



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ВЕТЕРИНАРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

г. Симферополь

«16» января 2024 г.

№ 7

*О внесении изменений в приказ
Государственного комитета
ветеринарии Республики Крым
от 18 июня 2019 года № 262*

В соответствии с Федеральным законом от 13 июня 2023 года № 225-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Республики Крым от 01 сентября 2014 года № 59-ЗРК «О бесплатной юридической помощи в Республике Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 11 ноября 2014 года № 435 «Об утверждении Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июля 2014 года № 163 «Об утверждении Положения о Государственном комитете ветеринарии Республики Крым»,

приказываю:

1. Внести в приказ Государственного комитета ветеринарии Республики Крым от 18 июня 2019 года № 262 «Об утверждении Порядка предоставления бесплатной юридической помощи Государственным комитетом ветеринарии Республики Крым» изменения, изложив приложение к нему в новой редакции (прилагается).
2. Организационному отделу (Петлеваный С.В.) опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Государственного комитета ветеринарии Республики Крым.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель

В. ИВАНОВ

Приложение
к приказу Государственного комитета
ветеринарии Республики Крым
от «18» июня 2019 г. № 262
(в редакции от «16» января 2024 г. № 7)

**Порядок
предоставления бесплатной юридической помощи
Государственным комитетом ветеринарии Республики Крым**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления бесплатной юридической помощи Государственным комитетом ветеринарии Республики Крым (далее - Порядок) разработан в целях реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и устанавливает механизм взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Крым при предоставлении Государственным комитетом ветеринарии Республики Крым (далее - Комитет) бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим на территории Республики Крым и имеющим право на ее получение в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым.

1.2. Предоставление бесплатной юридической помощи Государственным комитетом ветеринарии Республики Крым осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Конституцией Республики Крым;

Законом Республики Крым от 01.09.2014 № 59-ЗРК «О бесплатной юридической помощи в Республике Крым»;

постановлением Совета министров Республики Крым от 11.11.2014 № 435 «Об утверждении Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Крым».

1.3. Комитет и государственные бюджетные учреждения Республики Крым, отнесенные к его ведению, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

1.4. Комитет и государственные бюджетные учреждения Республики Крым, отнесенные к его ведению, в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

1.5. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта и электронной почты Комитета, а также справочная информация о государственных бюджетных учреждениях Республики Крым, отнесенных к ведению Комитета, размещена на официальном сайте Комитета, расположенном на Портале Правительства Республики Крым.

2. Основные принципы оказания бесплатной юридической помощи

2.1. Оказание бесплатной юридической помощи основывается на следующих принципах:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
- 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;
- 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- 4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи;
- 5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
- 6) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;
- 7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;
- 8) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- 9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

3. Право на получение бесплатной юридической помощи

3.1. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Крым в соответствии

с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, лица, которые пострадали в результате Чернобыльской катастрофы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, Герои Украины, признанные гражданами Российской Федерации в соответствии с Федеральным конституционным законом от 21 марта 2014 года № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя»;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной

юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

11) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

12) единственный родитель, воспитывающий детей (ребенка) в возрасте до 14 лет, если он обращается за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей (ребенка);

13) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

14) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в

специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

15) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

16) иные категории граждан, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

3.2. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, помимо категорий граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка, в экстренных случаях имеют граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Термины «экстренный случай» и «трудная жизненная ситуация» определены в статье 15 Закона Республики Крым от 01.09.2014 № 59-ЗРК «О бесплатной юридической помощи в Республике Крым» (далее - Закон Республики Крым № 59-ЗРК).

В экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, бесплатная юридическая помощь оказывается по направлениям, выданным в порядке, определенном Советом министров Республики Крым.

4. Документы, предоставляемые для получения бесплатной юридической помощи

4.1. Для получения бесплатной юридической помощи в письменной форме заявитель предоставляет в Комитет письменное обращение, обращение в форме электронного документа, обращается в устной форме.

