



РЕСПУБЛИКА КРИМ
РАДА МІНІСТРІВ

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЯТИ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ІНСПЕКЦІЯ З ЖІТЛОВОГО
НАГЛЯДУ РЕСПУБЛІКИ
КРИМ

ІНСПЕКЦІЯ ПО
ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
РЕСПУБЛІКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЯТИНЪ
МЕСКЕН НЕЗАРИТИ
ІНСПЕКЦІЯСЫ

П Р И К А З

«19» декабря 2022 года

г. Симферополь

№ 185

«Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Республике Крым на 2023 год»

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами», постановлением Совета министров Республики Крым от 10.03.2022 № 129 «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Республике Крым», в целях стимулирования добросовестного соблюдения лицензионных требований юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии, устранения условий,

причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также целях создания условий для доведения лицензионных требований до юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии, повышения информированности о способах их соблюдения при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Республике Крым на 2023 год согласно приложению.

2. Главному консультанту отдела планирования, закупок, материально-технического обеспечения и технической защиты информации Сендецкому В.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» в разделах «Документы Инспекции по жилищному надзору Республики Крым» и «Контрольно-надзорная деятельность».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Э.В. Акулова

Приложение
к приказу Инспекции
по жилищному надзору
Республики Крым
от «19» декабря 2022 г. № 185

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении
регионального государственного лицензионного контроля за
осуществлением предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными домами
Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым
на 2023 год**

Раздел 1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым на 2023 год (далее - Программа профилактики) разработана в соответствии со статьёй 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами», постановлением Совета министров Республики Крым от 10.03.2022 № 129 «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Республике Крым».

**Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля,
описание текущего развития профилактической деятельности контрольного
(надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена
Программа профилактики**

1.1. Предметом регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – лицензионный контроль)

является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее – лицензиаты) лицензионных требований, установленных статьёй 193 ЖК РФ (далее – лицензионные требования).

Контролируемыми лицами, в отношении которых проводятся мероприятия, предусмотренные Программой профилактики в рамках лицензионного контроля, являются лицензиаты.

В рамках осуществления лицензионного контроля в первом полугодии 2022 года Инспекцией по жилищному надзору Республики Крым (далее – Инспекция) проведено 277 контрольных (надзорных) мероприятий (в 2,55 раза меньше, чем за аналогичный период 2021 года (707 контрольных (надзорных) мероприятий), в т.ч.:

- 277 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий (выездные и документарные).

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных Инспекцией в рамках осуществления лицензионного контроля в первом полугодии 2022 года:

- установлено 498 нарушений лицензионных требований (в 2,36 раза меньше, чем за аналогичный период 2021 года (1 177 нарушений);

- выдано 187 предписаний об устранении нарушений требований действующего законодательства (в 2,7 раза меньше, чем за аналогичный период 2021 года (504 предписания);

- составлено 56 протоколов об административном правонарушении, предусмотренных ч.4 ст.9.23 КоАП РФ, ч. 2, 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ, ст. 13.19.2, 19.7, 19.4.1, 19.5 КоАП РФ (на 22% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (68 протоколов);

- наложено наказаний в виде административных штрафов на общую сумму 15 850 тыс.руб. (на 36% больше, чем за аналогичный период 2021 года (11 630 тыс.руб.).

Анализ показывает, что количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных Инспекцией в первом полугодии 2022 года в рамках осуществления лицензионного контроля, сократилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года в 2,55 раза, что обусловлено осуществлением с 01.03.2022 лицензионного контроля в соответствии с требованиями Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также особенностями организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336.

В результате проведенного анализа выявленных в рамках лицензионного контроля нарушений лицензионных требований, установлены следующие типичные нарушения:

- нарушениям требований к содержанию общего имущества в

многоквартирных домах;

- нарушение качества предоставления коммунальных услуг;
- нарушение порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги;
- нарушение требований к раскрытию информации;
- нарушение правил управления многоквартирными домами;
- грубые нарушения лицензионных требований.

К охраняемым законом ценностям, предотвращение причинения вреда которым является целью Программы профилактики, относятся:

- объекты жилищного фонда независимо от формы собственности;
- общее имущество собственников помещений в многоквартирных домах;
- права и законные интересы собственников помещений в многоквартирных домах и потребителей жилищных и коммунальных услуг.

Рисками, возникающими в результате нарушения охраняемых при осуществлении Инспекцией лицензионного контроля, являются:

- риски нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством и законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- риски нанесения ущерба имуществу, правам и законным интересам граждан при осуществлении лицензиатами деятельности по управлению многоквартирными домами, предоставлению коммунальных услуг.

Параметры, влияющие на уровень риска:

- квалификация работников лицензиатов;
- уровень информированности об установленных законом лицензионных требованиях;
- добросовестность лицензиатов;
- техническое состояние многоквартирных домов на момент начала осуществления лицензиатами деятельности по их управлению;
- уровень грамотности собственников помещений в многоквартирных домах.

Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено за счет проведения профилактических мероприятий и повышения мотивации к добросовестному поведению лицензиатов.

В рамках профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Инспекцией в первом полугодии 2022 года проведены следующие профилактические мероприятия:

1. На официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» в открытом доступе размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом лицензионного контроля;

2. В целях предотвращения нарушений лицензионных требований лицензиатами на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» на постоянной основе публикуется информация по вопросам соблюдения лицензионных требований, в т.ч.:

- информация о результатах надзорной деятельности;
- судебная практика Инспекции;

- информация о результатах проверок с указанием выявленных нарушений;
- информация о результатах исполнения предписаний и устранении выявленных нарушений лицензиатами;
- информация об изменениях в жилищном законодательстве;
- разъяснения требований действующего законодательства для лицензиатов;
- разъяснения требований действующего законодательства гражданам.

Указанная информация также размещается на официальных страницах Инспекции в социальных сетях в сети «Интернет»:

- ВКонтакте (<https://vk.com/public192427305>);
- Одноклассники (<https://ok.ru/profile/576902637012>);
- Телеграм-канал (https://t.me/gizn_rk).

3. Инспекцией обеспечено направление в адрес лицензиатов, в т.ч. с использованием функционала Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), писем с разъяснениями требований действующего законодательства, направленных на предупреждение нарушений лицензионных требований.

6 июня 2022 года Инспекцией направлено письмо о подготовке к осенне – зимнему периоду 2022-2023 гг. в адрес руководителей управляющих организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, на основании лицензии (лицензиатов).

5 сентября 2022 года Инспекцией направлено письмо с разъяснениями о продлении срока действия лицензий в 2022 году в адрес руководителей управляющих организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, на основании лицензии (лицензиатов).

4. Руководством Инспекции обеспечено проведение выездных встреч с населением в муниципальных образованиях Республики Крым по вопросам реализации прав и обязанностей граждан в сфере ЖКХ.

В первом полугодии 2022 года руководством Инспекции проведено 11 выездных встреч с гражданами в 10 муниципальных образованиях Республики Крым (г. Алушта, г. Армянск, г. Джанкой, г. Евпатория, г. Керчь, г. Симферополь, г. Судак, г. Феодосия, г. Ялта, Ленинский район).

5. Руководством Инспекции обеспечено проведение профилактических мероприятий с лицензиатами в целях предупреждения и предотвращения нарушения лицензионных требований.

01 марта 2022 года руководителем Инспекции проведено совещание в режиме видео-конференц-связи с представителями органов местного самоуправления, руководителями управляющих и ресурсоснабжающих организаций, направленное на профилактику нарушений обязательных требований жилищного законодательства

Совещание посвящено вопросу исполнения ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, товариществами собственников жилья (ТСН, ТСЖ), жилищными кооперативами (ЖСК, ЖК, ПК) требований ч.5 ст.159 и ч.3 ст.160 Жилищного кодекса Российской Федерации в части получения органами соцзащиты из ГИС ЖКХ информации о наличии у

граждан подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, которая образовалась за период не более чем три последних года.

8 апреля 2022 года руководителем Инспекции в администрации Симферопольского района проведено совещание, направленное на профилактику нарушений обязательных требований жилищного законодательства.

Совещание проведено совместно с прокурором Симферопольского района при участии Главы администрации Симферопольского района, глав администраций сельских поселений Симферопольского района, представителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций Симферопольского района.

В рамках совещания рассмотрены вопросы комиссионного обследования многоквартирных домов, расположенных на территории Симферопольского района, на предмет наличия признаков аварийности, проведения работы с собственниками помещений многоквартирных домов в целях выбора способа управления МКД, проведения весенних осмотров МКД.

Кроме того, в рамках совещания лицензиатам предоставлены разъяснения о порядке рассмотрения обращений граждан с учетом положений Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также разъяснения об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора) в 2022 году, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года №336.

В первом полугодии 2022 года руководством Инспекции в рамках профилактики нарушений лицензионных требований проведены осмотры общего имущества 265 многоквартирных домов в 10 муниципальных образованиях Республики Крым, в т.ч.:

- г. Керчь (18.01.2022 - 20.01.2022, 22.01.2022) – осмотрено 35 МКД;
- г. Евпатория (29.01.2022) – осмотрено 18 МКД;
- г. Алушта (05.02.2022) – осмотрено 11 МКД;
- г. Ялта (16.02.2022) – осмотрен 51 МКД;
- г. Симферополь (06.04.2022) – осмотрено 64 МКД;
- г. Армянск (22.04.2022) – осмотрено 17 МКД;
- г. Джанкой (07.05.2022) – осмотрено 24 МКД;
- Ленинский район (26.05.2022) – осмотрено 10 МКД;
- г. Феодосия (10.06.2022) – осмотрено 29 МКД;
- г. Судак (29.06.2022) – осмотрено 6 МКД.

