/353>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/379>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/839>

7. Обеспечено внесение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного

контроля (надзора) и муниципального контроля».

За первое полугодие 2020 года контролируемым лицам в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора выдано 74 предостережения.

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целями программы являются:

- предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения обязательных требований законодательства при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами, по использованию жилых и нежилых помещений, предоставлению коммунальных услуг;
- устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере жилищных отношений;
- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;
- снижение административной нагрузки на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;
- повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного жилищного надзора.

Основными задачами программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения обязательных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;
- формирование у контролируемых лиц единого понимания обязательных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения обязательных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание мотивации контролируемым лицам к добросовестному поведению;
- формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами;
- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности,

актуальности, периодичности, информационной открытости;

- оценка соответствия профилактических мероприятий (виды, формы, интенсивность) особенностям контролируемых лиц и присвоенному уровню риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению надзорных мероприятий.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

При осуществлении регионального государственного жилищного надзора Инспекция проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

4.1. Информирование.

Информирование контролируемых лиц осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).

В порядке информирования подлежат размещению и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет»: тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного жилищного надзора; сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного жилищного надзора, о сроках и порядке их вступления в силу; перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного жилищного надзора, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; руководства по

соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с действующим законодательством; перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска; перечень объектов надзора, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана надзорных мероприятий, с указанием категории риска; программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых надзорных мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий); исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Инспекцией у контролируемого лица; сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований; сведения о применении Инспекцией мер стимулирования добросовестности подконтрольных субъектов (при наличии); сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) должностных лиц Инспекции; доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции; доклады о региональном государственном жилищном надзоре; информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информация о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируруемыми лицами; иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них - в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

4.2. Обобщение правоприменительной практики.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- 1) обеспечение единообразных подходов к применению Инспекцией и её должностными лицами обязательных требований законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- 2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- 3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- 4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- 5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения

правоприменительной практики.

Доклад о правоприменительной практике, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции, подготавливается один раз в год, утверждается приказом Инспекции и размещается на сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» не позднее 1 февраля.

4.3. Объявление предостережения.

Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В случае наличия у Инспекции сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Инспекция в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» объявляет и направляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Периодичность выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

4.4. Консультирование.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

По обращениям подконтрольных субъектов и их представителей должностные лица Инспекции осуществляют консультирование - дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного жилищного надзора. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование осуществляется инспекторами, иными должностными лицами Инспекции, уполномоченными на проведение консультирования.

Способы консультирования:

- устно по телефону;
- посредством видео-конференц-связи;
- на личном приеме;
- в ходе проведения профилактического мероприятия;
- в ходе контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование, осуществляется по следующим вопросам:

- разъяснение прав и обязанностей должностных лиц Инспекции при

осуществлении регионального государственного жилищного надзора;

- разъяснение прав и обязанностей контролируемых лиц при осуществлении в отношении них регионального государственного жилищного надзора;

- порядок и сроки проведения контрольных надзорных мероприятий;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) Инспекции при осуществлении регионального государственного жилищного надзора;

- выполнение обязательных требований в сфере использования и содержания жилых помещений, использования и содержания общего имущества в многоквартирных домах, предоставления коммунальных услуг.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет».

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам не предоставляется, за исключением случаев получения от контролируемых лиц письменного запроса.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования должностное лицо Инспекции обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Инспекции, иных участников надзорного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках надзорного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, полученная Инспекцией в ходе консультирования, не может использоваться Инспекцией в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного начальником или заместителем начальника Инспекции.

Инспекция осуществляет учет консультирований.

Консультирование осуществляется по мере необходимости, письменное консультирование производится не позднее 10 дней со дня поступления запроса о предоставлении разъяснения.

4.5. Профилактический визит.

Профилактический визит проводится Инспекцией в соответствии со ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в отношении объектов надзора, отнесенных к категории высокого риска.

Обязательный профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

Сроки проведения обязательного профилактического визита - не позднее 30 рабочих дней со дня начала контролируемым лицом деятельности по управлению многоквартирными домами или со дня отнесения его к категории высокого риска.

В течении последующих 12 месяцев со дня проведения первого профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска, обязательные профилактические визиты проводятся в отношении данного контролируемого лица один раз в три месяца.

Профилактические визиты могут осуществляться в отношении контролируемых лиц, относящихся к категориям среднего и низкого риска по решению руководителя (заместителя руководителя) Инспекции по результатам анализа исполнения указанными лицами обязательных требований.

В течение квартала в отношении одного контролируемого лица не может быть проведено более одного профилактического визита.

Срок проведения обязательного профилактического визита составляет 1 (один) рабочий день.

**Должностные лица Инспекции,
ответственные за реализацию профилактических мероприятий**

№ п/п	Должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию профилактических мероприятий	Контактный телефон	Вид мероприятий
1	Должностные лица отдела жилищного надзора, аналитической работы и подготовки отчетной документации	8 (3652) 60 10 31	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование, обобщение правоприменительной практики
2	Должностные лица отдела лицензирования и лицензионного контроля	8 (3652) 60 10 64	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование
3	Заместитель заведующего отделом кадровой, правовой работы и противодействия коррупции	8 (3652) 60 10 32	Информирование, консультирование

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных надзорных мероприятий.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$B = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

B - расчетное значение показателя;

X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий;

Y - количество проведенных за соответствующий календарный год надзорных мероприятий;

Значение показателя:

- более 50% - 5 баллов;

- 30-50% - 3 балла;

- 10-29% - 1 балл;

- менее 10% - 0 баллов.

2. Доля контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$C = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

C - расчетное значение показателя;

X - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами;

Y - общее количество всех контролируемых лиц.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;

- 15-30% - 3 балла;

- 5-14% - 1 балл;

- менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия, к общему количеству контролируемых лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Д = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Д - расчетное значение показателя;

Х - количество контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году,

У - общее количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

4. Соотношение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц с количеством проведенных выездных проверок контролируемых лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Н = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Н - расчетное значение показателя;

Х - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами;

У - общее количество проведенных выездных проверок.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 15-20 баллов.