4.2. Перечень документов, подлежащих представлению заявителем (законным представителем, представителем) в письменной форме или в форме электронного документа:

а) заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку (для всех категорий граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка), кроме случаев обращения об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме;

б) паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность и подтверждающий гражданство Российской Федерации (для всех категорий граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка);

в) справку о признании в установленном законодательством порядке гражданина малоимущим и нуждающимся в государственной социальной помощи, выданную органом социальной защиты населения по месту жительства в течение 10 дней со дня подачи соответствующего обращения (для категорий граждан, указанных в подпункте 1 пункта 3.1 настоящего Порядка);

г) документы, подтверждающие статус инвалидов и лиц, пострадавших в результате Чернобыльской катастрофы, перечень которых определен Советом министров Республики Крым (для категорий граждан, указанных в подпункте 2 пункта 3.1 настоящего Порядка);

д) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации, Героя Украины (для категорий граждан, указанных в подпункте 3 пункта 3.1 настоящего Порядка);

е) документы, подтверждающие статус детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (для категорий граждан, указанных в подпункте 4 пункта 3.1 настоящего Порядка), документы, подтверждающие полномочия законных представителей и представителей (для законных представителей и представителей детей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, указанных в подпункте 4 пункта 3.1 настоящего Порядка);

ж) копию свидетельства о рождении, документы, подтверждающие факт усыновления или удочерения (для категорий граждан, указанных в подпункте 6 пункта 3.1 настоящего Порядка);

з) справку, подтверждающую проживание гражданина в организации социального обслуживания, предоставляющей услуги в стационарной форме, выданную руководителем такой организации (для категории граждан, указанных в подпункте 7 пункта 3.1 настоящего Порядка), документы, подтверждающие полномочия законных представителей и представителей (для законных представителей и представителей граждан, указанных в подпункте 7 пункта 3.1 настоящего Порядка), ходатайство об оказании бесплатной юридической помощи, направленное организацией социального обслуживания, предоставляющей услуги в стационарной форме, в которой проживает гражданин, при условии, что самим гражданином, его законным

представителем или представителем представлены документы, предусмотренные подпунктами «а» и «б» пункта 4.2 настоящего Порядка;

и) справку, подтверждающую факт нахождения несовершеннолетнего в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в местах лишения свободы (для категорий граждан, указанных в подпункте 8 пункта 3.1 настоящего Порядка), документы, подтверждающие полномочия законных представителей и представителей (для законных представителей и представителей несовершеннолетних, указанных в подпункте 8 пункта 3.1 настоящего Порядка), ходатайство об оказании бесплатной юридической помощи, направленное руководителями учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или службы исполнения наказаний, органами опеки и попечительства, а также комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданными при органах социальной защиты, при условии, что самим гражданином, его законным представителем или представителем представлены документы, предусмотренные подпунктами «а» и «б» пункта 4.2 настоящего Порядка;

к) справку или иной документ медицинского учреждения, подтверждающий оказание лицу, страдающему психическими расстройствами, психиатрической помощи (для категорий граждан, указанных в подпункте 9 пункта 3.1 настоящего Порядка), документы, подтверждающие полномочия законных представителей и представителей (для законных представителей и представителей несовершеннолетних, указанных в подпункте 9 пункта 3.1 настоящего Порядка), ходатайство об оказании бесплатной юридической помощи, направленное администрацией учреждения, оказывающего гражданину психиатрическую помощь, при условии, что самим гражданином, его законным представителем или представителем представлены документы, предусмотренные подпунктами «а» и «б» настоящего пункта;

л) решение суда о признании гражданина недееспособным (для категорий граждан, указанных в подпункте 10 пункта 3.1 настоящего Порядка), документы, подтверждающие полномочия представителей (для законных представителей и представителей лиц, признанных судом недееспособными, указанных в подпункте 10 пункта 3.1 настоящего Порядка);

м) направление на оказание бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, выданное в порядке, определенном Советом министров Республики Крым (для категорий граждан, указанных в подпункте 11 пункта 3.1 настоящего Порядка);

н) свидетельство о рождении ребенка в возрасте до 14 лет, а также свидетельство о смерти одного из родителей, решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим либо справку из органа, осуществляющего государственную регистрацию актов гражданского состояния, о том, что в запись акта о рождении ребенка сведения об отце внесены по заявлению матери (для категорий, указанных в подпункте 12 пункта 3.1 настоящего Порядка);

о) документы, подтверждающие факт прохождения военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, факт нахождения на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», факт призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, факт заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, факт заключения контрактов (состояния в иных правоотношениях) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также факт участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, документы, подтверждающие факт нахождения на указанных территориях служащих (работников) правоохранительных органов Российской Федерации, граждан, выполняющих (выполнявших) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, документы, подтверждающие факт участия в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики для лиц, указанных в подпункте 15 пункта 3.1 настоящего Порядка, а для членов семьи, кроме того, документы, подтверждающие их принадлежность к числу таких лиц;

п) документы, подтверждающие принадлежность к другим категориям граждан, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с законодательством Российской Федерации и Закона Республики Крым № 59-ЗРК (для категорий граждан, указанных в подпункте 12 пункта 3.1 настоящего Порядка).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Для получения бесплатной юридической помощи в порядке, предусмотренном Законом Республики Крым № 59-ЗРК, граждане, их законные представители и представители дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации

4.3. Для получения бесплатной юридической помощи в устной форме заявитель должен иметь при себе следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
- документ, подтверждающий отнесение заявителя к одной из категорий граждан, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка.