Осмотры общего имущества МКД проведены с участием представителей администраций муниципальных образований, руководителей (представителей) управляющих организаций, председателей советов многоквартирных домов и активных собственников помещений многоквартирных домов.

В осмотрах общего имущества МКД приняли участие руководители (представители) 27 управляющих организаций (из 143 управляющих организаций, фактически осуществляющих деятельность по управлению МКД на территории Республики Крым).

По результатам осмотров общего имущества МКД руководителям (представителям) управляющих организаций даны указания об устранении нарушений в добровольном порядке в согласованные с председателями советов МКД сроки.

6. Обеспечено проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Руководитель Инспекции выступает на телевидении и радио, готовит интервью и статьи для печатных СМИ Республики Крым.

В первом полугодии 2022 года руководитель Инспекции принял участие:

- в 1 телевизионном эфире телерадиокомпании «Крым 24»;

- в 13 совещаниях о проблемных вопросах жилищно-коммунального хозяйства в Республике Крым под руководством Главы Республики Крым, трансляция которых осуществлялась в прямом эфире телерадиокомпании «Крым 24».

В январе 2022 года в «Крымской газете» размещено интервью с руководителем Инспекции.

Вся информация о деятельности Инспекции размещается на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет».

7. Обеспечено ежеквартальное размещение на официальном сайте Инспекции результатов контрольных (надзорных) мероприятий с указанием наиболее часто встречающихся нарушений лицензионных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься лицензиатами в целях недопущения таких нарушений в будущем.

Отчеты об итогах надзорной деятельности и судебная практика Инспекции доступны по ссылкам:

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/353>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/379>

<https://gizn.rk.gov.ru/ru/structure/839>

8. Обеспечено объявление лицензиатам предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований в соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целями Программы профилактики являются:

- предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами;

- устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

- стимулирование добросовестного соблюдения лицензионных требований лицензиатами;

- снижение административной нагрузки на лицензиатов;
- создание условий для доведения лицензионных требований до лицензиатов, повышение информированности о способах их соблюдения;
- повышение эффективности и результативности осуществления лицензионного контроля.

Основными задачами Программы профилактики являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению лицензионных требований;
- формирование у лицензиатов единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание мотивации лицензиатам к добросовестному поведению;
- формирование и внедрение новых форм взаимодействия с лицензиатами;
- осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости;
- оценка соответствия профилактических мероприятий (виды, формы, интенсивность) особенностям лицензиатов и присвоенному уровню риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

При осуществлении лицензионного контроля Инспекция проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

4.1. Информирование.

Информирование лицензиатов осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Информирование лицензиатов и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты лицензиатов в государственных информационных системах (при их наличии).

В порядке информирования подлежат размещению и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте Инспекции на портале Правительства Республики Крым в сети «Интернет»: тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами; сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, о сроках и порядке их вступления в силу; перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции; руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с действующим законодательством; перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска; перечень объектов надзора, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана надзорных мероприятий, с указанием категории риска; программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых надзорных мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий); исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Инспекцией у контролируемого лица; сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований; сведения о применении Инспекцией мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (при наличии); сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) должностных лиц Инспекции; доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции; доклады о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами; иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них - в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

4.2. Обобщение правоприменительной практики.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

1) обеспечение единообразных подходов к применению Инспекцией и её должностными лицами обязательных требований законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);

2) выявление типичных нарушений лицензионных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

4) подготовка предложений об актуализации лицензионных требований;

5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.

Доклад о правоприменительной практике, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции, подготавливается один раз в год, утверждается приказом начальника Инспекции до 10 марта года, следующего за отчетным годом и размещается на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» не позднее 15 марта года, следующего за отчетным годом.

Инспекция обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подлежит направлению Инспекцией в адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в течение 2 рабочих дней со дня его официального опубликования на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет».

4.3. Объявление предостережения.

Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В случае наличия у Инспекции сведений о готовящихся нарушениях лицензионных требований или признаках нарушений лицензионных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение лицензионных требований причинило вред (ущерб) охраняемым

законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Инспекция в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ объявляет и направляет лицензиату предостережение о недопустимости нарушения лицензионных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения лицензионных требований.

Периодичность выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

4.4. Консультирование.

Консультирование лицензиатов осуществляется Инспекцией в соответствии со ст. 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

По обращениям лицензиатов и их представителей должностные лица Инспекции осуществляют консультирование - дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением лицензионного контроля. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование осуществляется инспекторами, иными должностными лицами Инспекции, уполномоченными на проведение консультирования.