В случае обращения через представителя также предъявляются документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

5. Правовое информирование и правовое просвещение населения

5.1. В целях правового информирования и правового просвещения населения Комитет и государственные бюджетные учреждения Республики Крым, отнесенные к его ведению, размещают в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» либо доводят до граждан иным способом следующую информацию:

- 1) порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;
- 2) содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;
- 3) компетенция и порядок деятельности Комитета и государственных бюджетных учреждений Республики Крым, отнесенных к его ведению, полномочия их должностных лиц;
- 4) правила оказания государственных и муниципальных услуг;
- 5) основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц;
- 6) порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

6. Сроки оказания бесплатной юридической помощи

6.1. Письменное обращение об оказании бесплатной юридической помощи (заявление), поступившее в Комитет или должностному лицу Комитета в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения письменного обращения, в иной государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу, председатель Комитета либо уполномоченное на то должностное лицо Комитета вправе продлить срок рассмотрения письменного обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя.

6.2. Для консультирования в устной форме по вопросам, входящим в компетенцию Комитета, выделяется время, необходимое и достаточное для

предоставления полного и исчерпывающего ответа на обращение, фиксирования результата оказания бесплатной юридической помощи, но не более 30 минут.

6.3. Обращение об оказании бесплатной юридической помощи, поступившее в Комитет в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в сроки, установленные для рассмотрения письменного обращения.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета или должностного лица Комитета, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Оказание бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме

7.1. Письменное обращение об оказании бесплатной юридической помощи, поступившее в Комитет средствами почтовой связи или в форме электронного документа, регистрируется в Журнале регистрации письменных обращений заявителей об оказании бесплатной юридической помощи (форма приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку) и подлежит рассмотрению в сроки, установленные для рассмотрения письменного обращения.

7.2. Рассмотрение обращения осуществляется специалистами юридического отдела управления правовой и кадровой работы, имеющими высшее юридическое образование и уполномоченным руководителем данного структурного подразделения (лицом, его замещающим) (далее – уполномоченные должностные лица).

7.3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные разделом 6 настоящего Порядка, если не установлен более короткий контрольный срок рассмотрения обращения Комитетом.

7.4. При рассмотрении обращения должностное лицо Комитета не вправе:

искажать положения нормативных правовых актов;

предоставлять сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц;

вносить изменения и дополнения в любые представленные заявителем документы;

совершать на документах заявителей распорядительные надписи, давать указания государственным органам, органам местного самоуправления или должностным лицам или каким-либо иным способом влиять на последующие решения государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц при осуществлении возложенных на них функций.

7.5. Ответ заявителю направляется в день его подписания председателем Комитета, первым заместителем председателя или заместителем председателя Комитета.

Письменный ответ направляется заявителю по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, поступившее в Комитет в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Заявитель по собственной инициативе вправе получить письменный ответ на его обращение нарочно.

8. Оказание бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме

8.1. Заявителям, желающим получить бесплатную юридическую помощь в устной форме, предоставляется право выбора при ее получении:

- в порядке живой очереди без предварительной записи;
- по предварительной записи по телефону.

8.2. Учет приема заявителей ведется специалистом приемной Комитета в Журнале учета приема заявителей по вопросам оказания бесплатной юридической помощи (форма приведена в приложении № 3 к настоящему Порядку).

8.3. При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность и другие документы, указанные в разделе 4 настоящего Порядка.

8.4. Уполномоченное должностное лицо определяет, относятся ли вопросы, обозначенные в обращении, к вопросам, по которым оказывается бесплатная юридическая помощь, уточняет, в какой форме заявитель желает получить ответ, определяет уровень сложности вопросов, содержащихся в обращении.

8.5. Уполномоченное должностное лицо фиксирует устное обращение в Карточке личного приема заявителя (форма приведена в приложении № 4 к настоящему Порядку).

В первой строке Карточки личного приема заявителя указывается порядковый номер обращения и дата.

Во вторую и четвертую строки Карточки личного приема заявителя вносятся сведения о заявителе, его адресе, согласно представленному им документу, удостоверяющему личность.

В третьей строке Карточки личного приема заявителя указывается категория заявителя, предусмотренная в разделе 3 настоящего Порядка (например, дети - инвалиды, ветеран Великой Отечественной войны).

В пятой строке Карточки личного приема заявителя отражается содержание обращения.

В шестой строке Карточки личного приема заявителя указываются фамилия, инициалы, должность лица Комитета, оказывающего бесплатную юридическую помощь.

Краткое содержание ответа отражается в седьмой строке Карточки личного приема заявителя.

Форма ответа на устное обращение фиксируется в восьмой строке Карточки личного приема заявителя.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в седьмой и восьмой строках Карточки личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета или должностного лица, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, о чем в седьмую строку Карточки личного приема заявителя вносится соответствующая запись.

8.6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Порядком.

9. Ответственность должностных лиц Комитета

9.1. Уполномоченное должностное лицо Комитета, ответственное за прием письменных обращений и обращений в форме электронного документа, несет персональную ответственность за соблюдение порядка приема письменных обращений и обращений в форме электронного документа, правильность внесения записей в Журнал регистрации письменных обращений заявителей по оказанию бесплатной юридической помощи.

9.2. Должностные лица Комитета, которым поручено рассмотрение обращений, несут персональную ответственность за сроки и качество рассмотрения поставленных в обращении вопросов.

Приложение № 1
к Порядку предоставления бесплатной
юридической помощи
Государственным комитетом ветеринарии
Республики Крым

(наименование участника государственной системы
бесплатной юридической помощи)

(ФИО гражданина)

(название и реквизиты документа, удостоверяющего
личность гражданина)

(место фактического проживания, регистрация по месту
жительства)

(номер телефона, адрес электронной почты (при наличии))

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Законом Республики Крым от 1 сентября 2014 года № 59-ЗРК
«О бесплатной юридической помощи в Республике Крым» прошу оказать мне бесплатную
юридическую помощь в виде _____
по вопросу (вопросам):

Выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, необходимых
для получения бесплатной юридической помощи

(подпись гражданина, представителя)

Приложение: (документы, обосновывающие требования гражданина об оказании
бесплатной юридической помощи)

(дата)

(подпись гражданина, представителя)

Приложение № 2
к Порядку предоставления бесплатной
юридической помощи
Государственным комитетом ветеринарии
Республики Крым

**Журнал регистрации письменных обращений заявителей по оказанию
бесплатной юридической помощи**

Страница 1

N п/п	Дата регистрации	Ф.И.О. (наименование) заявителя, почтовый адрес (адрес электронной почты)	Категория заявителя <1>	Вопрос обращения, в т.ч. раздел, тема, содержание
1	2	3	4	5

Страница 2

Вид обращения <2>	Срок исполнения	Тип исполнения <3>	Результат исполнения	Дата исполнения
6	7	8	9	10

<1> категории граждан, указанные в Федеральном законе "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законе Республики Крым "О бесплатной юридической помощи в Республике Крым";

<2> заявление, жалоба, предложение;

<3> рассмотрено на месте, рассмотрено с выездом, направлено в другой государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, другое.

Приложение № 3
к Порядку предоставления бесплатной
юридической помощи
Государственным комитетом ветеринарии
Республики Крым

**Журнал учета приема заявителей по вопросам оказания бесплатной
юридической помощи**

N п/ п	Дата обращения заявителя	ФИО (наименование) и адрес заявителя	Категория заявителя <1>	Вопрос обращения, в т.ч. раздел, тема, содержание	Вид обращения <2>	Результат исполнения
1	2	3	4	5	6	7

<1> категории граждан, указанные в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законе Республики Крым «О бесплатной юридической помощи в Республике Крым»;

<2> заявление, жалоба, предложение.

Приложение № 4
к Порядку предоставления бесплатной
юридической помощи
Государственным комитетом ветеринарии
Республики Крым

Карточка личного приема заявителя

1. № _____ Дата _____

2. ФИО заявителя _____

3. Категория заявителя _____

4. Адрес заявителя _____

5. Содержание обращения _____

6. ФИО, должность должностного лица _____

7. Результаты рассмотрения _____

8. Форма ответа _____