Способы консультирования:

- устно по телефону;
- посредством видео-конференц-связи;
- на личном приеме;
- в ходе проведения профилактического мероприятия;
- в ходе контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) организация и осуществление лицензионного контроля;
- 2) порядок проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий;
- 3) предмет лицензионного контроля (лицензионные требования, установленные жилищным законодательством, законодательством о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами).

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет».

По итогам консультирования информация в письменной форме лицензиатам не предоставляется, за исключением случаев получения от лицензиатов письменного запроса.

Лицензиат вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования должностное лицо Инспекции обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой

ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Инспекции, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, полученная Инспекцией в ходе консультирования, не может использоваться Инспекцией в целях оценки лицензиата по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Консультирование по однотипным обращениям лицензиатов и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного начальником или заместителем начальника Инспекции.

Инспекция осуществляет учет консультирования.

Консультирование осуществляется по мере необходимости, письменное консультирование производится не позднее 10 дней со дня поступления запроса о предоставлении разъяснения.

4.5. Профилактический визит.

Профилактический визит проводится Инспекцией в соответствии со ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности лицензиата либо путем использования видео-конференц-связи.

Профилактический визит проводится должностным лицом, в должностные обязанности которого входит осуществление полномочий по лицензионному контролю.

Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:

- 1) объектов лицензионного контроля, отнесенных к категории высокого риска;
- 2) лицензиатов, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами.

В ходе обязательного профилактического визита лицензиат информируется о лицензионных требованиях, предъявляемых к его деятельности как объекту лицензионного контроля, об отнесении его деятельности как объекта лицензионного контроля к категориям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении указанной деятельности как объекта лицензионного контроля, отнесенного к соответствующей категории риска.

Обязательный профилактический визит в отношении лицензиата, приступающего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, проводится не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

Обязательный профилактический визит в отношении объектов лицензионного контроля, отнесенных к категории высокого риска, проводится

не позднее одного года с момента отнесения объекта контроля к категории высокого риска.

О проведении обязательного профилактического визита лицензиат уведомляется не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения.

В уведомлении о проведении профилактического визита указывается дата и срок проведения профилактического визита. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 1 рабочий день.

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности лицензиата либо путем использования видео-конференц-связи.

При проведении профилактического визита лицензиатам не могут выдаваться предписания об устранении нарушений лицензионных требований. Разъяснения, полученные лицензиатом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

Лицензиат вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом Инспекцию не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения.

Периодичность проведения обязательных профилактических визитов:

I квартал – март;

II квартал – май, июнь;

III квартал – август, сентябрь;

IV квартал – ноябрь.

Инспекция осуществляет учет профилактических визитов.

В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты лицензионного контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, уполномоченное должностное лицо Инспекции незамедлительно направляет соответствующую информацию начальнику Инспекции (заместителю начальника Инспекции) для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

Должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию профилактических мероприятий

№ п/п	Должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию профилактических мероприятий	Контактный телефон	Вид мероприятий
1	Должностные лица отдела лицензирования и лицензионного контроля	8 (3652) 60 10 64	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование
2	Должностные лица отдела жилищного надзора, аналитической работы и подготовки отчетной документации	8 (3652) 60 10 31 8 (3652) 60 10 66	объявление предостережения, профилактический визит, консультирование, обобщение правоприменительной практики
3	Заместитель заведующего отделом кадровой, правовой работы и противодействия коррупции	8 (3652) 60 10 32	Информирование, консультирование

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Перечень показателей результативности и эффективности программы профилактики:

1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных контрольных (надзорных) мероприятий.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$B = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

B - расчетное значение показателя;

X - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий;

Y - количество проведенных за соответствующий календарный год контрольных (надзорных) мероприятий;

Значение показателя:

- более 50% - 5 баллов;

- 30-50% - 3 балла;

- 10-29% - 1 балл;

- менее 10% - 0 баллов.

2. Доля лицензиатов, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$C = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

C - расчетное значение показателя;

X - количество лицензиатов, охваченных профилактическими визитами;

Y - общее количество всех лицензиатов.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;

- 15-30% - 3 балла;

- 5-14% - 1 балл;

- менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества лицензиатов, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, к общему количеству лицензиатов, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Д = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Д - расчетное значение показателя;

Х - количество лицензиатов, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия в соответствующем календарном году,

У - общее количество лицензиатов, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия в соответствующем календарном году.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

4. Соотношение профилактических визитов в отношении лицензиатов с количеством проведенных выездных контрольных (надзорных) мероприятий в отношении лицензиатов за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле:

$$Н = X/Y * 100\%, \text{ где:}$$

Н - расчетное значение показателя;

Х - количество лицензиатов, охваченных профилактическими визитами;

У - общее количество проведенных выездных контрольных (надзорных) мероприятий.

Значение показателя:

- более 30% - 5 баллов;
- 15-30% - 3 балла;
- 5-14% - 1 балл;
- менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 15-20 баллов.